

# 1<sup>ο</sup> Συνέδριο Hotel Tech

Σε πρώτο πλάνο και η παράμετρος ασφάλεια



**Ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία το 1<sup>ο</sup> Συνέδριο Hotel Tech, που διοργανώθηκε από την Smart Press στις 9 Φεβρουαρίου στην Αθήνα. Τελώντας υπό την αιγίδα του Υπουργείου Τουρισμού, του ΕΟΤ και του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος, το Hotel Tech ανέδειξε με τον πλέον emphaticό τρόπο την ανάγκη της ξενοδοχειακής και εν γένει της τουριστικής αγοράς, για ένα συνέδριο αφιερωμένο στις τεχνολογίες τουριστικών υποδομών.**

Οι **τουριστικές υποδομές** και ειδικότερα οι **ξενοδοχειακές μονάδες** κάθε μεγέθους και κατηγορίας, συνθέτουν μια μεγάλη **κάθετη αγορά**, η οποία λόγω των πολλών και μεγάλων **προκλήσεων** που αντιμετωπίζει, αποτελεί ένα ευρύτατο πεδίο εφαρμογής πολλών

**σύγχρονων τεχνολογιών**. Ειδικότερα στην Ελλάδα -όπου ο τουρισμός αποτελεί τη βαριά βιομηχανία της χώρας- η αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών και η υλοποίηση αντίστοιχων έργων εξασφαλίζουν τη διαφοροποίηση και ενισχύουν τη λειτουργικότητα και α-

νταγωνιστικότητα των ξενοδοχειακών υποδομών. Μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις στον τομέα αυτό, είναι σίγουρα και η Ασφάλεια.

Το 1ο συνέδριο **Hotel Tech**, που διοργανώθηκε από την **Smart Press** και το περιοδικό **Security Manager** στην Αθήνα στο Divani Caravel στις **9 Φεβρουαρίου 2017**, ανέδειξε την αξία υιοθέτησης των σύγχρονων τεχνολογιών στα ξενοδοχεία εστιάζοντας σε μεγάλο βαθμό και στην κρίσιμη παράμετρο της ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, στα πλαίσια του Hotel Tech και ειδικότερα στην 3<sup>η</sup> ενότητα του συνεδρίου πραγματοποιήθηκαν τεχνολογικές παρουσιάσεις που σχετίζονταν με συστήματα επιτήρησης και πυρα-



Εικόνα 1

σφάλειας, ενώ επίσης διοργανώθηκε και μια παράλληλη ειδική θεματική ενότητα με το τίτλο **«Hospitality Security»**.

Κατά τη διάρκεια της ενότητας «Hospitality Security», οι εισηγητές ανέδειξαν σημαντικές πτυχές για το management ασφάλειας στα ξενοδοχεία, καθώς και τις σύγχρονες προκλήσεις στον τομέα ασφάλειας, στις τουριστικές υποδομές και τις μονάδες φιλοξενίας.

Η συγκεκριμένη θεματική ενότητα αποτέλεσε όμως και μια ιδανική ευκαιρία για την **παρουσίαση του νέου βιβλίου «ΑΣΦΑΛΕΙΑ (Security) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ»**, συγγραφείς του οποίου ήταν και οι εισηγητές της ενότητας και συγκεκριμένα οι κύριοι: **Σπύρος Κυριακάκης - Εγκληματολόγος, Συγγραφέας, Εκπαιδευτής, Τριανταφυλλός Ν. Γιοβανέκος, MSc** - Διευθυντής Ασφαλείας Costa Navarino και **Αναστάσιος Παρασκευόπουλος** - Σύμβουλος Εκπαίδευσης EUROCERT (**εικόνα 1**).

Δεν θα ήταν υπερβολή να πούμε ότι η έκδοση του βιβλίου αυτού από την **Smart Press** αποτελεί μια παγκόσμια πρωτοτυπία, υπό την έννοια ότι δεν έχει υπάρξει κάποιο άλλο βιβλίο με εξειδικευμένη θεματολογία σχετικά με την Ασφάλεια των εγκαταστάσεων τουριστικών προορισμών και μονάδων φιλοξενίας. Ο τίτλος του εγχειριδίου, υποκρύπτει,

πολλά περισσότερα από όσα δηλώνει. Δεν αφορά μόνο στην προστασία του τουρισμού και των κέντρων υποστήριξής του, που είναι οι Μονάδες Φιλοξενίας όπως τα Πολυτελή Resorts), Entertainments, Airport Hotels, κ.ά. αλλά και άλλες μονάδες υποδοχής, φιλοξενίας και φροντίδας, όπου μπορεί να γίνει ανάλογη προσαρμογή. Κατά την παρουσίαση του βιβλίου οι εισηγητές μας μίλησαν για την αρχική ιδέα συγγραφής του βιβλίου, την υλοποίηση αλλά και φυσικά για το στόχο του που δεν είναι άλλος από την υποκίνηση των αναγνωστών στον αναστοχασμό εισάγοντας τους στη διαδικασία της μετασχηματίζουσας μάθησης, όπως λέμε στην εκπαίδευση ενηλίκων. Επίσης έγινε ενημέρωση για την εφαρμογή για smartphones που θα συνοδεύει την έκδοση του βιβλίου.

Θα πρέπει να επισημάνουμε την πολύτιμη υποστήριξη για την έκδοση του βιβλίου των δύο χορηγών και συγκεκριμένα της **EUROCERT - ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ Α.Ε.** ([www.eurocert.gr](http://www.eurocert.gr)) που αποτελεί έναν ανεξάρτητο 100% Ελληνικό φορέα επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων - μεταξύ των οποίων και για την κατάταξη Ξενοδοχειακών καταλυμάτων - καθώς και της εταιρίας **IBDS** ([www.ibds-group.com](http://www.ibds-group.com)), μιας Ελληνικής εταιρίας συμβούλων για θέματα ασφάλειας και Risk Management με δυναμική δραστηριότητα και εκτός των ελληνικών συνόρων.



Στη συνέχεια της ενότητας Hospitality Security, οι συγγραφείς του βιβλίου προχώρησαν σε τρεις αντίστοιχα πολύ ενδιαφέρουσες εισηγήσεις. Ο κ. **Σπύρος Κυριακάκης** κατά την παρουσίαση του με τίτλο **«Η ασφάλεια αποτροπής συνέλκει παρέκκλιση. Εναλλακτικός στόχος, οι «soft targets»** επισήμανε τη σπουδαιότητα εφαρμογής «tailored» με πόρους εντός δυνατοτήτων και υπόψη τη φόρμουλα **«SCAMPER»**, δηλαδή:

- Υπαγωγή - **S**ubstitution.
- Συνδυασμός - **C**ombination
- Προσαρμογή - **A**daption
- Μετατροπή - **M**odify. Α) Κάνοντας Σμίκρυνση - Mignify. Β) Κάνοντας Μεγέθυνση - Magnify, Προσαρμογή δηλαδή σε μικρότερο ή μεγαλύτερο, ομόκεντρο κύκλο, αντίστοιχα
- Προσαρμογή σε άλλη χρήση - **P**ut in other use
- Απάλειψη αλλά διατήρηση στο αρχείο για τυχόν μελλοντική χρήση - **E**limination
- Επαναδιευθέτηση - Επαναδιάταξη - **R**earrangement



Ο **Τριαντάφυλλος Γιοβανέκος**, με πολυετή εμπειρία στην ασφάλεια κορυφαίων τουριστικών προορισμών όπως το Costa Navarino, στην εισήγηση του με τίτλο **«Ασφάλεια Ξενοδοχειακών Εγκαταστάσεων και Σύγχρονες Απειλές**

- **Δράσεις και Αντιδράσεις!**» αναφέρθηκε στο ιστορικό των επιθέσεων σε χώρους ξενοδοχείων στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό, αναδεικνύοντας τη λεπτή ισορροπία που υπάρχει μεταξύ της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας σε αυτούς τους χώρους. Επίσης, περιέγραψε αναλυτικά τις συνθήκες και τις μεγάλες προκλήσεις για θέματα ασφάλειας που υπάρχουν κυρίως στα ξενοδοχεία που χαρακτηρίζονται ως πολυτελή και αποτελούν χώρους διαμονής επιχειρηματιών, διπλωματών, πολιτικών και γενικά ανθρώπων που μπορεί να αποτελέσουν στόχο επιθέσεων και τρομοκρατικών ενεργειών. Αυτοί οι χώροι μπορούν να χαρακτηριστούν ως “soft targets” λόγω των ιδιοτεροτήτων που υπάρχουν και για αυτό η προστασία τους αποτελεί πάντα μια μεγάλη πρόκληση.



Ο **Αναστάσιος Παρασκευόπουλος** - Σύμβουλος Εκπαίδευσης EUROCERT, ανέδειξε την παράμετρο της Ασφάλειας στη διαδικασία “Αστεροποίησης” των Ξενοδοχείων, τομέας στον οποίο η Eurocert έχει πολύχρονη επιτυχημένη παρουσία. Ο ομιλητής παρουσίασε τα κριτήρια ελέγχου ξενοδοχείων σχετικά με την Ασφάλεια και συγκεκριμένα:

- **Κριτήριο 9.1:** Προστασία Ξ/χ με υπηρεσία ασφάλειας (security) όλο το 24ωρο (150 Μόρια)
- **Κριτήριο 11.1:** Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20ωρών σε ετήσια βάση (150 Μόρια)

- **Κριτήρια 2.8 και 4.17:** Χρηματοκιβώτια
- **Κριτήριο 4.13:** Ασφαλές Κλειδώμα πόρτας - παραθύρων
- **Κριτήριο 9.5:** Ιδιωτική ασφάλιση πελατών
- **Κριτήριο 9.6:** Φύλαξη παιδιών

Το μεγάλο ενδιαφέρον και οι πολύ θετικές εντυπώσεις, όλων όσων συμμετείχαν στη θεματική ενότητα **Hospitality Security** και παρακολούθησαν την παρουσίαση του νέου βιβλίου για την Ασφάλεια των Ξενοδοχείων, αλλά και τις εισηγήσεις των συγγραφέων, οδηγούν σίγουρα στην απαίτηση η συγκεκριμένη εκδήλωση να αποτελέσει έναυσμα και προάγγελο μιας ακόμα μεγαλύτερης διοργάνωσης που θα αφορά το ιδιαίτερα κρίσιμο θέμα της ασφάλειας στις μονάδες φιλοξενίας και γενικότερα στον τουριστικό τομέα.

Ένα πολύ μεγάλο μέρος της 3<sup>ης</sup> ενότητας στην ολομέλεια του συνεδρίου Hotel Tech ήταν αφιερωμένο στα συστήματα και τις λύσεις ασφάλειας, που μπορούν να εφαρμοστούν στη κάθετη αγορά των ξενοδοχείων.



Η πρώτη παρουσίαση που έγινε από τον **Γιώργο Μπάμπαλη** - Γενικό Διευθυντή της **AA ALARM** και τον **Phillip Antoniou** - Sales Director, MEA της **Mobotix AG** επιχείρησε να δώσει απάντηση στο ερώτημα αν η **Ασφάλεια Ξενοδοχείων** αποτελεί **Δαπάνη ή Επένδυση**. Οι ομιλητές παρουσίασαν αποτελέσματα έρευνας της Fortune,

που δείχνουν ότι 3/4 των πελατών ξενοδοχείων θα προτιμούσε κάμερα έξω από την πόρτα του δωματίου, κουμπί πανικού και σύνδεση με την υποδοχή, ενώ θα πλήρωναν περισσότερα χρήματα αρκεί να ήταν βέβαιοι ότι υπάρχει ασφάλεια. Επίσης, το 82 % προτιμά ξενοδοχεία με κάμερες ασφαλείας, το 79 % νοιώθει πιο ασφαλής όταν το πάρκινγκ είναι δίπλα στο κατάλυμα και εποπτεύεται με κάμερες ασφαλείας. Τα στοιχεία αυτά απαντούν από μόνα τους στο ερώτημα που τέθηκε. Στη συνέχεια γνωρίσαμε τις έξυπνες λύσεις IP επιτήρησης που η Mobotix έχει σχεδιάσει και προτείνει μεταξύ άλλων και σε πολλές εφαρμογές προστασίας ξενοδοχείων.



Η επόμενη παρουσίαση εστίασε στον τομέα της πυρανίχνευσης και τα συστήματα ανακοινώσεων - εκκένωσης χώρων και πραγματοποιήθηκε από τον **Andreas Diekmann** - Co-Founder & Managing Director της **NSC**, που παρευρέθηκε ως καλεσμένος της **CM-Security** που αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα την Γερμανική εταιρία. Ο ομιλητής τον οποίο προλόγισε ο Διευθυντής της CM Security, **Άγγελος Καραθάνος**, παρουσίασε τις λύσεις διευθυνοδοτούμενης πυρανίχνευσης που είναι απαραίτητες στα ξενοδοχεία, αφού μπορούν να δώσουν άμεσα συναγερμό και αριθμό δωματίου, καθώς και σύνδεση με άλλες αντίστοιχες εφαρμογές. Σε περίπτωση αναγγελίας φωτιάς μέσω κάποιου πυρανιχνευτή, ο πίνακας αναφέρει την συγκεκριμένη διεύθυνση και το χώρο που της αντιστοιχεί και ενεργοποιεί συσκευές ε-

ξοπλισμού αναγγελίας όπως σειρήνες, φάρους, κουδούνια. Η ίδια εταιρία πραγματοποίησε και ένα ειδικό workshop με θέμα τα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις νέες γερμανικές τεχνολογίες στο τομέα της πυρασφαλείας.



Μια ευρύτατη γκάμα τεχνολογικών λύσεων που μπορούν να δώσουν ώθηση στην αποτελεσματικότητα και την αναβάθμιση των υπηρεσιών των ξενοδοχείων παρουσίασε ο **Angelo Gentili** - Head of Business Development, EMEA Region της **PartnerNET**. Ο ομιλητής προέτρεψε τα στελέχη ξενοδοχείων να δώσουν παραπάνω υπηρεσίες, μειώνοντας δραστικά τα λειτουργικά κοστολόγια μέσω έξυπνων συστημάτων IP τηλεφωνίας διασυνδεδεμένης με όλα τα υπόλοιπα συστήματά. Στο τομέα της ασφάλειας, η ευφυής επιτήρηση και ο έλεγχος πρόσβασης σε χώρους του ξενοδοχείου είναι απαραίτητα εργαλεία για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία του ξενοδοχείου. Η PartnerNET έχει τη λύση με την ολοκληρωμένη λύση ελέγχου πρόσβασης & παρακολούθησης που προσφέρει η **GrandStream**.



Στη συνέχεια ο **Γιάννης Χαϊκάλης** από το τμήμα Συστημάτων Ασφαλείας της **Bosch** παρουσίασε τις ολοκληρωμένες προτάσεις της εταιρίας που αναβαθμίζουν την εμπειρία και ικανοποίηση των πελατών στα ξενοδοχεία λαμβάνοντας πάντα υπόψη το κριτήριο της ασφάλειας. Όπως σωστά επισήμανε ο ομιλητής, οι πελάτες του ξενοδοχείου θέλουν φυσικά να νιώθουν ασφαλείς, αλλά παράλληλα χωρίς να περιορίζεται ή να θυσιάζεται η άνεση τους. Για αυτό και τα συστήματα ασφάλειας που τοποθετούνται στα ξενοδοχεία, θα πρέπει να είναι αξιόπιστα, να μην δημιουργούν ψευδοσυναγεμμούς και να λειτουργούν αποτελεσματικά όταν υπάρξει έκτακτη ανάγκη. Απαιτήσεις που καλύπτουν απόλυτα τα ποιοτικά συστήματα της Bosch.



Οι ολοκληρωμένες λύσεις εξοικονόμησης και διαχείρισης ενέργειας ήταν το θέμα που παρουσίασε ο **Νικόλαος Χατζηγεωργίου** - Business

Development Manager, από το τμήμα Αυτοματισμού, BMS & Ενεργειακών Εφαρμογών της **Ζαριφόπουλος Α.Ε.** μιας εταιρίας που έχει πολύ μεγάλη εμπειρία σε τεχνολογικά έργα Ξενοδοχειακών μονάδων. Η παρουσίαση επικεντρώθηκε στα Συστήματα Διαχείρισης Δωματίου -Room Management Systems- που παρακολουθούν, επιτηρούν και ελέγχουν όλες τις κρίσιμες παραμέτρους για την ορθή λειτουργία ενός ξενοδοχειακού συγκροτήματος.



Ο **Petr Kulhanek** - Sales-Technical Manager, **ELKO EP** ως καλεσμένος της **Force Security**, παρουσίασε την ευέλικτη λύση διαχείρισης κτιριακών εγκαταστάσεων **iNELS** που επιτυγχάνει με μια μόνο συσκευή και ένα πάνελ αφής, τον έλεγχο όλων των βασικών τεχνολογικών υποδομών σε ένα δωμάτιο ξενοδοχείου όπως τον φωτισμό, τον κλιματισμό, τον ήχο, τον έλεγχο πρόσβασης, την τηλεόραση, κ.ά.





Στο 1ο Συνέδριο Hotel Tech, εταιρίες που δραστηριοποιούνται στο τομέα της ασφάλειας και κτιριακών αυτοματισμών είχαν την ευκαιρία ως χορηγοί να παρουσιάσουν στον εκθεσιακό χώρο τις προτάσεις τους σε ένα ευρύ κοινό από στελέχη ξενοδοχείων αλλά και επαγγελματίες υλοποίησης τεχνολογικών έργων.



Ζαριφόπουλος Α.Ε.



Force Security



CM Security & NSC



Bosch



AA Alarm



Partnernet