



Έντονος είναι ο προβληματισμός που εκφράζεται από πολλές πλευρές για το θέμα της άδειας και πιστοποίησης των εταιρειών ή ατόμων, που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εγκατάστασης συστημάτων ασφαλείας, όπου μόνο μία άδεια από το υπουργείο Δημόσιας Τάξης αρκεί για να εργάζεται κάποιος σε αυτόν τον ιδιαίτερα κρίσιμο χώρο. Πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει κάτι προκειμένου να αλλάξει η υπάρχουσα κατάσταση; Αν ναι, ποια κατά τη γνώμη σας πρέπει να είναι τα επιπλέον κριτήρια, τα οποία πρέπει να θεσπιστούν; Και ποια τα γενικότερα γνωρίσματα που πρέπει να χαρακτηρίζουν τους εγκαταστάτες συστημάτων ασφαλείας, ώστε να αντεπεξέρχονται με επιτυχία σε αυτόν το δύσκολο και ευαίσθητο ρόλο;

ΚΑΠΕΤΑΝΙΑΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

Διευθύνων Σύμβουλος
ELDOM S.A.

ΤΟ ΣΥΓΚΡΕΚΡΙΜΕΝΟ ΘΕΜΑ πρέπει να το χωρίσουμε σε δύο κατηγορίες. Από τη μία, υπάρχουν οι εταιρείες Α.Ε. – Ε.Π.Ε. – Ο.Ε. – Ατομικές, που έχουν άδεια λειτουργίας και από την άλλη υπάρχουν εταιρείες ή άτομα, που εγκαθιστούν συστήματα ασφαλείας χωρίς άδεια. Όσον αφορά τις εταιρείες που έχουν άδεια, θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον ένα άτομο με πτυχίο ηλεκτρονικού Τ.Ε.Ι., διασφαλίζοντας μια *minimum* απαραίτητη τεχνογνωσία και ίσως είναι το μόνο το οποίο θα μπορούσε να προστεθεί στο νόμο. Δεν ζητούμε με αυτή τη συμπλήρωση να κλείσει καμία εταιρεία, απλά, όσες δεν έχουν, να προσλάβουν έναν τεχνικό αυτού του επιπέδου σπουδών. Το μεγάλο πρόβλημα δεν είναι όμως με τις εταιρείες που έχουν άδεια. Το πρόβλημα είναι με όλες εκείνες τις εταιρείες ή άτομα, που δεν έχουν άδεια. Το Υπουργείο Δημόσιας Τάξεως ενδιαφέρεται μόνο για τις εταιρείες που ακολούθησαν το νόμο και ελέγχει μόνο την ανανέωση αυτών των αδειών.

Θα πρέπει ο νόμος να θεσμοθετήσει όργανο ή όργανα ελέγχου. Ένα όργανο θα μπορούσε να βγει για παράδειγμα μέσα από το συνδικαλιστικό φορέα των εταιρειών ασφαλείας.

ΚΑΡΑΜΠΑΤΣΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

Πρόεδρος και Γενικός Διευθυντής
SPARTAN

ΜΕ ΕΥΚΟΛΙΑ όλοι διαπιστώνουμε, ότι η έλλειψη σχεδιασμού η οποία χαρακτηρίζει την Ελλάδα ως κοινωνία και οικονομία, αντικατοπτρίζεται και στον ευαίσθητο τομέα της εγκατάστασης συστημάτων ασφαλείας. Οι Έλληνες καταναλωτές είναι απροστάτευτοι, καθώς δεν υπάρχουν σοβαρές δομές, οι οποίες θωρακίζουν τον κλάδο μας έναντι του εαυτού του. Η ανυπαρξία πιστοποίησης των παλαιών εγκαταστατών και η ανεξέλεγκτη είσοδος νέων, δεν ξεχωρίζουν την ήρα από το στάχυ. Η σύγκλιση των τεχνολογιών δεν σημαίνει απαραίτητα την ενοποίηση αρμοδιοτήτων και τη συγχώνευση δραστηριοτήτων με άλλους κλάδους, αλλά σίγουρα δημιουργεί ακόμα μεγαλύτερες ευθύνες στους εγκαταστάτες. Σήμερα, ο κάθε άνθρωπος με γνώσεις χειρισμού Η/Υ, νομίζει πως ξέρει να «προγραμματίσει» ένα σύστημα ασφαλείας, επειδή κατανοεί το λογισμικό ή επειδή του παρέχεται αυτή η δυνατότητα. Κατά την άποψή μου, απαιτείται η επαγγελματική πιστοποίηση όλων των νεοεισερχόμενων εγκαταστατών, εφόσον διαθέτουν συγκεκριμένους τίτλους σπουδών και άδεια εξασκήσεως επαγγέλματος. Ο καταναλωτής θα πρέπει να ζητά τη συ-

γκεκριμένη άδεια εξασκήσεως επαγγέλματος, όπως συμβαίνει και σε άλλες ειδικότητες, γεγονός το οποίο με την ισχύουσα κατάσταση δεν είναι δυνατό, εφόσον δεν έχουν δημιουργηθεί οι απαραίτητες προϋποθέσεις. Η έναρξη επιτηδεύματος θα έπρεπε να προαπαιτείται κατάλληλα πιστοποιητικά γνώσεων και δεξιοτεχνιών, τα οποία όμως, επειδή δεν παρέχονται από το σημερινό εκπαιδευτικό σύστημα, είναι άκαιρο να ζητηθούν. Ο εγκαταστάτης συστημάτων ασφαλείας είναι μια σύνθετη ειδικότητα, υποστηριζόμενη από γνώσεις ηλεκτρολόγου, ηλεκτρονικού, προγραμματιστή, αλλά και από απαραίτητες τεχνικές μεθόδους, που αφορούν το οικοδομικό και καλωδιακό μέρος της εγκατάστασης. Ουσιώδης για το μέλλον του κλάδου θα ήταν η ένταξη γνωστικών αντικειμένων τέτοιου τύπου στα Τ.Ε.Ι. ή στα Τ.Ε.Ε., καθώς θα βελτίωνε την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και την παραγωγικότητα του κλάδου. Όπως και σε άλλα επαγγέλματα, π.χ. γιατρός, δικηγόρος, μηχανικός, το κράτος και τα συλλογικά όργανα έχουν θεσπίσει ανώτερες διατάξεις για την είσοδο σε αυτά, έτσι και στο δικό μας κλάδο θα έπρεπε να μεριμνήσουν. Επιπλέον κριτήρια που πρέπει να θεσπιστούν είναι η προϋπηρεσία και ο τίτλος σπουδών. Προσωπικά, πιστεύω ότι η επιλογή του εγκαταστάτη συστημάτων ασφαλείας είναι η αποκλειστική ευθύνη του καταναλωτή, α-

φού βέβαια η νομοθεσία τον εφοδιάσει με τις απαραίτητες διαπιστεύσεις γνώσεων και καταλληλότητας. Όλοι είμαστε ελεύθεροι να επιλέγουμε το καλύτερο, ανάμεσα από την ποικιλία λύσεων που προσφέρει η αγορά.

ΡΑΒΑΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Διευθύνων Σύμβουλος
RAKSON

ΚΑΤΑΡΧΗΝ ΘΑ ΗΘΕΛΑ να σας συγχαρώ για την πρωτοβουλία που παίρνετε πάνω στο σημαντικό ζήτημα που απασχολεί εκατοντάδες εταιρείες στην Ελλάδα. Είναι σίγουρο ότι ο νόμος που υπάρχει για τον κλάδο των συστημάτων ασφαλείας είναι ελλιπής. Κατά τη γνώμη μου, τα βασικά σημεία που πρέπει ιδιαίτερα να προσεχτούν όσον αφορά την εγκατάσταση των συστημάτων ασφαλείας, είναι: Η Δημιουργία Σχολής ή εξάμηνης μετεκπαίδευσης σε σχολή Τ.Ε.Ι. ή Α.Ε.Ι., π.χ. σε σχολές ηλεκτρολόγων ή ηλεκτρονικών για τους εγκαταστάτες συστημάτων ασφαλείας. Για τους ήδη υπάρχοντες τεχνικούς, προϋπηρεσία 1 ή 2 ετών σαν εγκαταστάτες και πιστοποίηση από την Εταιρεία που εργάζονται και τον Σ.Ε.Ε.Α. Δημιουργία Πιστοποιητικού εγκατάστασης, που θα παραδίδεται από κάθε εγκαταστάτη στον πελάτη του, μέσα στο οποίο θα αναφέρονται τα υλικά της εγκατάστασης, η εγγύηση και τα χρονικά διαστήματα συντήρησης του Συστήματος, σε συνεργασία Σ.Ε.Ε.Α και Υπουργείου. Να είναι υποχρεωτική η τακτική συντήρηση του συστήματος ασφαλείας. Έλεγχος από την αστυνομία του αρ. Αδείας των εγκαταστατών, π.χ., όταν κληθεί η αστυνομία για διάρρηξη να ζητά από τον ιδιοκτήτη του συναγερμού τον αριθμό Αδείας του Εγκαταστάτη, ο οποίος θα είναι υποχρεωμένος να τον αναφέρει. Με τη μέριμνα του Συνδέσμου Ελληνικών Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Σ.Ε.Ε.Α.) να γίνονται σεμινάρια για νέες τεχνολογίες, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, στους εγκαταστάτες. Να υπάρχει ενιαίος τιμοκατάλογος υλικών και παροχής υπηρεσιών. Συχνή επικοινωνία και ανταλλαγή απόψεων μεταξύ πολιτείας, επι-

χειρηματιών και εργαζομένων του κλάδου. Επικοινωνία με τους αντίστοιχους κλάδους της Ευρώπης ή άλλων κρατών, για ανταλλαγή εμπειριών. Επίσης και ο άλλος κλάδος της ασφάλειας, που είναι η φύλαξη, χρειάζεται αντίστοιχες προτάσεις, δεν είμαι όμως ο αρμόδιος για να προτείνω, μιας και έχω μικρή εμπειρία, αλλά η γνώμη μου είναι ότι απαιτείται η δημιουργία αντίστοιχης σχολής εκπαίδευσης του προσωπικού φύλαξης, στις σχολές των σωμάτων ασφαλείας, καθώς και ενιαία στολή για όλες τις εταιρείες, με συγκεκριμένα διακριτικά. Πιστεύω ότι και το περιοδικό σας μπορεί να βοηθήσει σημαντικά προς την κατεύθυνση, κάνοντας π.χ. μια διημερίδα πάνω στο συγκεκριμένο ζήτημα με θέμα : «ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ», καλώντας όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Δηλώνω πρώτος εθελοντής σε οτιδήποτε μπορώ να βοηθήσω. Το κεφάλαιο Συστήματα Ασφαλείας είναι μεγάλο για να καλυφθεί σε λίγες μόνο γραμμές. Χρειάζεται ειλικρινή διάθεση από όλα τα μέρη του, εγκαταστάτες, εταιρείες φύλαξης, εισαγωγείς, κέντρα λήψεως σημάτων, υπαλληλικό προσωπικό και πολιτεία και πάνω απ' όλα διάλογο για να δοθούν λύσεις. Ο Σ.Ε.Ε.Α. πρέπει να ενεργοποιηθεί σ' αυτήν την κατεύθυνση, να γίνει οδηγός σε όλες τις παραπάνω ενέργειες. Πιστεύω ότι τα παραπάνω είναι κάποιες πρώτες προτάσεις, που η υλοποίησή τους θα βοηθήσει και τις εταιρείες του κλάδου να συνειδητοποιήσουν τη σοβαρότητα του κλάδου και της δουλειάς τους.

ΦΩΤΙΟΥ ΒΑΣΙΛΗΣ

Product Manager
GREECE
INTERNATIONAL

Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ εγκατάστασης συστημάτων ασφαλείας έχει αυξηθεί κατά πολύ το τελευταίο διάστημα. Αιτία είναι η αυξανόμενη έξαρση της εγκληματικότητας. Το κράτος, μη θέτοντας και μη θεσμοθετώντας περιορισμούς, κανόνες και νόμους περί ιδρύσεως εταιρειών εγκατάστασης συστημάτων ασφαλείας, συντέμνει ά-

θελά του στο να δημιουργηθούν κάποιες (λίγες τον αριθμό ευτυχώς) εταιρείες συστημάτων ασφαλείας, που δεν έχουν καμία σχέση με το χώρο και χωρίς τεχνικό υπόβαθρο. Αποτέλεσμα αυτού είναι η κακή και χωρίς επαγγελματισμό αντιμετώπιση των εταιρειών αυτών προς τον τελικό καταναλωτή, ο οποίος πλέον αναγκάζεται εκ των πραγμάτων να βλέπει καχύποπτα το χώρο μας. Τα 30 έτη συνεχούς παρουσίας μας στο χώρο των συστημάτων ασφαλείας, απέδειξαν ότι για μια επιτυχή και χωρίς προβλήματα εγκατάσταση συστήματος ασφαλείας/ CCTV/Fire/ Access control, απαιτούνται: Α) Επώνυμος και άριστης ποιότητας εξοπλισμός, Β) Άριστη τεχνική κατάρτιση του εκάστοτε εγκαταστάτη/ εταιρείας. Η σωστή, επομένως, βασική εκπαίδευση των υποψηφίων τεχνικών Συστημάτων Ασφαλείας πάνω σε θέματα ηλεκτρονικής/ πληροφορικής, θα βοηθούσε κατά πολύ στην αναβάθμιση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών στον κλάδο μας. Με λίγα λόγια, πρότασή μας είναι η ανάγκη παρουσίας πτυχιούχων ηλεκτρονικών, για να μπορέσει να αναδειχθεί το υλικό μας σωστά και χωρίς προβλήματα, προς τον τελικό καταναλωτή. Το κράτος, με τη σειρά του, οφείλει να θεσπίσει νομοθετική διάταξη, στην οποία να επιβάλλεται, τουλάχιστον για τις νεοεισερχόμενες στο χώρο εταιρείες Security, η ύπαρξη πτυχιούχων τεχνικών (ηλεκτρονικών) εγκαταστατών ευρείας γνώσης, πιστοποίηση κατά ISO και η ήδη υπάρχουσα και προβλεπόμενη από το νόμο άδεια του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης.