



## ΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΗΣ

Manager Premises  
& Security  
HSBC Bank Plc

**ΟΙ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**, λειτουργώντας σ' ένα ανταγωνιστικό και ολοένα πιο πιεστικό περιβάλλον, έχουν ανάγκη από στελέχη άρτια καταρτισμένα, ικανά να αντεπεξέρχονται σε υψηλές απαιτήσεις. Σε έναν ιδιαίτερο χώρο, όπως αυτός της ασφάλειας, ο υπεύθυνος πρέπει να διαθέτει καταρχήν αγάπη για το αντικείμενο, αλλά και για το συνάνθρωπο και συνάδελφό του. Ξεκινώντας από αυτό το ενδιαφέρον, ένας υπεύθυνος ασφαλείας πρέπει να διαθέτει τεχνογνωσία και να ενημερώνεται διαρκώς για υλικά, νέα συστήματα και πρακτικές, προκειμένου να μπορεί να παρέχει μέσω του έργου του, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες. Η συναισθηματική σταθερότητα και η ικανότητα να λειτουργεί λογικά σε καταστάσεις όπου άλλοι άνθρωποι σχεδόν παραλύουν, είναι αναμφισβήτητα κυρίαρχο χαρακτηριστικό του υπεύθυνου ασφαλείας. Ο αυτοέλεγχος και η διανοητική επάρκεια, πρέπει να μεταφράζονται σε ικανότητα να παίρνει αποφάσεις και να μπορεί να δώσει κατευθύνσεις, επικοινωνώντας σωστά με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (συνεργάτες, κοινωνικούς εταίρους κι άλλους φορείς). Οπωσδήποτε, ένας τομέας διαχείρισης κρίσεων, όπως είναι αυτός της ασφάλειας σε έναν οργανισμό, πρέπει να ανατεθεί σ' ένα έμπειρο στέλεχος, με σφαιρικές γνώσεις, διπλωματικές ικανότητες και δυνατότητες πρόβλεψης κινδύνων. Σε έναν άν-

Ποια είναι κατά τη γνώμη σας, τα βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει να διέπουν τον υπεύθυνο ασφαλείας σε μία σύγχρονη επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες απαιτήσεις που υπάρχουν στον τομέα της εταιρικής ασφάλειας στη σημερινή εποχή.

θρωπο με οργανωτικές δυνατότητες, απαραίτητες για το σχεδιασμό πλάνων πρόληψης και αντιμετώπισης δύσκολων καταστάσεων. Επιπλέον, ένας υπεύθυνος ασφαλείας πρέπει να είναι σε θέση να δώσει εύκολα λύσεις, άμεσα εφαρμόσιμες και να μπορεί να παρακολουθήσει τη σωστή εφαρμογή τους, ώστε ο στόχος της δουλειάς του να ολοκληρώνεται επιτυχώς, προσφέροντας με τον τρόπο αυτό ασφάλεια στις κτιριακές εγκαταστάσεις, αλλά πάνω απ' όλα, στους υπαλλήλους του οργανισμού για τον οποίον εργάζεται. Τέλος, θεωρώ πολύ σημαντικό το γεγονός ότι ο υπεύθυνος ασφαλείας όχι μόνον πρέπει να είναι, αλλά και να νιώθει κομμάτι του οργανισμού τον οποίο προστατεύει.

## Γ.Α. ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ

Υπεύθυνος κτιριακών  
εγκ/σεων Επιμέλειας  
και Ασφάλειας  
Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό  
Κέντρο

**ΣΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ**, δραστηριοποιούνται ως προς τη λειτουργία τους, τρεις διαφορετικοί κλάδοι. Οι όροφοι νοσηλείας ασθενών, τα εξωτερικά ιατρεία και, γενικότερα, τα γραφεία των ιατρών και οι διοικητικές υπηρεσίες. Κάθε χώρος έχει διαφορετικούς επισκέπτες ή καλύτερα είναι διαφορετικός ο σκοπός επίσκεψης. Έτσι, ανάλογα με το σκοπό, καθορίζονται οι κανόνες που πρέπει να τηρούν οι επισκέπτες, για να μην παρακωλύεται η εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου. Ο υπεύθυνος ασφαλείας έχει την ευθύνη του προσδιορισμού της βέλτιστης λύσης, ανάμεσα στις απαιτήσεις των επισκεπτών και τη λειτουργία του νοσοκομείου. Παράλληλα, έχει την ευθύνη της τήρησης αυτών των κανόνων ή και της εξαίρεσης, σε ειδικές περιπτώσεις. Κοινό παράδειγμα είναι η τήρηση ωραρίου επισκεπτηρίου στους χώρους νοσηλείας. Το ωράριο πρέπει να καλύπτει την ανάγκη των συγγενών να δουν τους ασθενείς τους, την ανάγκη του αρ-

ρώστου να δει τα αγαπημένα του πρόσωπα, αλλά και την ανάγκη του νοσοκομείου να λειτουργεί χωρίς συνωστισμό, της νοσηλευτικής υπηρεσίας να εκτελεί το νοσηλευτικό της έργο χωρίς παρεμβάσεις και εμπόδια, καθώς και την ανάγκη της ιατρικής υπηρεσίας να μην απασχολείται την ώρα που προέχει η αντιμετώπιση των περιστατικών. Εκτός από το παραπάνω βασικό πρόγραμμα επισκεπτηρίου, το Γραφείο Ασφαλείας θα πρέπει να ελέγχει το χώρο, περιορίζοντας τα προβλήματα προστριβών ανάμεσα σε εργαζόμενους και επισκέπτες ή ασθενείς. Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι στο χώρο των νοσοκομείων, η ψυχολογική κατάσταση των επισκεπτών και των ασθενών είναι ήδη βεβαρημένη. Πολλές φορές, το άγχος, η αγωνία ή ακόμα και τα ανθρώπινα λάθη, δημιουργούν ένταση και διαπληκτισμούς. Η ένταση αυτή, εύκολα μεταδίδεται και στους άλλους επισκέπτες και τα τυχόν κακά αποτελέσματα αυτού του κλίματος καταλήγουν αδικώς στον άρρωστο. Με ψυχραιμία, το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να απομονώσει το πρόβλημα, πριν εξαπλωθεί. Ο υπεύθυνος ασφαλείας θα πρέπει να είναι σε εγρήγορση, για να μη διαταραχτεί το κλίμα μέσα στους χώρους. Το τελευταίο κομμάτι, που δυστυχώς είναι συχνό φαινόμενο στα νοσοκομεία, είναι οι πράξεις ποινικού δικαίου και κυρίως οι κλοπές. Υπάρχουν κλοπές από τη διείσδυση κακοποιών στοιχείων, κλοπές σε υλικά και εξοπλισμό του νοσοκομείου κ.λπ. Ο έλεγχος αυτός είναι πολύ δύσκολος. Τα άτομα αυτά, είναι αρκετά προσεκτικά και πεπειραμένα και δύσκολα επισημαίνονται. Όμως, η παρουσία του προσωπικού ασφαλείας στο χώρο, αποτρέπει τέτοια φαινόμενα. Ακόμα περισσότερο, αν υπάρχουν και ηλεκτρονικά συστήματα ελέγχου, που προσφέρουν καλύτερη επιτήρηση των χώρων. Συμπερασματικά, ο ρόλος του υπευθύνου, αλλά και όλου του προσωπικού ασφαλείας, είναι η διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του νοσοκομείου, που τελικό αποδέκτη έχει τον

άρρωστο. Να επεκτείνω λίγο το θέμα, πάω στην αυξανόμενη λειτουργία ιδιωτικών γραφείων ασφαλείας μέσα στα νοσοκομεία - ένας θεσμός που εφαρμόστηκε λίγο βεβιασμένα και χωρίς να μελετηθούν επαρκώς οι όροι συνεργασίας. Δεν είμαι αντίθετος με αυτό, αλλά θα πρέπει να θεσπιστούν αυστηροί κανόνες, που να τηρούνται από τον ιδιώτη και να υπάρχει πάντοτε υπεύθυνος ασφαλείας από το μόνιμο προσωπικό του νοσοκομείου, για το συντονισμό, αλλά και την επιτήρηση του ιδιώτη. Η έλλειψη εκ μέρους των ιδιωτών, εμπειρίας επιτήρησης ενός χώρου παροχής υπηρεσιών, σε αντίθεση με χώρους ιδιαίτερης ασφάλειας (π.χ. τράπεζες), πολλές φορές δημιουργεί προβλήματα. Η ασφάλεια στους χώρους αυτούς, δεν έχει να κάνει με την καταστολή, αλλά με τη διευκόλυνση της εύρυθμης λειτουργίας του χώρου, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τον ανθρώπινο παράγοντα. Συνεπώς, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι θα πρέπει να λειτουργούν προληπτικά, σεβόμενοι τα προβλήματα, πλησιάζοντας τον επισκέπτη και τον άρρωστο με ανθρώπινο πρόσωπο και όχι με την, πολλές φορές, κακώς εννοούμενη "αυστηρότητα" των ανεκπαίδευτων εποπτών ασφαλείας, που διαθέτουν ορισμένοι ιδιώτες. Τέλος, ένα επιπλέον πρόβλημα που υπάρχει με τις ιδιωτικές εταιρίες φύλαξης, είναι ο συντονισμός και η δράση τους, στις περιπτώσεις εφαρμογής εθνικών σχεδίων εκτάκτων αναγκών, όπου ο συντονισμός με τις υπόλοιπες υπηρεσίες του νοσοκομείου και του υπουργείου, κυρίως με την εναλλαγή του προσωπικού, καθίσταται προβληματικός.

## ΜΟΣΧΟΝΑΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ

Υπεύθυνος Ασφαλείας  
Πληροφοριών  
Alpha Bank

**Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ** σε κάθε μορφή της (προφορική, έντυπη, ηλεκτρονική), θεωρείται ένα ιδιαίτερα κρίσιμο περιουσιακό στοιχείο κάθε επιχείρησης σήμερα. Η εξάρτηση της επιχείρησης από τις πληροφορίες και τα συστήματα, καθώς και οι διαρκείς τεχνολογικές μεταβολές, επιφέρουν σημαντικούς επιχειρηματικούς κινδύνους. Ο Υπεύθυνος Ασφαλείας Πληροφοριών έρχεται να καλύψει τον τομέα

αυτό, θεσπίζοντας ένα Πλαίσιο Ασφαλείας Πληροφοριών, δηλαδή αρχές και κανόνες για τη διαχείριση και προστασία της πληροφορίας, βασισμένο σε διεθνή πρότυπα και πρακτικές, με εφαρμογή σε όλο το προσωπικό και με απώτερο σκοπό την ελαχιστοποίηση των κινδύνων. Το άτομο αυτό, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τόσο τις επιχειρηματικές απαιτήσεις, όσο και τις απαιτήσεις ασφαλείας, ώστε η επιχείρηση να πετύχει τελικά τους στόχους της. Για να γίνει αυτό, θα πρέπει να κατανοεί τις ανάγκες και το περιβάλλον εργασίας της επιχείρησης, διαθέτοντας ευχέρεια στην επικοινωνία, συνεργαζόμενος αρμονικά με όλο το προσωπικό, αλλά έχοντας ταυτόχρονα την προσωπικότητα και το κύρος που απαιτεί η λήψη κρίσιμων αποφάσεων. Συγχρόνως, πρέπει να διαθέτει και τα κατάλληλα τεχνικά προσόντα, ώστε να μπορεί να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της μεταβαλλόμενης ηλεκτρονικής εποχής. Και φυσικά, να είναι πάντα ενημερωμένος για τις εξελίξεις, ώστε να λαμβάνει κάθε φορά τις κατάλληλες αποφάσεις για τις εμφανιζόμενες απειλές. Είναι επίσης ευθύνη του, να προάγει το αίσθημα της ασφάλειας σε όλη την επιχείρηση. Επιτυχία του, θα είναι να πείσει όλους για την αναγκαιότητα της ασφάλειας, αλλά και να πετύχει την κατάλληλη ισορροπία ανάμεσα στην ασφάλεια και τη λειτουργικότητα της επιχείρησης.

## ΡΙΖΑΣ ΙΣΙΔΩΡΟΣ

National Security Manager  
CARREFOUR  
MARINOPOULOS S.A

**Η «ΠΡΟΦΑΝΗΣ» ΕΝΝΟΙΑ** της σύγχρονης επιχείρησης, κάθε άλλο παρά δεδομένη πρέπει πλέον να θεωρείται, όπως τουλάχιστον όλοι μας εισπράττουμε από την καθημερινή μας εμπειρία. Θα έλεγε κανείς, ότι αποτελεί μάλλον ζητούμενη έννοια και πραγματικότητα, εντός της οποίας ελάχιστοι επαγγελματίες της Ασφάλειας έχουν το «προνόμιο»... να προσπαθούν να βάλουν σε προτεραιότητα τα υπό επίλυση θέματα και να επιλέξουν την καλύτερη, από πλευράς χρόνου απόσβεσης, λύση. Πρέπει να αποτελεί κοινό τόπο ότι ο κλάδος εντός του οποίου κάθε εταιρία επιχειρεί, οροθετεί και οριοθετεί τα βασικά χαρακτηριστικά, που πρέπει να

διέπουν τον Υπεύθυνο Ασφαλείας της! Σε ορισμένες μάλιστα, ειδικής φύσεως, επιχειρηματικές δραστηριότητες και τα προϋποθέτει και τα συνεπάγεται. Επιπλέον, το status της θέσης του «Υπευθύνου Ασφαλείας» προδιαθέτει και για τις απαιτήσεις που η εταιρία έχει από αυτόν. Πιο συγκεκριμένα, ο «Director», ο «Manager» ή ο «Supervisor» Υπεύθυνος Ασφαλείας, έχουν ο καθένας διαφορετική αφετηρία, υπευθυνότητα και δυνατότητα άσκησης εκτελεστικής εξουσίας. Θα μπορούσε να υποστηριχθεί, ότι τα προαναφερθέντα σκιαγραφούν και το «παζλ» των βασικών εργαλείων, που απαιτείται, ανά περίπτωση, να έχει στο οπλοστάσιό του ο Υπεύθυνος Ασφαλείας. Σε κάθε περίπτωση, ο Υπεύθυνος Ασφαλείας πρέπει να είναι σύγχρονος με την εποχή του και ενσωματωμένος στην εταιρική κουλτούρα της επιχείρησης, στην οποία καλείται να παρέχει τις υπηρεσίες του. Να έχει φυσική κατάσταση άνω του μέσου όρου αυτής, που διαθέτουν τα άτομα που διακινούνται στο χώρο ευθύνης του (π.χ. το προσωπικό, όσο και οι πάσης φύσεως επισκέπτες της εταιρίας). Να διαθέτει επαρκή γνώση των σύγχρονων μέσων επικοινωνίας που χρησιμοποιεί η εταιρία, τόσο με το εσωτερικό, όσο και με το εξωτερικό της περιβάλλον (π.χ. αγγλική γλώσσα, εφαρμογές των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, ασύρματα και ενσύρματα τηλεπικοινωνιακά μέσα κ.λπ.). Ταυτόχρονα, σε κάθε περίπτωση, ο Υπεύθυνος Ασφαλείας πρέπει να είναι ακέραιος χαρακτήρας και ηθικά συγκροτημένη προσωπικότητα. Ευγενικός με όλους και κυρίως με τους εργαζόμενους που βρίσκονται ακόμη στα πρώτα στάδια της εταιρικής ιεραρχίας. Εχέμυθος, δεδομένου ότι η ποσότητα και η ποιότητα των πληροφοριών που περιέρχονται σε γνώση του, είναι μεγάλη και επίφοβη. Διακριτικός κατά το χειρισμό της αξιοπρέπειας όλων των εμπλεκόμενων στις αρμοδιότητές του, ακόμη και στην περίπτωση που έχει να αντιμετωπίσει σκοπούμενα εριστικά άτομα και συμπεριφορές. Μετρίοφρων για τις όποιες θετικές συνεισφορές του, καθόσον απλά κάνει το καθήκον του και τεκμηριωμένος στις διαπιστώσεις του. Ευέλικτος στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, την εκπαίδευση και τον έλεγχο των ισχυουσών διαδικασιών, διαθέτοντας πάντα εναλλακτικά σενάρια για

τις όποιες προτάσεις του. Πρέπει να σκέπτεται προκαταβολικά τις επιπτώσεις και τις προτεινόμενες λύσεις σε κάθε πιθανό πρόβλημα, θεωρώντας ότι η χειρότερη εκδοχή του, θα είναι αυτή που θα λάβει τελικά χώρα. Να μιλά λίγο, αλλά με σαφήνεια για όσα και μόνο ερωτάται, να δίνει απαντήσεις που δεν παρέχουν ούτε «κεραία» περαιτέρω ενημέρωσης σε αυτόν που αρχικά του έθεσε το όποιο ερώτημα, να ακούει τα πάντα και κυρίως όλους και να αποφασίζει μόνον όταν έχει ξανασκεφθεί αυτά που έχει αρχικά θεωρήσει ως δεδομένα. Πρέπει να εκχωρεί αρμοδιότητες στους συνεργάτες του, χωρίς ποτέ -και ανεξάρτητα αποτελέσματος- να ξεχνά ότι η ευθύνη παραμένει δική του και μόνο. Να θυμάται ότι η πρόληψη είναι πάντα προτιμότερη και ευκολότερη από την καταστολή, να κατανοεί καθημερινά και εμπράκτως ότι οι διαδικασίες πρόσληψης, αξιολόγησης, εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης του προσωπικού -δικής του αρμοδιότητας και ευθύνης- είναι οι σοβαρότεροι στρατηγικοί του σύμμαχοι και να κατορθώνει πάντα να έχει μετρήσιμους στόχους, αλλά και αποτελέσματα. Όλα τα παραπάνω, όμως, μπορεί να μην έχουν την παραμικρή σημασία, εάν ο -ανεξαρτήτως status- Υπεύθυνος Ασφαλείας, δεν αγαπά το αντικείμενο εργασίας του και δεν εκτιμά τη θέση εργασίας, που η εταιρία / εργοδότης του προσφέρει. Αν δεν αισθάνεται ψυχικά ικανοποιημένος από το κοινωνικό status της θέσης που καλύπτει και δεν έχει καταφέρει οι οικονομικές του απολαβές να αποτελούν κίνητρο και όχι απλή επιβράβευση του αποτελέσματος της εργασίας του. Και το πιο σημαντικό, αν δεν αγαπά τους ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ, καθόσον αυτούς πρώτιστα προστατεύει με την εργασία του και σε αυτούς κύρια στηρίζεται.

Τέλος, το «ιστορικό του επαγγέλματος» αποδεικνύει - και μάλιστα, πολύ επώδυνα- ότι τα προβλήματα έχουν ήδη δρομολογηθεί, όταν ο Υπεύθυνος Ασφαλείας ξεκινά την ημέρα του, ευρισκόμενος μακριά από τα παρακάτω αξιώματα:

- ▶ «Από τη στιγμή που μια διαδικασία ασφαλείας χτίζεται, αυτόματα, κάπου αλλού, κάποιος άλλος ξεκινούν να την ακυρώσουν».
- ▶ «Μία διαδικασία ή ένα σύστημα ασφαλείας, είναι το αποτέλεσμα της ύ-

παρξης ενός συγκεκριμένου χώρου, μέσα στον οποίο πραγματοποιούνται συγκεκριμένες διεργασίες. Όταν κάτι από αυτά μεταβληθεί, ΟΛΑ πρέπει να επανέλθουν σε ένα καινούριο σημείο λειτουργικής ισορροπίας».

- ▶ «Το επιτυχημένο σήμερα σύστημα ασφαλείας, είναι σίγουρα επισφαλές αύριο».

Θεωρώ λοιπόν, ότι στο μέτρο του αντικειμενικά εφικτού, η εταιρία «CARREFOUR MARINOPOULOS S.A.» παρείχε, παρέχει και θα παρέχει στον υπογράφοντα - αλλά και στον όποιο διάδοχό του - ένα πλαίσιο λειτουργίας, που μόνο γνώσεις, ευκαιρίες και νέους στόχους μπορεί να προσθέτει στον επαγγελματικό του φάκελο. Εκτιμώ ότι ανήκω σε εκείνους τους «λίγους συνανθρώπους» του κλάδου, που εργάζονται για αυτό που ορίζουμε σήμερα ως «σύγχρονη επιχείρηση» και έχω το προνόμιο να αναλαμβάνω καθημερινά την ευθύνη να δίνω τη σωστή προτεραιότητα των υπό επίλυση θεμάτων, που αναδεικνύει ένας ζωντανός οργανισμός 11.623 εργαζομένων. Ευχόμενος κάθε επιτυχία στο περιοδικό σας, που με την παρουσία του, προσφέρει εδώ και μήνες πολύτιμες υπηρεσίες στον κλάδο δραστηριοτήτων μας, ευχαριστώ θερμά για τη φιλοξενία σας.

## ΣΤΕΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ

Διευθυντής Εταιρικής Ασφαλείας  
Vivartia

**ΤΟ ΣΗΜΕΡΙΝΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**, στο οποίο δραστηριοποιούνται οι σύγχρονες επιχειρήσεις, χαρακτηρίζεται από έντονα φαινόμενα αστάθειας και ρευστότητας, αλλά και μια σειρά απρόβλεπτων και απροσδιόριστων νέων απειλών κατά της ασφαλείας. Η παγκοσμιοποίηση έχει επιφέρει αλλαγές στην οργάνωση των επιχειρήσεων. Ο κορεσμός των παραδοσιακών αγορών ωθεί τις επιχειρήσεις να δραστηριοποιηθούν σε νέα, πιο επικίνδυνα περιβάλλοντα, μακριά από τις τοπικές τους αγορές και να στηρίζονται σε νέες επιχειρησιακές πρακτικές, όπως η ανάθεση έργων σε τρίτους (outsourcing). Παράλληλα, η εταιρική διακυβέρνηση και η ηθική ευθύνη των επιχειρήσεων, απέναντι στο κοινωνικό σύνολο μέσα στο ο-

ποίο λειτουργούν, επιτυγχάνονται αποτελεσματικά μέσα από ανάληψη δράσεων, που εξυπηρετούν τα άτομα τα οποία απαρτίζουν το κοινωνικό σύνολο. Όλες αυτές οι παραπάνω αλλαγές, ωθούν τις επιχειρήσεις να ανακαλύψουν μεθόδους διαχείρισης των νέων απειλών και ταυτόχρονα υποχρεώνουν τις διευθύνσεις ασφαλείας των επιχειρήσεων, να διευρύνουν το πεδίο δράσης τους σε θέματα, όπως η προστασία της εταιρικής φήμης, η διαχείριση κρίσεων και η διασφάλιση των εταιρικών πληροφοριών. Η πρόκληση για τη Διεύθυνση Εταιρικής Ασφάλειας σε μια σύγχρονη επιχείρηση, είναι μεγάλη. Στο σύγχρονο περιβάλλον, η εταιρική ασφάλεια είναι μια συνισταμένη δύναμη, που έχει ως βασική της συνιστώσα την ευθυγράμμιση και τη συμπίεση της ασφαλείας με την εταιρική λειτουργία. Οι Διευθύνσεις Εταιρικής Ασφάλειας είναι αποτελεσματικές, όταν: Αντιλαμβάνονται ότι η ασφάλεια επιτυγχάνεται μέσα από την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της επιχείρησης, στο πλαίσιο της συλλογικής ευθύνης, κτίζοντας παράλληλα σχέσεις αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους. Αναγνωρίζουν ότι ο ρόλος τους είναι να βοηθήσουν την εταιρική λειτουργία, να προσαρμοστεί με τα νέα ρίσκα και όχι να τα εξαλείψει, αναπτύσσοντας παράλληλα σχέδια, που θα περιορίσουν τη ζημιά όταν «κάτι πάει στραβά». Ασχολούνται με το στρατηγικό σχεδιασμό της προσέγγισης της ασφαλείας και αναθέτουν στις επιμέρους εταιρικές λειτουργίες (business units, business functions) την αρμοδιότητα της καθημερινής επιχειρησιακής ασφαλείας. Στο νέο αυτό πλαίσιο λειτουργίας, ο επικεφαλής της εταιρικής ασφαλείας θα πρέπει: Να είναι ο αποτελεσματικός ηγέτης, που θα ευθυγραμμίσει την ασφάλεια με την επιχειρησιακή λειτουργία και να διαθέτει την τεχνική κατάρτιση και τις δεξιότητες, που απαιτούνται για το νέο του ρόλο. Παράλληλα, θα πρέπει να μπορεί να εμπνεύσει εμπιστοσύνη στη διοίκηση της εταιρίας, καθώς και να έχει ξεκάθαρο όραμα και να το εκφράζει μέσα από συγκεκριμένους στόχους, όπως επίσης και να είναι αισιόδοξος, ώστε να μπορεί να ενθαρρύνει και να παρακινεί τους άμεσους συνεργάτες του.