



Σπουδάζοντας Security Management

Μία πλήρης εικόνα, δοσμένη αρθρωτά από τους φοιτητές που επέλεξαν το νέο μάθημα «Course in security management» (CISM). Πρόκειται για πρωτοβουλία εθνικής πρωτοπορίας, από το New York College (NYC) - Αθηνών, προκειμένου να προετοιμάσει στελέχη πληροφορημένα για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, που θα αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά στην επαγγελματική τους πρακτική, το εξόχως σημαντικό θέμα του ελέγχου των κινδύνων. Με αυτόν τον τρόπο θα προφυλάξουν την επιχείρηση ή τον οργανισμό από απώλειες σε όλα τα επίπεδα δραστηριότητάς τους. Η ιδέα για τη συγγραφή του παρόντος, η υποκίνηση και ο συντονισμός, ανήκουν στον καθηγητή μας στο Security Management Κω Σπύρο Κυριακάκη και στη φροντίδα του Academic Dean Κου Διον. Μεντζενιώτη. Επιμέλεια διαδικασιών, Νίκος Γεωργαλάς . (του Θεόδωρου Θεοδώρου)

CISM

Ο πιο γρήγορος δρόμος για ένα προσόν ανωτάτου επιπέδου

Του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΤΟΠΑΛΗ

ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΩΡΑΙΟ το συναίσθημα της συμμετοχής σε μία εκπαιδευτική διαδικασία του γνωστικού αυτού αντικειμένου (CISM), που παρέχεται για πρώτη φορά στη χώρα μας, από το NYC. Έτσι, το NYC αναδύεται στο 5ο ίδρυμα παγκόσμια, που προσφέρει το μάθημα αυτό σε ανώτατο επίπεδο. Τόσο το ίδιο το μάθημα ως περιεχόμενο, αλλά και ο τρόπος που διδάσκεται (ευέλικτα και μαθησιακά από το διδάσκοντα), ενεργεί προσθετικά πάνω στις άλλες γνώσεις, δίνοντάς τους νέα ώθηση και ταυτόχρονα κατατοπίζει το σπουδαστή σε έναν από τους δυνατότερους τομείς του management, των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Στην πρόληψη δηλαδή των απωλειών και στον έλεγχο των κινδύνων στην κυριολεξία, περιορίζοντας πολύ τα όρια της λεγόμενης ALE (Annual Loss Expectancy).

Πέραν τούτου, εφοδιάζει τον ενδιαφερόμενο με εκείνες τις γνώσεις, ώστε ως υπεύθυνος ασφάλειας μιας επιχείρησης ή οργανισμού, να επιλέξει (ύστερα από συγκεκριμένη μεθοδολογική διαδικασία) τον πιο κατάλληλο προμηθευτή υπηρεσιών ασφαλείας (σχετικός Νόμος 2518/97, όπως έχει τροποποιηθεί και συμπληρωθεί), όχι μόνο από οικονομικής πλευράς, αλλά και με το κριτήριο της αποτελεσματικότητας. Για αυτό το τελευταίο, ο ουσιώδης όρος είναι η ποιότητα του προσωπικού. Τι εκπαίδευση έχει, από πού ή ποιον και ποιος ο βαθμός της συναίσθησης ασφαλείας που έχει. Το όφελος όμως του μαθήματος δεν σταματά σε όσα εκθέσαμε παραπάνω, μιας και σε εξοπλίζει με πολλές γνώσεις από διάφορους τομείς, όπως αυτούς των επιχειρήσεων, οικονομίας, νομικών επιστημών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εγκληματολογίας, τακτικών προστασίας (Security managing) κ.ά., με σκοπό να προφυλάξεις ανθρώπους, υλικά και άυλες αξίες. Τα στοιχεία που συνθέτουν την ολοκληρωμένη γνώση του γνωστικού αυτού αντικειμένου, συνδυάζονται με άλλα σχετικά και χρήσιμα

στοιχεία, που καλλιεργούν το πνεύμα για παραπέρα έρευνα, μετασχηματίζοντας τη γνώση σε αυτόνομη δράση .

Εμβαθύνοντας στο Security Management

Της ΔΕΣΠΟΙΝΑΣ ΨΑΡΑΚΗ

ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ

σε βάθος του Security management, νοιώθει κανείς σαν το πλάσμα του πηγαδιού, που είναι περιορισμένης σφαίρας όταν έρχεται σε επαφή με τον ωκεανό. Ιατρική και Security Management είναι οι υποστηρικτικές δυνάμεις της ζωής. Προφυλάσσουν τόσο την ίδια, όσο και τις δραστηριότητες και τις ανάγκες της (ανάγκες έλλειψης, αλλά και ανάγκες ανάπτυξης), από το να βρεθούν σε κατάσταση μέγιστης εντροπίας. Το γνωστικό αντικείμενο που σπουδάζουμε, έχει δύο διαστάσεις. Μία ψυχολογική και μία φυσική. Η ψυχολογική διάσταση αφορά στην αντίληψη του παράγοντα κινδύνου (risk factor) ή της απειλής, όπως προσλαμβάνεται με διάφορους

τρόπους, από άτομα, ομάδες, συναδέλφους σε ένα εργασιακό περιβάλλον, την κοινωνία. Η φυσική διάσταση αφορά στον ακριβή βαθμό της συναίσθησης προστασίας, όπως αποπνέεται από τα μέτρα προστασίας και ασφάλειας. Πίσω από τη διάσταση αυτή, κρύβεται και μια δραστηριότητα. Μια ειδική και μοναδική θα έλεγα διαδικασία, που αναλαμβάνουμε με την επιστράτευση πάρα πολλών γνώσεων, προκειμένου να φθάσουμε να επιτύχουμε συγκεκριμένες συνθήκες ασφάλειας και προστασίας (προσώπων, αξιών, εγκαταστάσεων, πληροφοριών, ζωών, π.χ. όταν διαχειριζόμαστε θέματα ασφαλείας βιοτόπων). Συνακόλουθα, το Security management είναι ένα πολυσυλλεκτικό γνωστικό αντικείμενο και ιδέα. Κατά τη γνώμη μου, έπρεπε να είναι υποχρεωτικό μάθημα στην ανώτατη παιδεία και αυτό δεν είναι το μείζον της γνώμης μου. Το μείζον, αφορά στην άποψή μου, ότι έπρεπε να εισαχθεί ως αντικείμενο διδασκαλίας και στα Λύκεια. Θα πρόσθετε πινελιές υπευθυνότητας στον καμβά της εφηβείας.

To Security Management, είναι η σφαίρα συνάντησης πολλών επιστημών, τεχνών και τεχνικών

Του ΓΙΑΝΝΗ ΚΟΚΚΙΝΟΥ

TO SECURITY MANAGEMENT έχει οριστεί από τους ειδικούς (Coetzer, du Preez, van der Westhuizen, οι ορισμοί πρωτοδιατυπώθηκαν ανάμεσα στο 1987 και 1991), ως μια συστηματική διαδικασία, κατά την οποία οι υπεύθυνοι συνδυάζουν τη χρήση διαφόρων πόρων (ανθρώπινων, πληροφοριακών, οικονομικών κ.ά.), όσο το δυνατόν α-

ποτελεσματικότερα και οικονομικότερα, προκειμένου να πετύχουν συγκεκριμένους σκοπούς. Αυτοί οι σκοποί έχουν να κάνουν με την πρόληψη των ζημιών, που μπορεί να προκληθούν από ανασφαλείς καταστάσεις (σύμφωνα με τους Drucker και Lenhoff). Το όλο ζήτημα είναι εξαιρετικά δύσκολο στην πράξη. Το μάθημα όμως είναι πολύ ελκυστικό και μάλιστα με τον τρόπο που μας παρουσιάζεται και που είναι πολύ μαθησιακός. Είναι σαν να σε μαθαίνουν σκάκι, εξηγώντας σου παράλληλα και ανάγλυφα, το κάθε τι και με πλήθος στοιχείων. Αναδεικνύεται λοιπόν ο σπουδαστής σε σκακιστή, με αντίπαλους παίκτες τις διάφορες καταστάσεις κινδύνου- και καμιά φορά όλες μαζί. Εκεί είναι η πρόκληση. Ο ένας, ο security manager, να δώσει τον αγώνα σκάκι ενάντια στους πολλούς, ξέροντας ότι η επιχείρηση, ο οργανισμός, οι εργαζόμενοι, κρέμονται από αυτόν. Το οπλοστάσιο λοιπόν του security manager, όχι μόνο πρέπει να είναι πλούσιο (σε γνώσεις από πολλά και πολλές φορές μη έχοντα φαινομενικά σχέση μεταξύ τους, γνωστικά αντικείμενα), αλλά να ανανεώνεται συνεχώς. Το Security Management είναι μια σφαίρα, που συναντιούνται χρηστικές γνώσεις από επιστήμες (εγκληματολογία, κοινωνιολογία, ανθρωπολογία, νομικές, οικονομία), τέχνες (management, οργάνωση, ηγεσία) και τεχνικές (πυροπροστασίας, λειτουργικής αστυνομικής επιστήμης, π.χ. αποτελεσματικές περιπολίες κ.ά.), ενώ νοήματα από την ποίηση και τη ζωγραφική, όπως με παραδείγματα μας έδειξε ο καθηγητής μας, μπορούν να επηρεάσουν κύρια το συναισθηματικό τομέα, με αποτέλεσμα να βελτιώνονται οι δεξιότητες. Για παράδειγμα, νοιώθεις μεγάλη την ευθύνη όταν η καρδιά σκιρτά με τους στίχους της ποιήτριας Όλγας ΒΟΤΣΗ (1946): «...είμαστε τα προχωρημένα φυλάκια,

πιο πέρα από μας, κανείς ...». Ταυτίζεσαι με τη δημιουργό, νοιώθεις τη μοναξιά της θέσης που πολλαπλασιάζει το συναίσθημα της ευθύνης, στο να αποδώσεις τα καλύτερα ως Security manager.

Security Management

Η μέχρι τώρα άγνωστη πτυχή για μένα, του Business Management

Του ΦΛΟΥΡΙΟΥ ΑΣΠΡΟΜΑΤΗ

ΨΑΧΝΟΝΤΑΣ ΝΑ ΒΡΩ ένα χώρο γνώσεων, συμπλήρωσης των γνώσεών μου στο Business Management, άκουσα τη συμβουλή μιας καθηγήτριάς μου, να επιλέξω το CISM. Πριν αρχίσουν τα μαθήματα, ήμουν ικανοποιημένος με τη σκέψη και μόνο, ότι θα πρόσθετα στις γνώσεις μου θέματα για την ασφάλεια περιουσιακών στοιχείων και επενδύσεων. Μέσα στο πρώτο τρίωρο όμως, κατάλαβα ότι μπήκα σε έναν κόσμο νέων γνώσεων. Έναν κόσμο θαυμαστό. Βρέθηκα σε ένα σταυροδρόμι γνώσεων. Όχι μόνο να ενισχύεται ο τομέας των γνώσεων και να επηρεάζεται ο συναισθηματικός τομέας (που είναι ο στόχος των περισσότερων μαθημάτων τριτοβάθμιου επιπέδου), αλλά να βλέπεις ότι αποκτάς καινούριες δεξιότητες. Παράδειγμα, ο τρόπος που θα χειριστούμε ως Security managers μιας εταιρείας ή οργανισμού, τη διαδικασία επιλογής για την κατάρτιση σύμβασης με τον καλύτερο προμηθευτή υπηρεσιών ασφαλείας (φύλαξης, εξοπλισμού ασφαλείας, ιδιωτικών ερευνών, σύμφωνα με το νόμο 2518/97 και 3206/2003), χρησιμοποιώντας τις οδηγίες της Ε.Ε. Ακόμη, πώς θα μάθουμε το προσωπικό μας να κατανοήσει, αναλύσει και αξιολογήσει πρόδρομα σημεία μιας βαριάς εγκληματικής ενέργειας και

στη συνέχεια να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά, ώστε να υπάρξει κατάλληλη αντίδραση, πάντα σε συνεργασία με τις αρχές, χωρίς να θιγούν ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα, οποιοδήποτε εμπλεκόμενου. Πρόκειται για ένα γνωστικό αντικείμενο, που δεν δίνει απαντήσεις μόνο στο «γιατί», αλλά και στο «πώς». Μια γέφυρα θεωρίας και πράξης.

Η γυναίκα ως Security Manager

Της ΜΑΡΙΑΣ ΚΑΤΣΕΝΗ

ΜΕ ΤΟ ΠΟΥ ΑΚΟΥΣ την ειδικότητα Security manager, το μυαλό αυτόματα την καταχωρεί ως προνόμιο ανδρικό. Είμαι λοιπόν πολύ υπερήφανη, όχι μόνο που το NYC είναι το πέμπτο ίδρυμα στον κόσμο, που ενέταξε το «Course In Security Management» στα πεδία σπουδών του, αλλά και για το ότι συγκαταλέγομαι στο μικρό αριθμό γυναικών διεθνώς, που κάνουν τέτοιες σπουδές, για την ιδιωτική ασφάλεια και την ασφάλεια επιχειρήσεων και οργανισμών. Ο επαγγελματικός μου προσανατολισμός είναι διαφορετικός (MME). Η επιλογή όμως του μαθήματος αυτού, αρχίζει να αποδεικνύεται πολλαπλά ωφέλιμη. Σου ανοίγει τον ορίζοντα. Το ίδιο το μάθημα, ως σταυροδρόμι πολλών γνώσεων σε εφοδιάζει με στοιχεία μη συνηθισμένα, που σε κάνουν ικανό να εξετάσεις σφαιρικά το κάθε θέμα ή το ίδιο το μάθημα να το συνδυάσεις με το αντικείμενο, σε διατριβή, για παράδειγμα. Το σπουδαιότερο είναι ότι η γνώση που σου παρέχει, σου μειώνει τα επίπεδα ανασφάλειας. Γιατί, τελικά, ο σκληρός πυρήνας του Security management, αφορά στον έλεγχο όλων των κινδύνων. Μια διαδικασία συνεχών ελιγμών, όπως αποφυγή, μεταφορά του κινδύνου, ξεγέλασμα κάθε κακόβουλου, παρεμπόδιση και απορρόφηση, αποκάλυψη και καθυστέρηση της απειλής, ε-

κτίμηση και κατάλληλη αντίδραση, εντοπισμός που συνοδεύεται με αιφνιδιασμό, αποκατάσταση της κανονικότητας, αποκατάσταση ζημιών, τήρηση αρχείου, επανεξέταση της κατάστασης και επανόρθωση αδυναμιών και -προπαντός -συνεργασία και συμβατότητα προς κάθε κατεύθυνση, με παράλληλο σεβασμό των ατομικών ελευθεριών. Λόγω της σπουδαιότητας αλλά και του τρόπου που αφομοιώνουμε τις γνώσεις, θα σύστηνα το μάθημα να το παρακολουθήσουν όλοι. Προπάντων όλες οι σπουδάστριες, όχι μόνο για τη μείωση της αβεβαιότητάς τους σε κάθε πτυχή της ζωής τους, αλλά γιατί, όπως θα δείτε από τις άλλες συνεισφορές στο παρόν άρθρο, ανοίγεται νέος επαγγελματικός προσανατολισμός και οι γυναίκες μπορούν να εξελιχθούν σε δυναμικούς Security managers στον κόσμο των επιχειρήσεων.

Marketing και Security Management, σε παραπληρωματική σχέση

Της ΜΑΡΙΑΣ ΤΖΩΡΜΠΙΑΖΑΚΗ

ΕΞΕΤΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ του marketing, εντοπίζουμε μια διαδικασία αναγνώρισης και ικανοποίησης των αναγκών του καταναλωτή σε προϊόντα και υπηρεσίες, με παράλληλη διαδικασία την προσέγγιση νέων πελατών και τη διατήρηση άριστων σχέσεων με τους παλιούς πελάτες. Γνωρίζοντας ότι πάντοτε υποβόσκει ένας πόλεμος ανταγωνιστών, έκανα μια παραπέρα νοητική αναζήτηση. Έτσι, θυμήθηκα τους Ries και Trout, που είχαν επισημάνει ότι στο λεγόμενο marketing warfare, χρησιμοποιούνται «στρατιωτικές τακτικές». Στη σκέψη μου λοιπόν και όσον αφορά στο marketing, είχα κρατήσει ένα χώρο απειλών, που θα μπο-

ρούσε να διαταράξει τις διαδικασίες του marketing. Με το πρώτο μάθημα στο Security Management, όλα βρήκαν έναν προσανατολισμό. Σαν να βάλεις ένα μαγνήτη, σε απλωμένα προς διάφορες κατευθύνσεις ρινίσματα σιδήρου. Μπόρεσα και είδα καθαρά το περιεχόμενο του «σκοτεινού χώρου». Αποτελείται από τις διάφορες φυσικές καταστροφές, πολλές φορές σε συνδυασμό (θυμηθείτε την Ινδονησία το 2005) με τις φθορές και τις σπατάλες, τα ατυχήματα που μπορούν να έχουν επιπτώσεις στην υγιεινή των εργαζομένων, αλλά και να πυροδοτήσουν μια σειρά ανεξέλεγκτων καταστάσεων, με τελικό αποτέλεσμα την πρόκληση τεχνολογικών ατυχημάτων (π.χ. Τσέρνομπιλ), τις εγκληματικές ενέργειες και τις μη ηθικές πρακτικές. Στατιστικά στοιχεία στις Η.Π.Α. έδειξαν ότι μεσαίου επιπέδου εμπρησμοί επιχειρήσεων, αιτίτησαν ένα μέσο όρο 3 ετών για να ορθοποδήσουν- και μόνο για το 68% από αυτές. Οι υπόλοιπες «έκλεισαν». Απαγωγή στελεχών επιχειρήσεων, κλόνισαν σοβαρά τις επιχειρήσεις αυτές και επηρέασαν ψυχολογικά έναν ευρύ κύκλο ατόμων. Το Security management, μας φέρνει σε μια κατάσταση ετοιμότητας χειρισμού τέτοιων καταστάσεων, (σε συνεργασία πάντα με τις Αρχές) για τον περιορισμό των απωλειών, την προστασία των δικαιωμάτων και τη μη παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων. Το Security Management λοιπόν, δεν συμπληρώνει το Marketing, απλά δρα παραπληρωματικά, ανοίγοντας τον ορίζοντα του ενδιαφερομένου, στις 180 μοίρες.

Ο Security Manager

Του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΔΑΒΙΛΛΑ

ΑΣΥΡΜΑΤΟΙ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΙ, ηλεκτρονικές κλειδαριές, συστήματα ψηφιακής καταγραφής εικόνας και ήχου,

«firewalls». Όλα τα παραπάνω φαντάζονται για τους περισσότερους πράγματα, που έχουν ξεπηδήσει από μια ταινία αντικατασκοπίας και μέχρι σήμερα το ανθρώπινο μυαλό δεν έχει καταφέρει να εξοικειωθεί απόλυτα με όλες αυτές τις έννοιες. Πρόκειται για εξελίξεις στον τομέα ιδιωτικών μέτρων προστασίας, κεντρικό πρόσωπο στα οποία είναι ο διαχειριστής ασφαλείας ή αλλιώς ο security manager. Σκοπός του, είναι η παροχή ασφαλείας σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης ζωής. Είναι κοινώς αποδεκτό, ότι η σημερινή κοινωνία είναι ουσιαστικά κοινωνία κινδύνων και επιπτώσεων στους συνανθρώπους μας. Τη λύση στο πρόβλημα έρχεται να δώσει ο διαχειριστής ασφαλείας, ο οποίος, με την τεχνολογία και με ανθρώπινο δυναμικό, προσφέρει υπηρεσίες, οι οποίες εξυπηρετούν την ανθρώπινη ασφάλεια και την αποφυγή των εν δυνάμει κινδύνων. Ο S.M εξετάζει τον κίνδυνο, δηλαδή την απροσδόκητη ή αναμενόμενη κατάσταση απειλής εναντίον προσώπων, δομών υποδομών ή λειτουργικών διαδικασιών. Στόχος του είναι, μέσα από τη μελέτη της τρωτότητας, να καταφέρει να αποτρέψει τυχόν χτυπήματα, να καλύψει αδυναμίες και να αποδώσει απόλυτη ασφάλεια. Ο διαχειριστής ασφαλείας αποτελεί ένα ακόμα δημιουργήμα, όχι μόνο των σημερινών καταστάσεων, αλλά από πολύ παλιά, το οποίο βλέπουμε σήμερα να εκσυγχρονίζεται μέσα από την τεχνολογία. Στην Ελλάδα έχει καθιερωθεί ως θεσμός τα τελευταία χρόνια και αποτελεί το απαραίτητο στέλεχος εκατοντάδων επιχειρήσεων και οργανισμών, αλλά και μέσα στην πυραμίδα του management των ιδιωτικών εταιρειών παροχής υπηρεσιών ασφαλείας. Οι τελευταίες, ως γνωστόν, είναι αποτέλεσμα αλληλεπίδρασης δύο ομάδων παραγόντων. Της ομάδας παραγόντων προδιάθεσης του ατόμου και της ομάδας παραγόντων ευκαιρίας. Με αυτούς τους τελευταίους, ασχολείται ο

Security manager. Το ότι λοιπόν όλοι οι άλλοι εναποθέτουν πάνω του την ασφάλειά τους, είναι πολύ σπουδαίο. Το καταλαβαίνει κανείς από τις πρώτες ώρες του μαθήματος στο Security Management.

Security Management:

Το γνωστικό αντικείμενο που ανοίγει τον ορίζοντα στην εύρεση εργασίας

Του ΝΙΚΟΥ ΓΕΩΡΓΑΛΑ

ΜΕΤΑ ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ; Αυτό το ερώτημα μπαίνει στην πράγματι δύσκολη φάση της ολοκλήρωσης των σπουδών. Ο φόβος του γκρίζου τοπίου της ανεργίας, βασανίζει κάθε σπουδαστή, φοιτητή, νέο. Μέσα από πολλές ζυμώσεις και προσπάθειες, έρχεται η διαπίστωση ότι δεν απαιτείται μόνο συσσώρευση προσόντων (πτυχίο, μεταπτυχιακό, δεξιότητες στον Η/Υ, ξένες γλώσσες κ.ά.), αλλά και αρκετά άλλα «έξυπνα» προσόντα. Τέτοια, που θα μπορούσαν να δώσουν μια επιπλέον διάσταση σε όλα τα “αλλά” ή που θα κάνουν το μελλοντικό εργοδότη να δει τα προσόντα σου, σαν ένα πίνακα του Ρέμπραντ. Ένα φάσμα χρωμάτων, έστω και αντίθετων μεταξύ τους, δεμένως όμως σε μια αρμονία με δυναμικότητα (βλέπετε “Νυκτερινή Περίπολος” – Ρέμπραντ 1642). Αυτή είναι η λειτουργικότητα του μαθήματος Security Management. Σου αυξάνει τις ικανότητες στις διαπροσωπικές σχέσεις, σε κάνει να «αφουγκράζεσαι» (όπως λέει και ο Φρόντ αλλά και ο μεγάλος Καβάφης), πράγμα που σου δίνει τη δυνατότητα να διαπραγματευτείς ακόμη και κρίσιμες καταστάσεις, να είσαι αποφασιστικός/ αποφασιστική και να αντέχεις στις πιέσεις. Αυτά δεν ζητούν οι σύγχρονες επιχειρήσεις; Η κρίση μου αυτή επιβεβαιώθηκε από τη δυναμική του σημείου 11, του Διεθνούς κώδικα Ασφάλειας Πλοίων και

Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ISPS, Προεδρικό Διάταγμα 56/2004), που αφορά στους Υπεύθυνους Ασφάλειας Ναυτιλιακής Εταιρείας και Λιμένων. Τις γνώσεις που απαιτείται να έχουν, για να διατηρήσουν συνεκτικότητα μεταξύ απαιτήσεων ασφαλείας και απαιτήσεων προστασίας. Το σημείο αυτό με έκανε να κατανοήσω ότι σιγά – σιγά, όλες οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί θα δημιουργούν τις δικές τους θέσεις security managers, για να μπορούν να μιλήσουν την ίδια γλώσσα με αυτούς, που παρέχουν υπηρεσίες ασφαλείας (Ν. 2518/97 όπως έχει συμπληρωθεί και τροποποιηθεί), για τη σύναψη σχετικών συμβολαίων ή για να χαράζουν γενικά το σχεδιασμό προστασίας των επιχειρήσεων και των οργανισμών, περιορίζοντας τις απώλειες και τις ζημιές. Αυτό δεν έκανε και ο Ν. 3262/04; Σύμφωνα με τον οποίο, οι αθλητικές ομοσπονδίες ομαδικών αθλημάτων, οι ποδοσφαιρικές ομάδες και οι ομάδες καλαθοσφαίρισης, δημιούργησαν θέσεις δικών τους υπευθύνων ασφαλείας. Όλα αυτά με έκαναν να σπεύσω για την πρώτη κίνηση. Να επιλέξω το course in security management. Αλλά και πέραν όσων ανέφερα, ο ίδιος ο Ν. 2518/97, δεν ανοίγει ένα ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων, πρόσθετο (στα όσα εκθέσαμε πιο πάνω) και για τις οποίες νέες δραστηριότητες θα χρειαστούν επιστημονικά καταρτισμένα στελέχη; Με αυτόν τον τρόπο, οι εταιρείες ιδιωτικής Ασφάλειας και τα Γραφεία Ιδιωτικών Ερευνών θα μπορούσαν να δικαιολογήσουν αύξηση κόστους παρεχόμενων υπηρεσιών, λόγω της εξαιρετικής ποιότητας υπηρεσιών. Αυτό, μόνο με την κατάρτιση μπορεί να επιτευχθεί και οι σπουδές στο Security Management είναι το πρώτο μεγάλο βήμα.