

5ο Συνέδριο Security Project

Όταν η εξωστρέφεια στην Ασφάλεια γίνεται πράξη



Το 5ο Συνέδριο Security Project -που πραγματοποιήθηκε στις 26 και 27 Μαΐου στην Αθήνα, στο Divani Caravel Hotel- μετουσίωσε σε πράξη το κεντρικό σύνθημα της φετινής διοργάνωσης που ήταν « Η Ώρα της Ασφάλειας, με εξωστρέφεια και επαγγελματισμό».

Για ακόμα μια χρονιά, η επιτυχία του συνεδρίου Security Project, που έχει καθιερωθεί στη συνείδηση των ανθρώπων του χώρου της ασφάλειας, ως **η κορυφαία ετήσια συνάντηση των επαγγελματιών του τομέα του security** στην Ελλάδα, επιβεβαίωσε απόλυτα τον τίτλο του.

Το κεντρικό μήνυμα της φετινής διοργάνωσης, είχε στο επίκεντρο τις έννοιες της **εξωστρέφειας και του επαγγελματισμού**, ως βασικούς πυλώνες για την αναβάθμιση της δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλειας και των υπηρεσιών

προστασίας προς στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, σε συνδυασμό με τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εκτίμησης, εμπιστοσύνης και συνεργασίας.

Ως **περιοδικό Security Manager** και εταιρία **Smart Press**, θεωρούμε ότι σήμερα είναι απαραίτητο, όσο ποτέ άλλοτε, να συμβάλουμε όλοι στη **βελτίωση της εικόνας και το κύρος του κλάδου της ασφάλειας**, προς την κοινωνία γενικότερα αλλά και προς τους επιχειρηματικούς πελάτες ειδικότερα. Είναι η ώρα να προσπαθήσουμε το προσωπικό ιδιωτικής ασφάλειας

να σταματήσει να είναι στα μάτια κάποιων, απλά... ο «σεκιουριτάς», αλλά ο επαγγελματίας που βρίσκεται εκεί για να εκτελέσει ένα πολύ σημαντικό έργο και αξίζει πάνω από όλα σεβασμό όλων. Είναι η ώρα, οι εταιρίες του κλάδου που ασχολούνται με τις υπηρεσίες και τα τεχνολογικά έργα στον τομέα της ασφάλειας **να κερδίσουν την εκτίμηση όλων όσων χρειάζονται τις υπηρεσίες τους**. Για να επιτευχτεί αυτό όμως, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να αλλάξει νοοτροπία και κουλτούρα ο ίδιος ο κλάδος. Τους παραπάνω σκοπούς κλήθηκε



να υπηρετήσει μέσα από το περιεχόμενο και την επιλογή των ομιλητών, η φετινή διοργάνωση του Security Project. Κύριος στόχος του συνεδρίου λοιπόν, ήταν να αναδείξει την απαίτηση, όλοι οι παράγοντες που συνθέτουν το οικοδόμημα της ασφάλειας στη χώρα **μας να γίνουν περισσότερο εξωστρεφείς**. Θα πρέπει δηλαδή να μιλήσουμε περισσότερο **ξεκάθαρα για τα θέματα της ασφάλειας**, να δούμε με πιο ανοιχτό μυαλό τις σύγχρονες απειλές, να συζητήσουμε για την αντιμετώπιση της εγκληματικότητας **χωρίς προκαταλήψεις και ιδεοληψίες**, να συνεργαστούμε περισσότερο για τη διαχείριση των κινδύνων, να ανταλλάξουμε τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας και να επενδύσουμε σε νέες τεχνολογίες. Οι παραπάνω απαιτήσεις σε συνδυασμό με την **ανάγκη ενίσχυσης του επαγγελματισμού** στο τομέα της ασφάλειας, που μεταφράζεται ως χάραξη νέων πολιτικών με αναπροσαρμογή και εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών και των επιχειρησιακών δράσεων, καθώς και προσήλωση στη συνεχή εκπαίδευση, μπορούν να οδηγήσουν στο βασικό στόχο που δεν είναι άλλος από

την **αναβάθμιση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών ασφάλειας** που παρέχει ο τομέας ασφάλειας. Προκειμένου να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι του φετινού συνεδρίου, επιχειρήσαμε και καταφέραμε να φέρουμε κοντά, τους **εκπροσώπους από ΟΛΟΥΣ τους φορείς που συνθέτουν και διαμορφώνουν το περιβάλλον της ασφάλειας** στη χώρα μας, δίνοντας τους την ευκαιρία να αξιοποιήσουν ένα βήμα εξωστρέφειας. Έτσι είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι, που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα μας και συμμετείχαν ως εισηγητές και συμμετέχοντες στα πάνελ συζήτησης που διοργανώθηκαν στο 5ο Συνέδριο Security Project, εκπρόσωποι της ηγεσίας αλλά και στελέχη της **Ελληνικής Αστυνομίας**, Συνεργάτες του **Κέντρου Μελετών Ασφάλειας** -που για ακόμα μια χρονιά υποστήριξε τη διοργάνωση- στελέχη του τομέα ασφάλειας **πολιτικών κομμάτων** καθώς και **επιστήμονες**. Επίσης, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, οι **Διευθυντές μεγάλων ΙΕΠΥΑ** που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας, βρέθηκαν μαζί σε ένα πάνελ και συζητήσαν για τις προοπτικές του το-

μέα, ενώ επίσης ήταν η πρώτη φορά που διοργανώθηκε ένα πάνελ συζήτησης με **Διευθυντές Ασφάλειας** σημαντικών οργανισμών που ανέδειξαν τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Φυσικά, όπως κάθε χρόνο στο συνέδριο συμμετείχαν ως εισηγητές: ειδικοί σε θέματα **management ασφάλειας**, αλλά και εκπρόσωποι εταιρειών υλοποίησης **τεχνολογικών έργων** και συστημάτων ασφάλειας που ανέδειξαν τον κομβικό ρόλο της **τεχνολογίας**.

Συνολικά, στο συνέδριο πραγματοποιήθηκαν **32 εισηγήσεις και διοργανώθηκαν 3 πάνελ συζήτησης αφήνοντας τις καλύτερες εντυπώσεις στους επισκέπτες**, για τα θέματα που ανέδειξαν και συζητήθηκαν. Για ακόμα μια χρονιά, πολύ σημαντική στην επιτυχία του συνεδρίου, ήταν η συμβολή των **30 χορηγών - εταιρειών** που είχαν την ευκαιρία στον εκθεσιακό χώρο του συνεδρίου να έρθουν σε επαφή με τους επισκέπτες, παρουσιάζοντας τις δραστηριότητές τους, τις υπηρεσίες και τις λύσεις που προσφέρουν.

Το 5ο Security Project επισκέφτηκαν και τις 2 ημέρες πάνω από 700 επαγγελματίες, μεταξύ των οποίων ήταν Διευθυντές και Στελέχη Τμημάτων Ασφάλειας Ιδιωτικών Επιχειρήσεων και Δημοσίων Οργανισμών, Στελέχη Ιδιωτικών Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας (Ι.Ε.Π.Υ.Α.), Επιχειρησιακό Προσωπικό Ασφάλειας, Επαγγελματίες Εμπορίας και Εγκατάστασης Συστημάτων Ασφαλείας, Στελέχη Σωμάτων Ασφαλείας, Επιστήμονες, Ερευνητές, Ακαδημαϊκοί και Δημοσιογράφοι.



1η ημέρα - 26 Μαΐου **Security Managers Forum**

**Ταξίαρχος
Πέτρος Τζεφέρης
Διευθυντής
Διαχείρισης
Κρίσεων ΕΛ.ΑΣ**



Το συνέδριο άνοιξε με τον χαιρετισμό του **Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας Αντιστράτηγου Κωνσταντίνου Τσουβάλα** που απεύθυνε εκ μέρους του, ο **Διευθυντής Διαχείρισης Κρίσεων Ταξίαρχος Πέτρος Τζεφέρης**. Στο μήνυμά του ο Αρχηγός, επισήμανε ότι τα παραδοσιακά μοντέλα εσωτερικής ασφάλειας έχουν φτάσει στα όρια τους και αδυνατούν να ανταποκριθούν στο επιθυμητό αποτέλεσμα στην νέα πραγματικότητα. Στην εποχή των απρόβλεπτων κινδύνων θα πρέπει να αναθεωρήσουμε την οπτική που προσεγγίσουμε την ασφάλεια με όχημα την αναβάθμιση της εκπαίδευσης και του τεχνολογικού εξοπλισμού, την εξασφάλιση ευρύτερων συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, αλλά και με τον ιδιωτικό τομέα ασφάλειας κάτι που άλλωστε σηματοδοτεί και η παρουσία των στελεχών της ΕΛ.ΑΣ στο συνέδριο Security Project.

**Χρήστος
Μαντζιώρος**



Εκπροσωπώντας το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας ως μέλος του Δ.Σ., ο Νομικός Χρήστος Μαντζιώρος κατά το χαιρετισμό που απεύθυνε, χαρακτήρισε σημείο αναφοράς το 5ο Συνέδριο Security Project και δήλωσε την έμπρακτη υποστήριξη του ΚΕ.ΜΕ.Α στη διοργάνωση. Το ΚΕ.ΜΕ.Α, που όπως επισήμανε πρόσφατα γιόρτασε τα 10+1 χρόνια παρουσίας του, είναι ο επιστημονικός, ερευνητικός και συμβουλευτικός φορέας για θέματα ασφάλειας στην Ελλάδα σε στρατηγικό



επίπεδο, παρέχοντας παράλληλα υπηρεσίες γνωμοδοτικού και συμβουλευτικού χαρακτήρα.

Το νέο περιβάλλον των απειλών και η διαχείριση της δημόσιας ασφάλειας

Το κύριο μέρος του συνεδρίου ξεκίνησε με τη διεξαγωγή ενός πάνελ συζήτησης στο οποίο συμμετείχαν οι: **Άκης Καρατράντος** - Επιστημονικός Συνεργάτης του **Κέντρου Μελετών Ασφάλειας**, **Πάτροκλος Γεωργιάδης** - Γενικός Γραμματέας Τομέα Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη της **Νέας Δημοκρατίας** και **Απόστολος Ψωμάς** - Τομεάρχης Προστασίας του Πολίτη του **ΠΑ.ΣΟ.Κ.** Τον συντονισμό του πάνελ είχε ο Δημοσιογράφος **Γιώργος Καραϊβάζ** - Διαχειριστής του bloko.gr - και οι θεματικοί άξονες της συζήτησης αφορούσαν **τις προκλήσεις σε σχέση με τη σύγχρονη εγκληματικότητα**, τους τρόπους **αντιμετώπισης των σύγχρονων απειλών**, εισάγοντας την παράμετρο της αναδιοργάνωσης της Ελληνικής Αστυνομίας, αλλά και τις **προοπτικές συνεργασίας του Δημόσιου με τον Ιδιωτικό τομέα** στα θέματα ασφάλειας.

Στα πλαίσια της συζήτησης ο κος **Καρατράντος**, επιχειρηματολόγησε στη βάση της διαπίστωσης ότι η ασφάλεια σήμερα είναι μια ιδιαίτερα πολυσύνθετη διαδικα-

σία μιας και η εγκληματικότητα ανατροφοδοτείται. Για αυτό, τόνισε ότι θα πρέπει να αναλύουμε τις απειλές που υπάρχουν σε όλα τα επίπεδα, από το μικροεπίπεδο, που αφορά την καθημερινότητα της κοινωνίας, μέχρι το πιο σύνθετο πρόβλημα ασφάλειας που είναι η τρομοκρατία. Υποστήριξε επίσης, ότι είναι απαραίτητο να αποφασίσουμε άμεσα ποιο μοντέλο ασφάλειας θέλουμε να ακολουθήσουμε ως χώρα, πολιτικά, θεσμικά και στρατηγικά, διαμορφώνοντας και υλοποιώντας όπως είπε χαρακτηριστικά ένα "σύνταγμα της ασφάλειας" που θα αποτελεί τη στρατηγική της εθνικής και εσωτερικής ασφάλειας. Επίσης, ο κος Καρατράντος, ανέδειξε το γεγονός ότι είναι πολλοί πλέον οι Έλληνες Αστυνομικοί, που στελεχώνουν την Ευροπόλ σε καίρια πόστα, τονίζοντας παράλληλα την ανάγκη για συναίνεση στα θέματα ασφάλειας, αλλά και για συνέργειες σε ερευνητικό και τεχνολογικό επίπεδο, στις οποίες σημαντικό ρόλο εδώ και πολλά χρόνια διαδραματίζει το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας.

Ο κος **Γεωργιάδης** από την πλευρά του, έδωσε έμφαση στα διαφορετικά χαρακτηριστικά της σύγχρονης βαριάς εγκληματικότητας και ειδικότερα της τρομοκρατίας διεθνώς, σε σχέση με τα

προηγούμενα χρόνια, αφού πλέον το φαινόμενο καθοδηγείται από τη ριζοσπαστικοποίηση ατόμων με θρησκευτικό κίνητρο, ενώ το φαινόμενο λαμβάνει υποστήριξη σε πληθυσμούς εκτός Ευρώπης. Σχετικά με την μικροεγκληματικότητα στη χώρα μας, υποστήριξε ότι παρατηρείται αύξηση τα τελευταία χρόνια ως αποτέλεσμα των προβλημάτων που αντιμετωπίζει η Ελληνική κοινωνία γενικότερα. Σχετικά με την αναδιάρθρωση της Αστυνομίας, ο κος Γεωργιάδης επισήμανε την ανάγκη ουσιαστικής αλλαγής των δομών, προκειμένου να εκσυγχρονιστεί η λειτουργία των υπηρεσιών κάτι που μπορεί να προέλθει μέσα από συναντίληψη, ουσιαστικό διάλογο και διακομματική συνεννόηση, εξετάζοντας με ειλικρίνεια τα προβλήματα, χωρίς ιδεοληψίες. Επίσης υποστήριξε ότι θα πρέπει να ανοίξει η συζήτηση προκειμένου να εξετάσουμε σοβαρά το θέμα της εκχώρησης έργων ασφάλειας στον ιδιωτικό τομέα, επί τη βάση μιας σύγχρονης νομοθεσίας και υπό την εποπτεία του κράτους.

Ο κος **Ψωμάς**, ανέδειξε ως μια σημαντική πρόκληση το γεγονός ότι στη σύγχρονη εποχή το θέμα της ασφάλειας αποτελεί και σήμερα ζητούμενο στην Ελληνική κοινωνία τονίζοντας ότι η ασφάλεια είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ευημερία και την οικονομική σταθερότητα. Υποστήριξε επίσης ότι η ασφάλεια πολλές φορές μπαίνει στο μύλο της πολιτικής αντιπαράθεσης, κάτι που δεν πρέπει να συνεχίσει να συμβαίνει, ενώ παράλληλα διατύπωσε τη πρόταση θεσμοθέτησης σταθερής θητείας τουλάχιστον δυο κυβερνήσεων για τη θέση Υφυπουργού ή Γενικού Γραμματέα στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη. Επίσης



ο κος Ψωμάς, πρόβαλε την ανάγκη διακλαδικότητας και διαλειτουργικότητας των σωμάτων ασφαλείας μεταξύ τους. Για την αναδιάρθρωση της ΕΛ.ΑΣ, τόνισε ότι δεν έχει χρησιμότητα να γίνει απλά αναδιάταξη υπηρεσιών, αλλά μια πραγματική και ουσιαστική αναδιάρθρωση, που θα απαντάει αποτελεσματικά στις ανάγκες τις κοινωνίας. Παράλληλα επισήμανε και αυτός από την πλευρά του την ανάγκη συνεργασιών δημοσίου και ιδιωτικού τομέα κάτι που επιβάλλεται από τις συνθήκες και τον ιδιαίτερα μεγάλο φόρτο εργασίας της ΕΛ.ΑΣ.

Επιστημονική και Επιχειρησιακή προσέγγιση της σύγχρονης εγκληματικότητας και των δράσεων αντιμετώπισης των κινδύνων

Στο επόμενο πάνελ του συνεδρίου² -που συντόνισε η Δημοσιογράφος **Νάντια Αλεξίου**, Αστυνομική Συντάκτρια και Διαχειρίστρια της ιστοσελίδας **nantiareport.gr**- συμμετείχαν στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας, αλλά και Επιστήμονες που παρουσίασαν ο καθένας από τη δική του οπτική και γνώση, σημαντικά ζητήματα που σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά και τις **νέες μορφές του σύγχρονου εγκλήματος**, αναδεικνύοντας παράλληλα τρόπους αντιμετώπισης των κινδύνων και επιχειρησιακής δράσης που εφαρμόζεται από την Ελληνική Α-

στυνομία. Αξίζει να τονίσουμε ότι είναι η πρώτη φορά που σε συνέδριο για θέματα ασφάλειας, στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας έδωσαν ουσιαστικό παρών ενημερώνοντας το κοινό για σημαντικά ζητήματα που μπορούσαν να ειπωθούν, επιδεικνύοντας πραγματική εξωστρέφεια κάτι που αξίζει να επικροτήσουμε.

**Υποστράτηγος,
Δρ. Πηνελόπη
Μηνιάτη Ph.D.**



Ιδιαίτερα τιμητική για το συνέδριο, ήταν η παρουσία της Διευθύντριας της Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, **Υποστρατήγου Δρ. Πηνελόπη Μηνιάτη**, η οποία μας μίλησε για τη συνεισφορά των σύγχρονων επιστημονικοτεχνικών εγκληματολογικών μεθόδων στο έργο των φορέων παροχής υπηρεσιών ασφάλειας. Η κα. Μηνιάτη, μεταξύ άλλων επισήμανε το πόσο σημαντική είναι η διασφάλιση του χώρου μιας σκηνής εγκλήματος και των ιχνών και πειστήριων που υπάρχουν στο χώρο, κάτι που θα πρέπει να γνωρίζει και το προσωπικό ιδιωτικής ασφάλειας. Επίσης, αναφέρθηκε στα γενικά προβλήματα που ανακύπτουν κατά την εξέταση συστημάτων CCTV όπως η άγνοια από τους ιδιοκτήτες της τοποθεσίας αποθήκευσης των δεδομένων, αλλά και των τεχνικών προβλημάτων που προκύπτουν από

λανθασμένη εγκατάσταση. Η Διευθύντρια της Δ.Ε.Ε τόνισε επίσης τον κομβικό ρόλο της εκπαίδευσης του προσωπικού και των στελεχών των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας, τόσο για την αποφυγή “κενών ασφάλειας” όσο και για την ορθή αντίδραση/αντιμετώπιση των περιστατικών, εάν αυτά εκδηλωθούν ώστε να μην χαθούν πολύτιμα στοιχεία που είναι σημαντικά για την εξιχνιάσή τους.

Ντόρα Γιαννάκη

Στις όψεις, τις διαδικασίες και τις προκλήσεις σχετικά με την Ριζοσπαστικοποίηση επικεντρώθηκε η παρουσίαση της **Ντόρας Γιαννάκη** - Πολιτικός Επιστήμονας, Εμπειρογνώμονας Πολιτικών Ασφάλειας & Δικαιοσύνης. Η ομιλήτρια αναφέρθηκε μεταξύ άλλων στο φαινόμενο των “μοναχικών λύκων” που ευθύνονται για σειρά τρομοκρατικών επιθέσεων στο δυτικό κόσμο και που όπως αποδεικνύεται δεν είναι και τόσο “μοναχικοί”. Επίσης, ανέδειξε τη συσχέτιση νεολαίας και ριζοσπαστικοποίησης, που οφείλεται σε πολλούς παράγοντες όπως για παράδειγμα: ότι οι νέοι διαθέτουν γνώσεις και δεξιότητες ιδιαίτερα χρήσιμες για τις εξτρεμιστικές οργανώσεις, εξασφαλίζουν την «ιστορική συνέχεια» των οργανώσεων, ενώ η εφηβεία/νεότητα τους, τους καθιστά πιο εύκολο στόχο στρατολόγησης σε σύγκριση με άλλες ηλικιακές ομάδες. Η κυρία Γιαννάκη επισήμανε ότι θα πρέπει να υπάρχει αυξημένη εγρήγορση και στην Ελλάδα μιας και υπάρχει εγγύτητα με κράτη που εξαгонνούν τον ριζοσπαστισμό και η χώρα μας αποτελεί βασική δίοδο για την διακίνηση τζιχαντιστών. Επίσης αναφέρθηκε στην ακροδεξιά και ακροαριστερή - αναρχική ριζοσπαστικοποίηση, φαινόμενα που συναντάμε και στη χώρα μας.

Βασιλική Σεργιάννη - Αστυνόμος Α΄

Η Αστυνόμος Α΄ της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής, Τμήμα Εγκλημάτων κατά ιδιοκτησίας, **Βασιλική Σεργιάννη**, στην εισήγησή της παρουσίασε αρκετές υποθέσεις που έχει εξιχνιάσει η ΕΛ.ΑΣ αναδεικνύοντας τεχνικές που χρησιμοποιούν οι δράστες των εγκλημάτων, μεταξύ των οποίων και η πολύ νέα για τα Ελληνικά δεδομένα τεχνική επίθεσης στα ΑΤΜ με τον ορολογία Blackbox. Επίσης αναφέρθηκε στις επιθέσεις στις χρηματοπιστοτικές που τα τελευταία 2 χρόνια παρουσιάζουν μια αυξητική τάση επισημαίνοντας ότι στόχος δεν είναι τα οχήματα όπως παλιά, αλλά οι ίδιοι οι υπάλληλοι. Η κα. Σεργιάννη ανέλυσε και το εγκληματολογικό φαινόμενο των «Pink Panthers» που αφορά άτομα που κατάγονται από χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβίας, δρουν διεθνώς διαπράττοντας ληστείες ή διαρρήξεις σε κοσμηματοπωλεία, ενώ στην Ελλάδα χρησιμοποιήσαν μια ιδιαίτερη τεχνική με κλεμμένα αυτοκίνητα ως πολιορκητικούς κριούς τα οποία ρίχνανε πάνω στις βιτρίνες των καταστημάτων και κατόπιν αφαιρούσαν τα πολύτιμα αντικείμενα από το κατάστημα. Επίσης, έκανε εκτενή αναφορά στην υπόθεση της κλοπής των χρηματοκιβωτίων από επιχειρήσεις στην Αττική, που απασχόλησε πρόσφατα. Η κα. Σεργιάννη επισήμανε κλείνοντας την ομιλία της, ότι το τμήμα της προσβλέπει στην ανάπτυξη καλύτερων σχέσεων συνεργασίας με τον ιδιωτικό τομέα ασφάλειας.

Αθανάσιος Βλαχάκης - Αστυνομικός Διευθυντής

Στη συνέχεια είχαμε την ευκαιρία να παρακολουθήσουμε μια ιδιαίτερα ξεχωριστή παρουσίαση που αφορούσε το PLOFKRAAK, μια εκρηκτική μέθοδος με σκοπό την κλοπή χρημάτων από ΑΤΜ

τραπεζών, χωρίς τη χρήση εκρηκτικών υλών. Την παρουσίαση έκανε ο Αστυνομικός Διευθυντής **Αθανάσιος Βλαχάκης** - Πυροτεχνουργός, Διευθυντής της Υπηρεσίας Εξουδετέρωσης Εκρηκτικών Μηχανισμών & Συνοδών Αστυνομικών Σκύλων (ΥΕΕΜΣΑΣ). Ο ομιλητής με πολύ αναλυτικό τρόπο και με την επίδειξη βίντεο παρουσίασε το φαινόμενο PLOFKRAAK, το οποίο η Υπηρεσία εξέτασε σε μεγάλο βαθμό προκειμένου να βοηθήσει τις επιχειρήσεις που είχαν πέσει θύματα να προστατευτούν. Όπως είδαμε από τη παρουσίαση, οι δράστες που αξιοποιούν τη συγκεκριμένη μέθοδο βάζουν στο στόχαστρο τους ΑΤΜ που βρίσκονται έξω από ταρπεζικών καταστημάτων και εφαρμόζουν μια τεχνική έκρηξης που αξιοποιεί μείγμα αερίου ασετιλίνης-οξυγόνου.

Παναγιώτης Σαρλάμης - Αστυνόμος Α΄, Ο Παναγιώτης Σαρλάμης

-Αστυνόμος Α΄, Τμηματάρχης Τμήματος Συνοδών Αστυνομικών Σκύλων/ΥΕΕΜΣΑΣ- μας παρουσίασε το τμήμα συνοδών αστυνομικών σκύλων, που έχει ως αποστολή τη διάθεση συνοδών - χειριστών αστυνομικών σκύλων όλων των κατηγοριών, συνδράμοντας στο έργο των αρμοδίων Υπηρεσιών στην ανίχνευση εκρηκτικών υλών και ναρκωτικών ουσιών, στην ανεύρεση προσώπων και πραγμάτων και στη διενέργεια αστυνομικών περιπολιών. Ο κος Σαρλάμης επισήμανε ότι οι αστυνομικοί σκύλοι είναι ένα συνδρομητικό «εργαλείο» στην πρόληψη και καταστολή που επιχειρείται γενικότερα από την Ελληνική Αστυνομία και ότι η παρουσία του σκύλου εμπνέει ένα μεγαλύτερο αίσθημα ασφάλειας,

ενώ δεν υπάρχει κανένας κίνδυνος για οποιονδήποτε, αφού οι σκύλοι είναι ιδιαίτερα κοινωνικοποιημένοι και φιλικοί προς τους πολίτες.



Στη συνέχεια είχαμε την ευκαιρία να παρακολουθήσουμε ζωντανά μια επίδειξη ανίχνευσης εκρηκτικής ύλης, από τον Ανθυπαστυνόμο, Συνοδό & Χειριστή Αστυνομικού Σκύλου Ανίχνευσης Εκρηκτικών **Μανώλη Χαλκιαδάκη** και την **Anuk**, το Μαλινουά, Αστυνομικό Σκύλο ανίχνευσης εκρηκτικών της ΕΛ.ΑΣ, που πραγματικά κέρδισε τις εντυπώσεις -αφού πέρα από τις «επαγγελματικές» της ικανότητες της- ήταν ιδιαίτερα φιλική και «εξωστρεφής», απόλυτα δηλαδή προσαρμοσμένη στο κεντρικό μήνυμα του φετινού συνεδρίου.

Σπύρος Θεοδώρου & Μάριος Παπαδέας



Η επόμενη ενότητα, που αφορούσε τη συμβολή της σύγχρονης τεχνολογίας στα έργα ασφάλειας ξεκίνησε με την ομιλία που πραγματοποίησαν από κοινού, ο **Σπύρος Θεοδώρου** - Sales Manager Retail & Projects Dpt και ο **Μάριος Παπαδέας** - Retail Manager και οι δύο από την εταιρία **IFSAS**, που ήταν και ο μεγάλος χορηγός του Συνεδρίου στην κοινή της συμμετοχή με τον όμιλο **Tyco**. Το θέμα που ανέπτυξαν αφορούσε την

αξιοποίηση της τεχνολογίας RFID στη σημαντική αγορά του retail με βασικές προκλήσεις την πρόληψη & αποτροπή των κλοπών, τη διαχείριση επισκεψιμότητας στα καταστήματα και τον έλεγχο του αποθέματος με ακρίβεια. Οι δυο ομιλητές, παρουσίασαν δυναμικές λύσεις της Tyco που απαντούν στις παραπάνω προκλήσεις, μιας εταιρίας που εμπιστεύονται πάνω από το 80% των 200 μεγαλύτερων εμπορικών αλυσίδων παγκοσμίως.

Χρήστος Κόντος

Η Ολιστική Προσέγγιση στη διαχείριση του ρίσκου ήταν το πολύ ενδιαφέρον θέμα που ανέδειξε ο **Χρήστος Κόντος** - COO της ESA Security Solutions - παρουσιάζοντας ένα μείγμα λύσης ασφάλειας που αποτελείται από: Επανδρωμένες υπηρεσίες - ηλεκτρονικά μέσα ασφαλείας και διαδικασίες. Ο ομιλητής, τόνισε τη σπουδαιότητα του να τεκμηριώνουμε το πώς ο κίνδυνος μετά τα μέτρα γίνεται μικρότερος από τον κίνδυνο πριν τα μέτρα και ανέδειξε την αξία της συνεργασίας στην αξιολόγηση των κινδύνων, καθώς επίσης και την χρησιμότητα της εκπαίδευσης, της παρουσίας αναλυτικού πλάνου ενεργειών εμπλεκόμενων και της συνεχούς επικαιροποίησης του σχεδιασμού ασφάλειας.

Συμεών Κωνσταντινίδης

Για την αναγκαιότητα εφαρμογής σύγχρονων τεχνολογιών αιχμής στον τομέα της ασφάλειας μίλησε, ο **Συμεών Κωνσταντινίδης**, Διευθυντής Συστημάτων Ασφάλειας & Υποδομών της **Space Hellas**, αναφέροντας ότι το βασικότερο εργαλείο που πρέπει να χρησιμοποιούν οι σύγχρονες επιχειρήσεις, είναι ο καθορισμός εξατομικευμένων πολιτικών

ασφαλείας. Κάθε επιχείρηση θα πρέπει να πραγματοποιεί αποτίμηση κινδύνου (Risk Assessment), όπου μέσω αυτής της διαδικασίας αναγνωρίζονται οι πιθανές απειλές προς τους πόρους της τόσο από το εξωτερικό, όσο και από το εσωτερικό περιβάλλον. Επίσης, παρουσίασε την αναγκαιότητα θωράκισης των πληροφοριακών συστημάτων αλλά και τις λύσεις Guardian της Space Hellas και τις προτάσεις ασφάλειας της DELLEMC, που αποτελεί στρατηγικό συνεργάτη της εταιρίας κάτι που αποδεικνύει άλλωστε και η κοινή χορηγική συμμετοχή τους στο Συνέδριο.

Δρ. Γεώργιος Κιουμουρτζής

Οι προκλήσεις ασφάλειας του Κυβερνοχώρου και οι Εθνικές Στρατηγικές Κρατών Μελών της Ε.Ε, ήταν το θέμα που ανέπτυξε ο **Δρ. Γεώργιος Κιουμουρτζής** - Επιστημονικός Συνεργάτης του **ΚΕ.ΜΕ.Α.** Ο ομιλητής υποστήριξε, ότι οι Ψηφιακές Υπηρεσίες, αποτελούν πλέον τη ραχοκοκαλιά της εκάστοτε οικονομίας και τα φαινόμενα παραβίασης της ασφάλειας του κυβερνοχώρου, μπορούν να ζημιώσουν σε μεγάλο βαθμό την οικονομία και την παροχή υπηρεσιών, ιδιαίτερα των κρίσιμων υποδομών, αναφέροντας ότι η Ε.Ε υπολογίζει ότι με την ολοκλήρωση της «Κοινής Ψηφιακής Αγοράς» θα έχουμε αύξηση του κοινοτικού ΑΕΠ κατά 415 δισ. Ευρώ. Επίσης, παρουσίασε πολλές από τις συνεργασίες σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο, επισημαίνοντας την ανάγκη υιοθέτησης μιας Εθνικής Στρατηγικής με Νομοθετικές ρυθμίσεις για τις πιστοποιήσεις, τα σχέδια ασφάλειας και την εκπαίδευση προσωπικού.

Σταύρος Πινάτσης

Ένα πολύ ενδιαφέρον θέμα για τις νέες τεχνολογίες σάρωσης σώματος για α-

σφαλείς διελεύσεις, είχε ως επίκεντρο η παρουσίαση του **Σταύρου Πινάτση**, Διευθυντή Επιχειρηματικών Λύσεων της



Rohde & Schwarz Hellas, μιας εταιρείας που έχει αναπτύξει μια ιδιαίτερη δυναμική και στον συγκεκριμένο τομέα, διαθέτοντας πύλες διέλευσης ανίχνευσης μεταλλικών αντικειμένων και άλλων επικίνδυνων υλών. Οι προτάσεις της εταιρείας βρίσκουν εφαρμογή σε πάρα πολλές εγκαταστάσεις υψηλών απαιτήσεων, όπως αεροδρόμια, λιμάνια και κρατικές εγκαταστάσεις. Η παρουσίαση του ομιλητή, εστίασε μεταξύ άλλων στο σύστημα QPS που αποτελεί ένα πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα σάρωσης σώματος χρησιμοποιώντας μια σειρά πολλαπλών καναλιών χιλιοστομετρικών κυμάτων, με ευφυείς αλγόριθμους αναγνώρισης εικόνας, που εκτελούν ανάλυση των πρώτων στοιχείων σε πραγματικό χρόνο.

Αριστοφάνης Λέκκος



Η Υγεία και Ασφάλεια των Μοναχικών Εργαζομένων αποτελεί μια πολύ μεγάλη πρόκληση σήμερα όπως υποστήριξε στην ομιλία του ο **Αριστοφάνης Λέκκος** - Project Manager της **Terracom**, που έχει υλοποιήσει και διαθέτει στην παγκόσμια αγορά, τα σύγχρονα συστήματα QR Patrol και MyLoneWorkers. Πρόκειται για Online Συστήματα Διαχείρισης Μοναχικών Εργαζομένων, τα οποία παρέχουν προστασία στους μοναχικούς εργαζομένους αξιοποιώντας σύγχρονη τεχνολογία. Τα συστήματα υποστηρίζουν την αποστολή άμεσων ειδοποιήσεων στο κέντρο ελέγχου κάθε οργανισμού, για μια S.O.S κατάσταση, σε περίπτωση ξαφνικών απειλών ή κινδύνων.



Baris Ekerbicer

Τα πλεονεκτήματα και την προστιθέμενη αξία της οπτικής επιβεβαίωσης στα περιστατικά παραβίασης εγκαταστάσεων μέσω αυτόνομων και ασύρματων μονάδων που συνδυάζουν επιτήρηση και συναγερμό, ανέδειξε μέσα από πολλά συγκεκριμένα έργα που έχουν υλοποιηθεί με επιτυχία, ο Business Development Manager της RSI Video Technologies που ανήκει στον όμιλο Honeywell, **Baris Ekerbicer**.



Ο ρόλος των Ι.Ε.Π.Υ.Α.

Για το επόμενο πάνελ συζήτησης³, αξίζει να αναφέρουμε ότι είναι η πρώτη φορά που Διευθυντές των μεγαλύτερων Ιδιωτικών Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας στην Ελλάδα, συμμετείχαν μαζί σε ένα τραπέζι συζήτησης. Συγκεκριμένα, στο πάνελ που συντόνισε ο Αρχισυντάκτης του Security Manager, **Βλάσης Αμανατίδης**, συμμετείχαν οι:

- **Βασίλης Αντωνόπουλος** - Διευθύνων Σύμβουλος της ESA Security Solutions
- **Παναγιώτης Καμπούρογλου** - Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ICTS Hellas και Περιφερειακός Διευθυντής της ICTS Europe στη Νοτιοανατολική Ευρώπη
- **Παναγιώτης Κοντολέων** - Γενικός Διευθυντής της G4S Secure Solutions

Κατά τη διάρκεια της συζήτησης, ο κ. **Κοντολέων** επισήμανε ότι σήμερα όλοι οι τομείς και όλες οι κάθετες αγορές, έχουν την ανάγκη να λαμβάνουν υπηρεσίες ασφαλείας, μιας και οι προκλήσεις και τα ρίσκα συνεχώς αυξάνονται, το ζητούμενο όμως είναι ποιοι από αυτούς τους οργανισμούς ή τις επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν σε αυτήν την πρόκληση, δηλαδή να επενδύσουν στην ασφάλεια και να διαχειριστούν το ρίσκο. Επίσης, ως μια από τις δυο εταιρίες στην Ελλάδα, που δραστηριοποιούνται στον τομέα των χρηματοπιστολών, δήλωσε ότι παρακολουθούν πολύ στενά τις εξελίξεις στο συγκεκριμένο χώρο, χτίζοντας όλο και πιο ψηλά το τοίχο προστασίας για να αντιμετωπίσουν τις αυξημένες επιθέσεις των εγκληματικών ομάδων, ενώ επισήμανε ότι απαιτείται επικαιροποίηση του κανονιστικού πλαισίου. Ο κ. Κοντολέων δήλωσε ακόμα αισιόδοξος για την πορεία και το μέλλον της αγοράς της ιδιωτικής ασφαλείας, ιδιαίτερα μετά το 2020, παρά τους οικονομικούς περιορισμούς και τις πιέσεις που υπάρχουν σήμερα στην αγορά. Παράλληλα, εξέφρασε την άποψη ότι το επίπεδο των ανθρώπων που προσλαμβάνουν πλέον οι εταιρίες στον κλάδο είναι σίγουρα καλύτερο, όμως για την εικόνα του προσωπικού ασφαλείας προς τα έξω, την μεγαλύτερη ευθύνη την έχουν οι ίδιες οι εταιρίες που οφείλουν να κάνουν τη βέλτιστη δυνατή διαχείριση.



Αξιοποιώντας την παρουσία της ESA Security, σε πολλά έργα ασφαλείας αεροδρομίων στη χώρα μας, ο κος **Αντωνόπουλος**, εξέφρασε την άποψη ότι τομέας των αερομεταφορών είναι αρκετά ανεπτυγμένος και δίνει τις δυνατότητες στις εταιρίες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας να λειτουργήσουν σε πολύ καλά πρότυπα, αφού υπάρχει κανονιστικό πλαίσιο σε διεθνές επίπεδο. Επισήμανε επίσης, ότι η ανάληψη της διαχείρισης των 14 περιφερειακών αεροδρομίων από την Fraport, δημιουργεί τις προοπτικές εκείνες προκειμένου να αναπτυχθούν καλύτερες υποδομές, αλλά και να βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες και λειτουργίες ασφαλείας. Σχετικά με το περιβάλλον της αγοράς, έτσι όπως έχει διαμορφωθεί με βάση τους οικονομικούς περιορισμούς, ο κ. Αντωνόπουλος εξέφρασε την άποψη ότι το κόστος δεν μπορούμε να το βγάλουμε από την εξίσωση, μπορούμε όμως να προσαρμόσουμε παρουσιάζοντας ποιοτικές και αξιόπιστες προτάσεις και λύσεις που να ανταποκρίνονται στις υφιστάμενες ανάγκες αξιοποιώντας τη μέθοδο του Risk Assessment. Επίσης υποστήριξε, ότι οι διαδικασίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης του προσωπικού, σίγουρα έχουν μια θετική εξέλιξη τα τελευταία χρόνια στην εικόνα του κλάδου, όμως υπάρχει μια υπερβολή στους χρόνους, ενώ παράλληλα έδωσε έμφαση στη σημασία της σωστής επιλογής του προσωπικού από την πλευρά των εταιριών, κάτι στο οποίο η ESA Security δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα.



Με βάση τη μεγάλη εμπειρία και δυναμική που εδώ και χρόνια έχει αναπτύξει στα έργα ασφαλείας λιμένων στην Ελλά-



δα, αλλά και Διεθνώς η ICTS, ο κος **Καμπούρογλου** εξέφρασε την άποψη και πρόβλεψε ότι ο συγκεκριμένος τομέας έχει πολλά περιθώρια να εξελιχθεί περαιτέρω, ακολουθώντας την αναπτυξιακή πορεία των αεροδρομίων. Στην Ελλάδα, η κρουαζιέρα μπορεί να αποτελέσει την αιχμή του δόρατος, μιας και η ασφάλεια είναι ένα σημαντικό κομμάτι του τουριστικού μας προϊόντος. Αυτό που σίγουρα θα πρέπει να δούμε είπε ο κ. Καμπούρογλου, είναι το "Smart Security" το οποίο είναι εδώ όπως τόνισε χαρακτηριστικά. Σχετικά με τη συζήτηση για τις πιέσεις στο κόστος των υπηρεσιών από τους πελάτες, ο κ. Καμπούρογλου υποστήριξε ότι οι πελάτες της ICTS έρχονται και επιζητούν ποιότητα και ότι το κόστος δεν είναι για αυτούς πρωτεύον ζήτημα, ενώ από την πλευρά τους αυτό που προσφέρουν είναι η προστιθέμενη αξία και τα κέρδη στην επιχειρηματική λειτουργία από τις προσφερόμενες υπηρεσίες ασφαλείας. Σχετικά, με τις διαδικασίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης του προσωπικού ασφαλείας προκειμένου να λάβει άδεια εργασίας, εξέφρασε την άποψη ότι χρήζουν βελτίωσης μιας και ο χρόνος που απαιτείται να ολοκληρωθεί η όλη διαδικασία είναι πάρα πολύ μεγάλος.

Σπύρος Κυριακάκης

Ανοίγοντας την 3η ενότητα του συνεδρίου, ο Συγγραφέας, Εκπαιδευτής και Συνεργάτης εδώ και χρόνια του περιοδικού Security Manager, **Σπύρος Κυριακάκης** περιέγραψε με τον δικό του ξεχωριστό τρόπο τη σύγκρουση ανακατανομής που έρχεται και την απαίτηση της αναδιοργάνωσης του Security Management. Ο "Δάσκαλος" του Security Management στην Ελλάδα, επισήμανε ότι ήρθε η ώρα για θεσμική αναδιοργάνωση του κλάδου



με κριτήρια για εταιρείες και στελέχη, έτσι ώστε οι Οργανισμοί να περιλαμβάνουν τις Υπηρεσίες Security στον προϋπολογισμό και η «χαμηλότερη τιμή» να μην αποτελεί κριτήριο. Τόνισε επίσης την ανάγκη «Ενσωμάτωσης» των Ιδιωτών της Ασφάλειας, στη στρατηγική προστασία της Χώρας στη βάση 5 πυλώνων που είναι: α) Intel. Management, β) Διεθνείς Συνεργασίες, γ) Έλεγχος Συνόρων, δ) Επιπλέον δράσεις ασφαλείας στο εσωτερικό, ε) Ατομικά μέτρα ασφαλείας και προστασίας Προσώπων & Υποδομών.

Παντελής Τίγκας

Στο πάντα επίκαιρο θέμα της Διαχείρισης Ασφάλειας Αθλητικών Εκδηλώσεων, μέσα από αληθινά περιστατικά, επικεντρώθηκε η εισήγηση του **Παντελή Τίγκα** - Αστυνομικός Διευθυντής ε.α. (πρώην Προϊστάμενος της Υποδ/σης Αντιμετώπισης Βίας Αθλητικών Χώρων Αττικής), Σύμβουλος & Εκπαιδευτής Θεμάτων Ασφάλειας - Παρατηρητής Ασφάλειας UEFA. Από τα συμπεράσματα της εισήγησης του, ξεχώρισαν οι απαιτήσεις για συνεργασία μεταξύ της δημόσιας αρχής και των ιδιωτικών φορέων, για τον συντονισμό, την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού που εργάζεται στο τομέα της ασφαλείας των αθλητικών εκδηλώσεων, με επαγγελματική προσέγγιση, ενώ όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να είναι στη λογική ότι πάντα μπορεί να συμβεί το χειρότερο.



Γεώργιος Κοκκίνης

Ο επιστημονικός συνεργάτης του ΚΕ.ΜΕ.Α **Γεώργιος Κοκκίνης**, παρουσίασε στους συνέδρους το πρόγραμμα VASCO, που βασίζεται στη χρήση ερ-



γαλίων οπτικοποίησης τρισδιάστατων μοντέλων και επαυξημένης πραγματικότητας στο σχεδιασμό της προστασίας κυβερνητικών κτιρίων και άλλων κρίσιμων υποδομών. Το VASCO θα χρησιμοποιείται για την ανάδειξη βέλτιστων και ελλιπών μέτρων και οι πρακτικές θα αποθηκεύονται σε μια πληροφοριακή βάση γνώσης. Θα χρησιμοποιείται επίσης ως εργαλείο εκπαίδευσης και συνεργασίας διαφορετικών υπηρεσιών ασφάλειας.

Γιάννης Δόκας

Μια ιδιαίτερα ξεχωριστή προσέγγιση, που αφορά τα οφέλη και τις προοπτικές της συνεργασίας επαγγελματιών της Ασφάλειας και των Πανεπιστημίων ανέπτυξε ο Επίκουρος Καθηγητής του Δ.Π.Θ. **Γιάννης Δόκας**. Ο ομιλητής επισήμανε τρεις διαστάσεις της συνεργασίας αυτής, με βάση: Α. Παροχή υπηρεσιών, Β. Εκπαιδευτική, C. Ερευνητική. Ο κ. Δόκας είπε ότι προς το παρόν, μπορεί η Ασφάλεια και τα Πανεπιστήμια να είναι δύο "διαφορετικοί κόσμοι" και για διάφορους λόγους δεν έχουν έρθει κοντά, όμως αν αυτό το κενό μειωθεί αξιοποιώντας ευρωπαϊκά προγράμματα που υπάρχουν για το σκοπό αυτό, τότε μπορούν να ωφεληθούν όλοι. Δυνατότητες, ιδέες, δίκτυα εμπειρογνώμων και χρηματοδότηση κοινών δράσεων υπάρχουν, ας δούμε πως μπορούμε τις εκμεταλλευτούμε επισήμανε χαρακτηριστικά ο κ. Δόκας.

Οι Διευθυντές Ασφάλειας Μπροστά στις Προκλήσεις της Νέας Εποχής

Η 1η ημέρα του συνεδρίου έκλεισε με ένα ακόμα ξεχωριστό πάνελ⁴ -που συντόνισε ο Σύμβουλος Ασφάλειας και Εκπαιδευτής Μάνος Σκουλάς- αφού για πρώτη φορά σε συνέδριο στην Ελλάδα, διοργανώθηκε μια συζήτηση στην οποία συμμετείχαν Διευθυντές μεγάλων οργανισμών και συγκεκριμένα οι κύριοι:

- **Τριαντάφυλλος Γιοβανέκος**, MSc - Διευθυντής Ασφαλείας του **Costa Navarino**
- **Λυκούργος Αργυρίου** - Προϊστάμενος Τμήματος Ασφάλειας της **CYTA**
- **Κωνσταντίνος Ψαραύτης** - Διευθυντής Ασφάλειας του **Ομίλου Fourlis (IKEA, Intersport, Athlético)**
- **Σπύρος Κουσουνής** - Σύμβουλος Ασφάλειας της **Coca Cola 3E**

Στην πολύ ενδιαφέρουσα συζήτηση έτσι όπως εξελίχθηκε, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και να αναδείξουν τη δική τους προσέγγιση για θέματα, όπως το γενικότερο περιβάλλον των κινδύνων και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν, η διαχείριση του προσωπικού και ο κρίσιμος ρόλος των Διευθυντών Ασφάλειας για τη διαχείριση και την εδραίωση κουλτούρας ασφάλειας μέσα στους οργανισμούς. Έχοντας μια πολύ σημαντική θέση ευθύνης όπως είναι αυτή του Διευθυντή

Ασφάλειας σε ένα μεγάλο και δημοφιλές τουριστικό προορισμό, ο κ. **Γιοβανέκος**, επισήμανε ότι η μεγάλη πρόκληση για τους ανθρώπους της ασφάλειας, ειδικά στον τουρισμό, είναι να κρατούν ισορροπία μεταξύ του "privacy" και το "security", απέναντι στους ανθρώπους που φιλοξενούν, ειδικά όταν αυτοί είναι σημαντικά πρόσωπα από οικονομικής ή θεσμικής θέσης. Επίσης, ανέδειξε την ανάγκη αυτοκριτικής για όσους εργάζονται ευρύτερα στο τομέα της ασφάλειας, γιατί μόνο έτσι μπορούν να εξαχθούν σωστά συμπεράσματα και να παρθούν οι σωστές αποφάσεις, ενώ παράλληλα έθεσε σημαντικά πεδία προβληματισμού για τη διαχείριση και επιλογή προσωπικού, που είναι από τα πλέον σημαντικά ζητήματα στο τομέα της ασφάλειας, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στον ανθρώπινο παράγοντα. Σημείο αναφοράς της τοποθέτησης του κ.Γιοβανέκου που αφορούσε τους Υπευθύνους Ασφάλειας ήταν η φράση: Είμαστε κοινωνοί σε μια ανθρωπιστική επιστήμη.

Σχετικά με τον ιδιαίτερα νευραλγικό τομέα των Τηλεπικοινωνιών ο κος **Αργυρίου** μας ανέφερε χαρακτηριστικά, ότι και μόνο το γεγονός ότι οι 350 χιλιάδες πελάτες του ομίλου πρέπει καθημερινά και για πολλά χρόνια είναι ευχαριστημένοι και ικανοποιημένοι για τις υπηρεσίες που πληρώνουν, δημιουργεί από μόνο του μια μεγάλη πρόκληση για την ασφάλεια, που πρέπει πέρα όλων των άλλων να διασφαλίζει και την ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρία. Παράλληλα, εξέφρασε το προβληματισμό του για το αν πραγματικά οι διοικήσεις



όλων των οργανισμών, γνωρίζουν τη σημαντικότητα του εύρους του έργου και τον κύκλο εργασιών της Διεύθυνσης Ασφάλειας. Σχετικά, με το δίλλημα in-house ή outsourcing security, ο κ. Αργυρίου τάχθηκε υπέρ ενός ενδιάμεσου μοντέλου που θα περιλαμβάνει και τις δυο προσεγγίσεις, ανάλογα πάντα με την εταιρία και τις ανάγκες που υπάρχουν. Σκιαγραφώντας το ρόλο που πρέπει να έχει ένας σύγχρονος Υπεύθυνος Ασφάλειας, ανέφερε χαρακτηριστικά ότι θα πρέπει να καλός μαθητής και καλός δάσκαλος, ταυτόχρονα.

Την πλευρά του Retail ενός μεγάλου οργανισμού, εκπροσώπησε ο κ. **Ψαραύτης**, ο οποίος μας τόνισε ότι πρόκειται για ένα αρκετά ευαίσθητο χώρο από την οπτική της ασφάλειας. Αρκεί όπως μας είπε χαρακτηριστικά, να λάβουμε υπόψη ότι από τα σημεία πώλησης του ομίλου στις χώρες που δραστηριοποιείται, περάσανε πέρυσι 11 εκατομμύρια άνθρωποι και ότι μέσα σε αυτούς υπάρχουν πολλές οικογένειες αλλά και



άλλες ευαίσθητες ομάδες πληθυσμού. Επίσης μας ανέφερε ότι η αυξημένη εγκληματικότητα, έχει ως αποτέλεσμα να υπάρχουν συλλήψεις για κλοπές ή άλλες παραβατικές συμπεριφορές, σχεδόν σε εβδομαδιαία βάση. Ο κ. Ψαραύτης μέσα από συγκεκριμένα παραδείγματα, ανέδειξε το πόσο κεφαλαιώδες ζήτημα είναι για την επιλογή του ανθρώπινου δυναμικού που αποτελεί την ομάδα ασφάλειας -πέρα από την γνώση και την όποια εμπειρία- να είναι καλοί άνθρωποι, λέγοντας χαρακτηριστικά: ότι τους καλούς ανθρώπους μπορείς να τους κάνεις και καλούς επαγγελματίες, το αντίθετο πολλές φορές δεν είναι εφικτό, αν δεν υπάρχει η ποιτική βάση. Ο όμιλος που εκπροσωπεί όπως μας δήλωσε είναι ο μοναδικός στον τομέα του Retail που διαθέτει τόσο ανεπτυγμένο τμήμα in-house security και αυτό αποτελεί μια στρατηγική επιλογή, παρά το γεγονός ότι στοιχίζει περισσότερο. Επίσης, τόνισε ότι ο εκάστοτε Υπεύθυνος Ασφάλειας θα πρέπει να είναι παράλληλα και λειτουργός και το τηλέφωνο του να είναι πάντα ανοιχτό, όχι μόνο για τη διοίκηση αλλά και για τους ανθρώπους ευθύνης του.

Ο κ. **Κουσουνής** με πολύχρονη εμπειρία στις ειδικές δυνάμεις της Ελληνικής Αστυνομίας, έβαλε στη συζήτηση το πολύ σοβαρό θέμα της ασφάλειας όχι μόνο των εγκαταστάσεων ενός οργανισμού, αλλά και των προσώπων που ηγούνται των επιχειρήσεων, δηλαδή των επιχειρηματιών που πάντα αποτελούν στόχο των εγκληματικών ομάδων, θέτοντας παράλληλα ως προτεραιότητα την πρόληψη στη βάση της δημιουργίας σχεδίων ασφάλειας, αλλά και διαχείρισης κρίσεων. Το θέμα της καλής συμπεριφοράς του προσωπικού που δουλεύει στην ασφάλεια, είναι σύμφωνα με τον κ.Κουσουνή εξίσου σημαντικό στην επιλογή του προσωπικού, ενώ υποστήριξε την προσέγγιση του in-house security, γιατί μπορεί να συνδυάσει και το service και την εμπιστοσύνη. Κλείνοντας, ο κ. Κουσουνής αναφέρθηκε στο ρόλο του Διευθυντή Ασφάλειας που για να πετύχει στο έργο του θα πρέπει να έχει ένα ευρύτατο πεδίο γνώσεων και όχι μόνο security, αλλά και safety, επικοινωνία, δημόσιες σχέσεις, οικονομική αντίληψη και αρκετά άλλα.



2η ημέρα - 27 Μαΐου **Security Technology Day****Κυριάκος Βουκάλης**

Κατά την έναρξη της δεύτερης ημέρας που ήταν αφιερωμένη αποκλειστικά στη τεχνολογία ο **Κυριάκος Βουκάλης** -που για πολλά χρόνια δραστηριοποιούνταν στο κλάδο των συστημάτων ασφάλειας ως εγκαταστάτης αλλά και αντιπρόσωπος- ενημέρωσε του συνέδρους για τον Πανελλαδικό Κλαδικό Ηλεκτρονικό Οδηγό **www.24365.gr**, στον οποίο είναι διαχειριστής. Ο ηλεκτρονικός αυτός οδηγός δημιουργήθηκε με σκοπό να φιλοξενήσει όλες τις νόμιμες επιχειρήσεις της αγοράς των συστημάτων ασφάλειας, έτσι ώστε ο τελικός καταναλωτής να έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται νόμιμα στην αγορά, αλλά και τα χαρακτηριστικά των λύσεων και των προϊόντων που διαθέτουν αυτές οι εταιρίες, έτσι ώστε να διευκολύνει τους εν δυνάμει πελάτες να επιλέξουν με ποιοτικά κριτήρια τις λύσεις που επιθυμούν.

**Βασίλης Ντάκουρης**

Ανοίγοντας την 1η ενότητα της 2ης ημέρας του συνεδρίου, ο **Βασίλης Ντάκουρης** -Business Development Director της **ΖΑΡΙΦΟΠΟΥΛΟΣ**- ανέπτυξε το άκρως επίκαιρο θέμα του Smart Home στην Εποχή του IoT προσαρμοσμένο στην Ελληνική πραγματικότητα. Ο ομιλητής παρουσίασε έρευνες και στοιχεία που αναδεικνύουν την ανοδική τάση του Smart Home και τη συσχέτιση με τον τομέα ασφάλειας παρουσιάζοντας παράλληλα την νέα γενιά ασύρματων συστημάτων ασφάλειας AJAX που αποτελεί μια νέα προσέγγιση της εταιρίας Ζαριφόπουλος Α.Ε και ξεχωρίζει για τις έξυπνες λειτουργ-



γίες, την ευκολία χρήσης και την μοντέρνα σχεδίαση όλων των προϊόντων που ανήκουν στη σειρά.

Τάσος Μουτζούρης

Για την ανοιχτή αρχιτεκτονική που πρέπει να έχουν όλες οι σύγχρονες πλατφόρμες ασφάλειας και αυτοματισμού μας μίλησε ο **Τάσος Μουτζούρης** - Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της **EPI SYSTEMS**. Ο ομιλητής εστίασε σε μικρές αλλά και μεγάλες εγκαταστάσεις, περιγράφοντας αναλυτικά και πρακτικά το πώς μπορούμε να ενοποιήσουμε συστήματα καμερών με εφαρμογές διαχείρισης και ανάλυσης βίντεο, ελέγχου πρόσβασης και άλλες ιδιαίτερες εφαρμογές όπως POS, έτσι ώστε να επιτρέπεται η κεντρική διαχείριση και ο συνολικός έλεγχος όλων των συστημάτων.

**Γρηγόριος Καπάτος**

Εκπροσωπώντας την **Olympia Electronics** και ειδικότερα την Τεχνική Υποστήριξη Ν. Ελλάδος της εταιρίας, ο **Γρηγόριος Καπάτος**, ανέλυσε μέσα από συγκεκριμένα Case Studies τα χαρακτηριστικά πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη χρήση των Διευθυνσιοδοτούμενων Συστημάτων Πυρανίχνευσης. Στα πλεονεκτήματα αυτά συγκαταλέγεται η μεγάλη ακρίβεια, με ταχύτερο χρόνο ανταπόκρισης σε περίπτωση πυρκαγιάς, εξατομίκευση εγκατάστασης στα μέτρα του πελάτη, αλλά και οι δυνατότητες μεγάλης επεκτασιμότητας, διασύνδεσης με άλλα συστήματα και οικονομίας με χαμηλότερο κόστος καλωδίωσης.

**Φώτης Κρεμμύδας**

Μια πρωτοποριακή πρόταση που συνδυάζει σύστημα συναγερμού με CCTV σε μια αυτόνομη και ασύρματη μονάδα παρουσίασε μέσα από πολλές υπάρχουσες εγκαταστάσεις ο **Φώτης Κρεμμύδας** - Διευθυντής Πωλήσεων της **Automatic Alarm Systems**. Συγκεκριμένα αναφέρθηκε στην λύση Videofied του ομίλου Honeywell που προσφέρει σε μια μονάδα -που δεν χρειάζεται τροφοδοσία αφού λειτουργούν με μπαταρία- οπτική επιβεβαίωση των συναγερμών αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση των κέντρων λήψης σημάτων, επιτρέποντας την επιβεβαίωση ή όχι μιας παραβίασης φυλασσόμενου χώρου και την άμεση αποστολή άμεσης επέμβασης.

**Άγγελος Καραθάνος**

Πως η γερμανική τεχνολογία της CM security καλύπτει με ποιότητα και πιστοποίηση τις σύγχρονες ανάγκες ασφάλειας, ανέλυσε στην παρουσίαση του ο **Άγγελος Καραθάνος** - Τεχνικός Διευθυντής της **CM-Security**. Ο ομιλητής έδωσε έμφαση στις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει σήμερα ένα σύγχρονο σύστημα ασφάλειας ενώ παράλληλα παρουσίασε και το νέο σύστημα συναγερμού CM2040 που υποστηρίζει πλήρη διαχείριση του συστήματος μέσω της CM APP για τον χρήστη καθώς και απομακρυσμένο προγραμματισμό για τον εγκαταστάτη.

**Ηλίας Φέτας**

Ο **Ηλίας Φέτας** -Product Manager της **Fetronic**- προσέγγισε κατά την παρου-

σίαση που έκανε, τις ανάγκες της αγοράς για Universal Συστήματα Θυροτηλεφώνων - Θυροτηλεοράσεων και το πώς μπορούν οι καταναλωτές και οι εγκαταστάτες να ωφεληθούν σημαντικά από την αναβάθμιση τους σε IP. Κατά την παρουσίαση του, ο ομιλητής έκανε μια ιστορική αναδρομή, στις θυροτηλεοράσεις ενώ στη συνέχεια αναφέρθηκε στις σύγχρονες προτάσεις που έχει αναπτύξει η εταιρία του, οι οποίες καλύπτουν τις απαιτήσεις της αγοράς σήμερα για έξυπνες και λειτουργικές λύσεις με βάση το σύστημα Bus 5.

**Νικολέττα Πλευριά**

Οι σύγχρονες απαιτήσεις από έναν Κεντρικό Σταθμό Λήψης Σημάτων & Εικόνας ήταν το θέμα που ανέπτυξε η **Νικολέττα Πλευριά** - Σύμβουλος Πωλήσεων & Διαχείρισης στη **Europa Security**. Στην παρουσίαση της, εστίασε σε απαιτήσεις και δυνατότητες των σύγχρονων ΚΛΣ όπως: web εφαρμογές για τεχνικούς με πρόσβαση στα σήματα σε πραγματικό χρόνο, web εφαρμογές για τελικούς πελάτες, οπτική επιβεβαίωσης με εικόνα, διαχείριση του ελέγχου και των εντολών, εντοπισμός, παρακολούθηση και αντικλεπτική προστασία οχημάτων και σκαφών.

**Βασίλης Καραγιαννάκης**
Ο **Βασίλης Καραγιαννάκης** -Managing Director της **Solo Security**-

ανέδειξε τα πλεονεκτήματα των εφαρμογών συστημάτων συναγερμών για κινητά τηλέφωνα -όπως η εφαρμογή



iOS / Android AMCMANAGER- που προσφέρουν μεταξύ άλλων: έλεγχο και διαχείριση πολλών διαφορετικών συστημάτων συναγερμού, ζωνών, εξόδων πίνακα και περιοχών καθώς και προβολή ενδείξεων απασχολημένου τηλεφωνητή, διακοπή ρεύματος, σφάλματος συστήματος, σφάλματος της μπαταρίας, αλλά και ανάγνωση του ιστορικού των συμβάντων της κεντρικής μονάδας.

Στάθης Μπίμπας & Λεωνίδας Μπόμπας

Στην κοινή τους παρουσία, ο **Στάθης Μπίμπας** και ο **Λεωνίδας Μπόμπας** από την εταιρία IN2Solution, επισήμαναν ότι την περιορισμένη ικανότητα της ανθρώπινης φύσης έρχεται να λύσει η τεχνολογία Video Analytics. Το σύστημα που παρουσίασαν, έχει τη δυνατότητα, αυτοματοποιημένα, μέσω ενός ιδιοφυούς αλγόριθμου να επισημαίνει έγκαιρα μέσω ηχητικού και οπτικού συναγερμού κάθε ύποπτη συμπεριφορά. Επίσης έδειξαν και μέσα από ένα Case Study το πως με το Κέντρο Λήψης Εικόνας της in2solution είναι εφικτή η κατάργηση της φυσικής παρουσίας των φυλάκων.

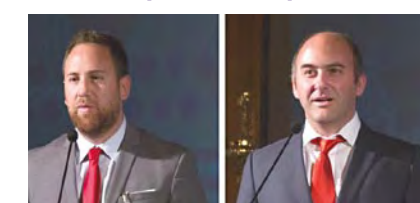
Γιώργος Μπάμπαλης & Ιωάννης Λαγογιάννης

Το "δόγμα" των proactive συστημάτων ασφαλείας της Mobotix, δηλαδή των συστημάτων που ενεργούν πριν ή κατά τη διάρκεια των συμβάντων και όχι με-

τά, παρουσίασαν από κοινού ο **Γιώργος Μπάμπαλης** -General Director της **AA ALARM**- και ο **Ιωάννης Λαγογιάννης** - BDM της **MOBOTIX**. Η υλοποίηση της proactive προσέγγισης χρειάζεται την κατάλληλη κάμερα με όλες τις λειτουργίες ενσωματωμένες πάνω της, αλλά και το κατάλληλο λογισμικό που θα μπορεί να υποστηρίξει αυτές τις λειτουργίες με video motion, activity sensor και behavior.

Γιώργος Σκούρας

Μια σειρά από κορυφαίες τεχνολογίες στο IP surveillance και τα σύγχρονα κέντρα λήψεως εικόνας, παρουσίασε ο **Γιώργος Σκούρας** -Business Development Manager της **Novo Technologies**- όπως για παράδειγμα, οι εξαιρετικές επιδόσεις έγχρωμης απεικόνισης την νύχτα, που επιτυγχάνουν οι κάμερες της Tiandy με την τεχνολογία Video Analytics. Το σύστημα που παρουσίασαν, έχει τη δυνατότητα, αυτοματοποιημένα, μέσω ενός ιδιοφυούς αλγόριθμου να επισημαίνει έγκαιρα μέσω ηχητικού και οπτικού συναγερμού κάθε ύποπτη συμπεριφορά. Επίσης έδειξαν και μέσα από ένα Case Study το πως με το Κέντρο Λήψης Εικόνας της in2solution είναι εφικτή η κατάργηση της φυσικής παρουσίας των φυλάκων.

**Αντώνης Βουκάλης & Αλέξανδρος Βουκάλης**

Πως η υπεραξία μπορεί να είναι υπέρ των τιμών και πως η τεχνολογία μπορεί να φέρει την επιτυχία; Αυτά τα

δυο βασικά και καίρια ερωτήματα κάλυψαν με την παρουσίαση τους και 3 συγκεκριμένα case studies ο **Αντώνης Βουκάλης** - Τεχνικός Διευθυντής και ο **Αλέξανδρος Βουκάλης** - Εμπορικός Διευθυντής, του **KEEPER Group**. Στις 3 διαφορετικές μελέτες περίπτωσης που παρουσίασαν και υλοποιήθηκαν εδώ στην Ελλάδα, αξιοποιήθηκαν λύσεις επιτήρησης της Dahua, αλλά και άλλων κατασκευαστών που συνεργάζονται όπως TecnoAlarm στο τομέα των συναγερμών αλλά και των οίκων Cathexis, Fireclass, JVC και TYCO.

Angelo Gentili

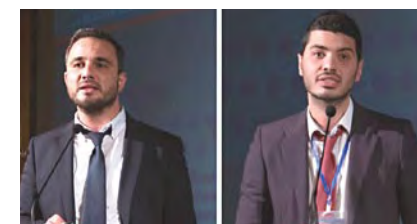
Τα οφέλη που προκύπτουν από τη διασύνδεση των συστημάτων ασφάλειας όπως των λύσεων επιτήρησης και ελέγχου πρόσβασης με μονάδες τηλεπικοινωνιών, ανέδειξε μεταξύ άλλων στην παρουσίαση του ο **Angelo Gentili**, Business Development Manager, EMEA της **PartnerNET**. Η διασύνδεση αυτή, που υλοποιείται με λύσεις που προέρχονται από κατασκευαστές όπως η Grandstream, παρέχει ακόμα μεγαλύτερο εύρος δυνατοτήτων και ευελιξίας στην εκάστοτε εγκατάσταση, προσφέροντας περισσότερες λειτουργίες με εύκολο τρόπο και με εξοικονόμηση πόρων και κόστους.

Θεόδωρος Λίτσας

Τις καινοτόμες εφαρμογές και τα σημαντικά οφέλη της ψηφιακής ultra-high definition τεχνολογίας της εταιρείας

iCatch και μια εγκατάσταση IP θυροτηλεόρασης από την Golmar σε συγκρότημα 29 κτιρίων, 4500 οθονών - διμερισμάτων με 200 μπουτονονιέρες παρουσίασε ο **Θεόδωρος Λίτσας** - Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος της **Rakson**. Σχετικά με την iCatch DUHD λύση, ξεχωρίζει γιατί επιτυγχάνει μετάδοση 4K σε μεγάλη απόσταση μέσω ομοαξονικού καλωδίου ή UTP (Cat 5e καλώδιο μέχρι 150m & RG6 ομοαξονικό καλώδιο μέχρι 800m.). Αναφορικά με το IP σύστημα θυροτηλεόρασης της Golmar -η παραγωγή του οποίου πραγματοποιείται 100% στην Ευρώπη- ενσωματώνει μοναδικά χαρακτηριστικά που επέτρεψε να αναλάβει ένα από τα μεγαλύτερα έργα IP θυροτηλεόρασης στον κόσμο, όπως είναι το κτιριακό συγκρότημα MASLAK στη Κωνσταντινούπολη.

Βασίλης Δέδες και Θεωδωρής Ντίλος



Νέες τεχνολογικές τάσεις στο τομέα της επιτήρησης υπέρυψης ανάλυσης με βάση κυρίως τις λύσεις της Dahua, αλλά και των προηγμένων ασύρματων συναγερμών DSC του ομίλου της



Tyco, μας παρουσίασαν οι: **Βασίλης Δέδες** - Διευθυντής Πωλήσεων και **Θεωδωρής Ντίλος** - Product Manager της **Novatron Security Distribution**. Στο τομέα της επιτήρησης η τεχνολογία μετάδοσης HD μέσω αναλογικού, HDCVI της Dahua, έχει φτάσει σήμερα όπως μας έδειξαν στην απόδοση των 4MP. Επίσης, παρουσίασαν τις δυνατότητες της σειράς PowerSeries Neo της DSC, που παρέχει ένα πλήρες υβριδικό σύστημα ασφαλείας συνδυάζοντας, τις δυνατότητες των ενσύρματων συστημάτων και την ευκολία της επεκτασιμότητας της κορυφαίας ασύρματης τεχνολογίας PowerG.

Άλκης Ζαμπετάκης

Πώς η ολοκληρωμένη λύση Companion Line της AXIS καλύπτει με αξιοπιστία τις απαιτήσεις επιτήρησης των μικρών/μεσάων επιχειρήσεων ανέδειξε με πολύ πρακτικό τρόπο και συγκεκριμένα παραδείγματα, ο **Άλκης Ζαμπετάκης** - Product Manager, IP Surveillance της **CPI**. Η Axis υπήρξε η πρώτη εταιρία στον κόσμο που δημιούργησε δικτυακή κάμερα το 1996, κάνοντας τη μεγάλη μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή τεχνολογία, ενώ πλέον έχει στραφεί και στις μικρομεσαίες εγκαταστάσεις, προσφέροντας την σειρά Companion Line που επιτυγχάνει με οικονομικό τρόπο ποιοτικές λύσεις IP επιτήρησης με απομακρυσμένη πρόσβαση και μεγάλη ευκολία χρήσης.



Οι Χορηγοί του 5ου Security Project 2017

Πολύτιμη για ακόμα μια φορά ήταν η στήριξη των εταιρειών - χορηγών του Συνεδρίου, που είχαν την ευκαιρία στα περίπτερα τους, να ενημερώσουν τους συμμετέχοντες για τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τις λύσεις που διαθέτουν.



IFSAS & Tyco



Space Hellas & DELL EMC



ESA Security Solutions



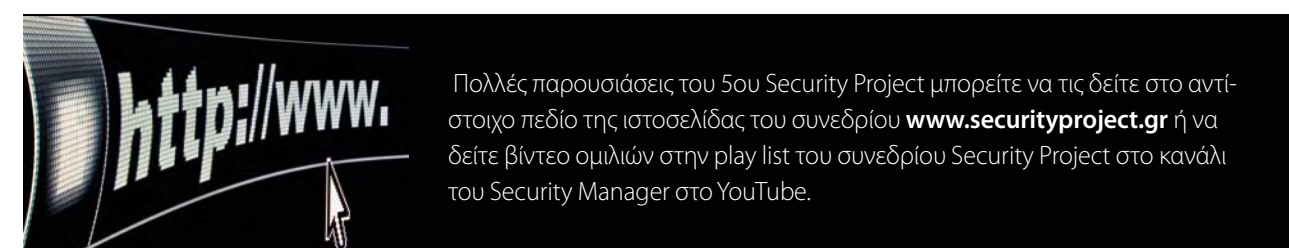
Ζαριφόπουλος



Olympia Electronics



AA Alarm



Πολλές παρουσιάσεις του 5ου Security Project μπορείτε να τις δείτε στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας του συνεδρίου **www.securityproject.gr** ή να δείτε βίντεο ομιλιών στην play list του συνεδρίου Security Project στο κανάλι του Security Manager στο YouTube.



Automatic Alarm Systems & Grande



BOOS



Europa Central Station



Fetronic



CM Security



CPI



Force



IN2Solution



Cubitech



EPI



Euroguard



Keeper Group



Novatron Security Distribution



Novo Technologies



Partnernet



Rakson



Solo Security Systems



Terracom & Plantron



Ελληνική Ομοσπονδία Ασφάλειας