

Mobile Apps for Security

Η ασφάλεια στα χέρια σας



Η απόλυτη υιοθέτηση των smartphones, όχι μόνο ως συσκευές επικοινωνίας, αλλά κυρίως ως μέσο πρόσβασης στο διαδίκτυο δεν θα μπορούσε να μην επηρεάσει και τον τομέα των συστημάτων ασφάλειας.

Ολοένα και περισσότεροι κατασκευαστές συστημάτων, αλλά και εταιρίες παροχής υπηρεσιών στο τομέα της ασφάλειας – όπως για παράδειγμα οι Κεντρικοί Σταθμοί Λήψης και Διαχείρισης Σημάτων συναγερμού και εικόνας - αναπτύσσουν application για smartphones με σκοπό να διευκολύνουν τους χρήστες να διαχειριστούν, είτε το σύστημα συναγερμού τους, είτε τις κάμερες τους, είτε άλλα συστήματα, όπως θυροτηλεοράσεις και access control. Επίσης, έχουν αναπτυχθεί πολλές εφαρμογές για επαγγελματική χρήση, όπως για παράδειγμα για τη διαχείριση του προσωπικού ασφάλειας κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας τους (στατική φύλαξη ή περιπολία), αλλά και εφαρμογές που απευθύνονται στους εγκαταστάτες συστημάτων προκειμένου να τους διευκολύνουν στη διαχεί-

ριση των πελατών τους και των έργων που αναλαμβάνουν. Οι εφαρμογές αυτές επιτρέπουν από τον απλό χειρισμό και τον έλεγχο της κατάστασης των συστημάτων, μέχρι και την πλήρη παραμετροποίηση τους ή την έκδοση αναφορών από οπουδήποτε και αν βρίσκονται όταν έχουν δυνατότητα διασύνδεσης με το Internet.

Στον παρόν αφιέρωμα, επιλέξαμε και παρουσιάζουμε ορισμένα application - τα οποία συναντάμε στην Ελληνική αγορά - που συνοδεύουν συστήματα ή υπηρεσίες σχετικά με την ασφάλεια σε όλες τις κατηγορίες των λύσεων και υπηρεσιών.

Bosch - Remote Security Control Plus (RSC+)



Η **Bosch Security Systems** ανακοίνωσε πρόσφατα τη δημιουργία της εφαρμογής **Remote Security Control Plus (RSC+)** μέσω της οποίας οι χρήστες θα μπορούν να διαχειρίζονται και να ελέγχουν απομακρυσμένα το σύστημα ασφαλείας

τους από κινητές συσκευές **Android** ή **iOS** και αναμένεται να κυκλοφορήσει άμεσα στην αγορά.

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει όλη τη σειρά πινάκων ασφαλείας **BOSCH AMAX (2100, 3000, 4000)** με την εγκατάσταση επιπρόσθετης κάρτας δικτύου **B426-M**.

Με όλους τους συμβατούς πίνακες, ο χρήστης θα μπορεί:

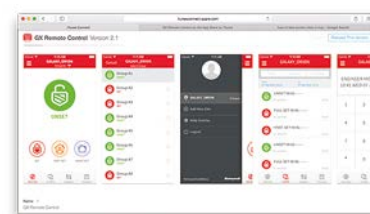
- Να οπλίσει / αφοπλίσει το σύστημα
- Να οπλίσει / αφοπλίσει επιλεγμένες περιοχές
- Να διαχειριστεί τις ζώνες κάθε περιοχής
- Να διαχειριστεί τις εξόδους του συστήματος
- Να ενημερωθεί για οποιοδήποτε γεγονός του συστήματος

Όλοι οι ήδη εγκατεστημένοι πίνακες θα μπορούν να υποστηρίξουν τη δυνατότητα της εφαρμογής μέσω μιας απλής αναβάθμισης του λογισμικού (firmware update) του συστήματος.

Simon Technologies (www.simon-technologies.com)

Honeywell - GX Remote Control

Η Honeywell έχει προσθέσει τη δυνατότητα ειδοποιήσεων push, μέσω του **Application GX Remote Control** προς τα



κινητά των κατόχων που έχουν πίνακες συναγερμού της σειράς **Galaxy Dimension** και **Galaxy Flex**. Οι ειδοποιήσεις Push notification είναι στιγ-

μαία μηνύματα που αποστέλλονται απευθείας στις smart συσκευές του χρήστη όταν το σύστημα ενός συναγερμού έχει ενεργοποιηθεί, παρέχοντας ξενοιασιά σε όσους βρίσκονται μακριά από το σπίτι ή την επιχείρησή τους. Οι χρήστες μπορούν στη συνέχεια να συνδεθούν στο σύστημά τους μέσω της εφαρμογής GX-Remote και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση της προειδοποίησης. Σε αντίθεση με τις ειδοποιήσεις SMS, όπου οι ειδοποίηση αποστέλλεται μέσω μιας τηλεφωνικής σύνδεσης GSM, στην περίπτωση αυτή η αποστολή πραγματοποιείται μέσω μιας σύνδεσης IP, συνεπώς δεν κοστίζει τίποτα στον χρήστη που τις λαμβάνει. Ένας εγκαταστάτης μπορεί να ρυθμίσει διάφορους τύπους ειδοποιήσεων push σχετικά με τους συναγερμούς του συστήματος καθώς και την κατάσταση του συστήματος, όπως set system και unset. Οι ειδοποιήσεις ενεργοποιούνται μέσω του πίνακα συναγερμού, πράγμα που σημαίνει ότι ο χρήστης το μόνο που πρέπει να κάνει είναι να έχει την εφαρμογή εγκαταστημένη στο Smartphone του για να μπορεί να λαμβάνει αυτές τις ειδοποιήσεις. Με απλά λόγια, τα συστήματά της Honeywell βοηθούν πλέον μέσω των push notifications τους χρήστες να απολαμβάνουν οπουδήποτε κι αν βρίσκονται στον κόσμο τον έλεγχο του συστήματος, επιτρέποντάς τους να αντιμετωπίσουν την κατάσταση και ενδεχομένως να αποτρέψουν απώλειες και ζημιές.

Force (www.force.gr)



AVS Electronics - My AVS Alarm

Όταν δημιούργησε την εφαρμογή για τους πίνακες Xtream και Capture η AVS Electronics, δεν είχε στόχο να φτιάξει μια ακόμη συνήθη εφαρμογή για χειρισμό πίνακα μέσω κινητού όπως οι περισσότερες που συναντάμε. Την σχεδίασε όπως θα

πρέπει να είναι μια σωστή εφαρμογή για smartphone, με την κατάλληλη εμφάνιση και λειτουργικότητα, ώστε να είναι αυτό-επεξηγηματική. Δεν μεταφέρθηκε η λειτουργικότητα του πληκτρολογίου στην εφαρμογή ώστε να βγει ένα άκομφο και δύσχρηστο αποτέλεσμα, αλλά μεταφέρθηκαν οι διαθέσιμες ενέργειες του χρήστη, σε ένα καλαίσθητο και διαδραστικό

γραφικό περιβάλλον διεπαφής (UI). Στην εφαρμογή η AVS έχει ενοποιήσει την ασφάλεια, τους αυτοματισμούς και την επίβλεψη του προστατευόμενου χώρου. Όλη η επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω επικοινωνίας τύπου P2P με τον πίνακα, χωρίς την ανάγκη ρυθμίσεων DDNS και router αντίστοιχα, αν και συμπληρωματικά η AVS μας παρέχει και δικό της DDNS αν θελήσουμε να το ενεργοποιήσουμε. Μέσω του myAVSAlarm μας παρέχεται η δυνατότητα να έχουμε πλήρη εποπτεία του συναγερμού μας, με όλους τους διαθέσιμους τομείς και τις αντίστοιχες ζώνες αυτών. Παρατηρούμε την κατάσταση όπλισης και την αλλάζουμε κατ' επιλογή τόσο μεταξύ ολικής και μερικών οπλίσεων, όσο και μεμονωμένων ή όλων των τομέων του πίνακα. Αντίστοιχα, βλέποντας την κατάσταση της κάθε ζώνης ξεχωριστά (κλειστή/ανοικτή/οπλισμένη/σε συναγερμό/κ.λπ.) μπορούμε να εξαιρέσουμε (bypass) ζώνες μαζικά ή μεμονωμένα. Η εφαρμογή μας δίνει τη δυνατότητα να διαχειριζόμαστε τις προγραμματισμένες για λειτουργία από το χρήστη εξόδους του πίνακα, δηλαδή κάθε πιθανό αυτοματισμό που μπορεί να επιθυμεί ο χρήστης για το χώρο του. Ανάλογα με τις επιθυμίες μας μπορούμε να ορίσουμε σε ποια συμβάντα να μας ενημερώνει η εφαρμογή ακόμη και όταν είναι κλειστή, μέσω push-notification στην πάνω μπάρα ειδοποιήσεων του κινητού μας. Από συγκεκριμένο μενού μπορούμε να βλέπουμε ενδείξεις για την IP του πίνακα μας, το επίπεδο σήματος του GSM, την τάση της γραμμής, την τάση της μπαταρίας, κ.ά. Για ακόμη πιο ολοκληρωμένη ενημέρωση, είναι συμβατή για σύνδεση με το σύστημα μετεωρολογικού σταθμού NetAtmo, για να βλέπουμε τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν εντός και εκτός του χώρου μας. Επιπρόσθετα μας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσουμε εντός της εφαρμογής σενάρια τα οποία θα μπορούμε να τα ενεργοποιούμε γρήγορα από την οθόνη αναμονής της εφαρμογής, χωρίς να χρειάζεται να βάλουμε κωδικό και να συνδεθούμε στον πίνακα, όπως για παράδειγμα ένα σενάριο που θα αφοπλίζει το σύστημα και θα ενεργοποιεί την έξοδο ανοίγματος της γκαραζόπορτας, ώστε να έχουμε άμεσο τηλεχειρισμό όταν πλησιάζουμε στην οικία μας. Συμπληρωματικά, εντός της εφαρμογής έχουμε την επιλογή να καταχωρήσουμε αυτόνομες IP κάμερες (τύπου ONVIF ή MPEG) που πιθανόν να έχουμε εγκαταστήσει στο χώρο, και έτσι σε περίπτωση ειδοποίησης συναγερμού να βλέπουμε άμεσα εντός της ίδιας εφαρμογής εικόνα από το αντίστοιχο σημείο του χώρου μας. Είναι συμβατή με συσκευές Android έκδοση 4.0 ή νεότερη και iOS έκδοση 7.0 ή νεότερη, και διατίθεται τόσο σε δωρεάν μορφή όσο και με συνδρομή ανάλογα το επίπεδο λειτουργικότητας που επιθυμούμε.

Rakson (www.rakson.gr)

Crow Arrowhead - ELITE Control



Η εφαρμογή **Arrowhead - ELITE Control** παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης και ελέγχου του πίνακα συναγερμού **Runner της Crow** σε συνδυασμό με την δικτυακή μονάδα επέκτασης IAAP η οποία συνδέεται στο bus της μονάδας. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη για συσκευές με λειτουργικό Android και iOS (Apple) υποστηρίζοντας τις εξής λειτουργίες: Αποστολή ειδοποιήσεων στην κινητή συσκευή (Push Notifications) σε περίπτωση συναγερμού ή προβλήματος του συστήματος, όπλιση και αφόπλιση του συναγερμού με το πάτημα ενός πλήκτρου, έλεγχος των εξόδων που διαθέτει ο συναγερμός (μπορούμε να ενεργοποιήσουμε και να απενεργοποιήσουμε μέχρι 8 συσκευές). Επίσης παρέχει την δυνατότητα παρακολούθησης των ζωνών του συστήματος σε πραγματικό χρόνο (έλεγχος κατάστασης των αισθητήρων του συστήματος) καθώς και των συμβάντων που είναι αποθηκευμένα στην μνήμη του συναγερμού. Στις ρυθμίσεις της εφαρμογής μπορούμε να δώσουμε ξεχωριστές περιγραφές της κάθε ζώνης και εξόδων του συναγερμού καθώς και να φορτώσουμε ξεχωριστή φωτογραφία για κάθε σύστημα που καταχωρούμε.

ΗΛΚΑ (www.ilka.gr)



Vanderbilt - SPC Connect

Η Vanderbilt, έχει σχεδιάσει την εφαρμογή SPC Connect για τη διαχείριση των πινάκων **συναγερμού SPC με γνώμονα τις ανάγκες των**

εγκαταστατών. Πρόκειται για πλατφόρμα cloud που επιτρέπει στους εγκαταστάτες να αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες προς τους πελάτες τους, με βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης των παραμέτρων του συστήματος συναγερμού που προσαρμόζεται στις ανάγκες του κάθε χρήστη. Συγκεκριμένα η εφαρμογή **SPC Connect** επιτρέπει στους εγκαταστάτες και τους τελικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση στα συστήματα συναγερμού από οποιαδήποτε απόσταση μέσω internet και να μπορούν να ρυθμίσουν τους λογαριασμούς χρήστη και τα

επίπεδα πρόσβασης. Επίσης το SPC Connect επιτυγχάνει την ομαδοποίηση των πινάκων που μπορεί να διαχειριστεί, για την καλύτερη οργάνωση συνολικά του πελατολογίου των εγκαταστατών. Η δημιουργία αναφορών και ο από απόσταση έλεγχος των ρυθμίσεων ή επιδιόρθωση κάποια δυσλειτουργίας, προσφέρει στον εγκαταστάτη εξοικονόμηση χρόνου και κόστους αφού δεν χρειάζεται να μεταβαίνει αυτοπροσώπως σε κάθε εγκατάσταση. Όλες οι ρυθμίσεις μπορούν να αποθηκεύονται στο cloud και να ανακαλούνται όταν χρειάζεται.

Simon Technologies (www.simon-technologies.com)



Satel - Mobile KPD-2 Pro

Η εφαρμογή Mobile KPD-2 Pro της Satel είναι μια εφαρμογή σχεδιασμένη για τηλέφωνα αφής, που μετατρέπει το τηλέφωνό σας σε ένα απομακρυσμένο πληκτρολόγιο, που λειτουργεί με σύστημα συναγερμού **Integra**. Μόλις ενεργοποιηθεί η εφαρμογή και συνδεθεί με το

σύστημα, το τηλέφωνο λειτουργεί σαν ένα LCD πληκτρολόγιο, εξασφαλίζοντας πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου. Αυτή η λύση της Satel επιτρέπει όχι μόνο να την απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος, αλλά τη διαχείριση ακόμα και μέσα από το χώρο, χωρίς να είναι απαραίτητη η μετάβαση στο πληκτρολόγιο. Για να χρησιμοποιηθεί η εφαρμογή MobileKPD2, το Integra σύστημα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με τη μονάδα απομακρυσμένης επικοινωνίας της Satel, μέσω της οποίας το σύστημά σας θα συνδέεται στο Internet. Από πλευράς τηλεφωνικής συσκευής, μπορείτε να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε δυνατή μέθοδος για τη σύνδεση στο Internet: Wi-Fi, GPRS / EDGE ή 3G/4G. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια της επικοινωνίας με ένα πίνακα ελέγχου μέσω Wi-Fi, GPRS / EDGE ή 3G/4G χρησιμοποιείτε αλγόριθμος AES με 192-bit κλειδί. Η εφαρμογή παρέχει ασφαλή κρυπτογραφημένη σύνδεση με τον πίνακα ελέγχου καθώς και 4 επιπλέον μενού (16 στοιχεία το καθένα) και πλήκτρο άμεσης πρόσβασης για λειτουργίες που ορίζονται από τον εγκαταστάτη, MAKRO λειτουργίες που εκτελούν μια σειρά εργασιών με το άγγιγμα ενός μόνο κουμπιού. Προσφέρει επίσης δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για προσαρμοσμένες ρυθμίσεις καθώς και Push notification για διαρκή αυτοματοποιημένη ενημέρωση του χρήστη για την κατάσταση του συστήματος, μέσω της εφαρμογής.

Netizen Security (www.netizensecurity.gr)



Sigma Security - S Mobile

Η εφαρμογή S Mobile που έχει αναπτύξει η Sigma Security δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να διαχειρίζεται πλήρως το σύστημα συναγερμού από απόσταση, μέσω WiFi ή 3G/4G. Διατίθεται δωρεάν, για smartphones με λει-

τουργικό Android ή iOS, ενώ είναι συμβατή με τα συστήματα ασφαλείας της σειράς S-PRO και AEOLUS της Sigma Security. Η εφαρμογή διακρίνεται για μια πληθώρα πλεονεκτημάτων όπως:

Εύκολο και απλό interface: Τα μοντέρνα και κατανοητά εικονίδια για κάθε λειτουργία, καθώς και οι ενδείξεις στα ελληνικά, καθιστούν την εφαρμογή ιδιαίτερα φιλική για κάθε χρήστη.

Έλεγχος της κατάστασης του συστήματος: Μπορείτε να δείτε σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση του συστήματος, ενώ μπορείτε να κάνετε όπλιση, αφόπλιση ή περιμετρική όπλιση άμεσα, πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο.

Πλήκτρα έκτακτης ανάγκης: Με την εφαρμογή S Mobile μπορείτε να ειδοποιήσετε έγκαιρα την Αστυνομία, την Πυροσβεστική ή να ζητήσετε ιατρική βοήθεια, χωρίς να χρειαστεί να μεταβείτε στο πληκτρολόγιο του συναγερμού.

Άμεση ενημέρωση μέσω push notifications: Μπορείτε να λάβετε ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο, για όλα τα συμβάντα και τις ενέργειες, απευθείας στο κινητό σας μέσω push notifications.

Διαχείριση των ζωνών: Σας δίνει την δυνατότητα να ελέγξετε την κατάσταση των ζωνών του συστήματος και να απενεργοποιήσετε άμεσα όποια ζώνη επιθυμείτε, κάνοντάς την bypass.

Χειρισμός αυτοματισμών: Μπορείτε πολύ εύκολα να ελέγξετε τις συσκευές που έχετε συνδέσει στα PGM του συστήματος, όπως φώτα, ηλεκτρικά ρολά ή το θερμοσίφωνα του σπιτιού.

Χειρισμός του θερμοστάτη του πληκτρολογίου: Μπορείτε να δείτε την θερμοκρασία του χώρου και ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τη θέρμανση ή τον κλιματισμό.

Πλήρες ιστορικό σημάτων: Μπορείτε να δείτε το ιστορικό των σημάτων του συστήματος, χωρισμένο σε κατηγορίες (συμβάντα και ενέργειες) και ταξινομημένο ανά ημερομηνία.

Διαχείριση πολλαπλών συστημάτων: Μπορείτε να ελέγξετε περισσότερα από ένα συστήματα (σπίτι, εξοχικό κλπ) μέσα από μια εφαρμογή.

Κλειδωμα με κωδικό πρόσβασης: Αποτρέψτε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα ασφαλείας σας από

τρίτους, ορίζοντας έναν κωδικό πρόσβασης στην εφαρμογή. **Sigma Security** (www.sigmassec.gr)

DMP - Tech APP & Virtual Keypad



Ο Αμερικάνικος κολοσσός και **μοναδικός κατασκευαστής συστημάτων Ασφαλείας στις ΗΠΑ** DMP πρωτοπορεί ξανά παρουσιάζοντας στην Ελλάδα δύο εφαρμογές η οποίες έχουν βραβευτεί από τα Αμερικάνικα ESX και SSI. Η εφαρμογή Tech APP απευθύνεται στον εγκαταστάτη για τον προγραμματισμό μονάδων, ενώ η εφαρμογή Virtual Keypad απευθύνεται αποκλειστικά στον τελικό καταναλωτή, παρέχοντας απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος ασφαλείας από οπουδήποτε. Η Virtual Keypad εφαρμογή αποτελείται από ένα γραφικό περιβάλλον, φιλικό προς τον χρήστη το οποίο κατά τη διάρκεια συναγερμού μετατρέπεται σε κόκκινο χρώμα ενώ απεικονίζει live εικόνα από κάμερες, όπως και καταγεγραμμένα video clip κατά τη διάρκεια του συμβάντος. Οι κάμερες μπορούν να καταγράψουν clip 20 δευτερολέπτων επιλεκτικά σε ανίχνευση κίνησης, σε συναγερμό ή χειροκίνητα. Η εφαρμογή υποστηρίζει **12 κάμερες** IP της DMP ή HD-TVI/analog με χρήση του **V-4404A converter**. Υπάρχει άμεση ενημέρωση μέσω push notification για οποιοδήποτε συμβάν. Ο διαχειριστής του συστήματος έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

Οπλισμός/Αφοπλισμός Περιοχών, bypass ζωνών, **ειδοποίηση για διεγερμένη ζώνη.**

- Δημιουργία και επεξεργασία χρηστών, προφίλ και κωδικών χρηστών.

Χρονοπρογράμματα για περιοχές, αργίες εξόδους, **Z-wave**, θύρες και χρήστες.

- Έλεγχος μιας πλήρους γκάμας συσκευών αυτοματισμού Z-Wave όπως φώτα, θερμοστάτες, γκαραζόπορτες και πόρτες με real time status.

Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση εξόδων, κλειδωμα/ξεκλειδωμα θυρών, **door access** και **lockdown** για όλες τις public θύρες με real time status.

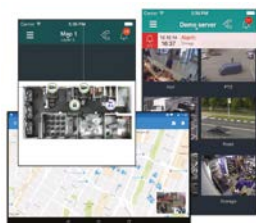
Καταμέτρηση κίνησης Ζώνης.

Υπηρεσία **GEOFENCES**, κατά την οποία ο χρήστης μέσω GPS της έξυπνης συσκευής του, μπορεί να δημιουργήσει

εικονικές περιοχές στον χάρτη κατά τις οποίες, όταν εισέρχεται και εξέρχεται από αυτές, μπορεί να λάβει υπενθύμιση έξυπνης όπλισης ή ενεργοποιείται κάποιο σενάριο αυτοματισμών.

Η εφαρμογή είναι συμβατή με συσκευές IOS (iPhone, Apple TV, Apple Watch), Android, Amazon Echo. Επίσης, είναι προβάσιμη και μέσω web browser. Τέλος, δίνεται η δυνατότητα προσθήκης logo και στοιχείων εγκαταστάτη.

GQ TECH SA (www.gqtechgr.com)



Axxon Next Mobile App

Η Smart εφαρμογή Axxon Next Mobile App της AxxonSoft για συσκευές με λειτουργικό iOS (iPhone - iPad) και Android, συμπεριλαμβάνεται δωρεάν με

κάθε σύστημα Axxon Next και αποτελεί μια εύχρηστη και ιδιαίτερα πλούσια σε χαρακτηριστικά εφαρμογή με δυνατότητες που δεν συναντάμε στις περισσότερες αντίστοιχες εφαρμογές.

Περιλαμβάνει χαρακτηριστικά ενός μικρού Κέντρου Λήψεως Εικόνας (ΚΛΕ), καθώς ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τη λίστα με τα γεγονότα (Events), μαρκάρει αυτά που αξιολόγησε ως Viewed και να δει τα γεγονότα ως Picture In Picture video, πάνω στον ηλεκτρονικό χάρτη. Να δει τα σήματα συναγερμού πάνω στην κάτοψη και πατώντας πάνω στην εικόνα να δει το καταγεγραμμένο video.

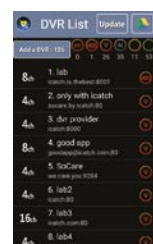
Επίσης, υποστηρίζεται η αμφίδρομη ηχητική επικοινωνία. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να μιλήσει μέσω του κινητού του, ζωντανά στο megáφωνο ή audio-out μιας IP κάμερας (π.χ. προς μια μεγαφωνική) ή να προειδοποιήσει το προσωπικό ασφαλείας για μια πιθανή παραβίαση που μόλις είδε από το κινητό του. Αντίστοιχα έχει και τη δυνατότητα να ακούσει το σήμα από το Audio-In ή το ενσωματωμένο μικρόφωνο κάποιας IP κάμερας ασφαλείας.

Μέσα από την εφαρμογή, ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί πλήρως τις κινητές PTZ κάμερες, να παρακολουθήσει ταυτόχρονα ζωντανές ροές video (Live Streams) και καταγεγραμμένες ροές video (recorded).

Γενικά η Axxon Next Mobile App είναι μια ιδιαίτερα εύκολη στη χρήση εφαρμογή που και ο πιο άπειρος χρήστης θα χειριστεί άμεσα, χωρίς να χρειαστεί να διαβάσει το manual. Στην Ελλάδα και στην Κύπρο, οι επαγγελματίες εγκαταστάτες μπορούν να προμηθευτούν το Axxon Next από τον αποκλειστικό διανομέα Novo Technologies, ο οποίος διαθέτει την τεχνογνωσία και είναι σε θέση να τους εκπαιδεύσει, να τους

υποστηρίξει τεχνικά, ή να αναλάβει να πραγματοποιήσει για αυτούς τις πλέον εξειδικευμένες ρυθμίσεις που θα απαιτήσει το έργο τους ή το Κέντρο Λήψεως Εικόνας για τους συνδρομητές τους.

Novo Technologies (www.novo.gr)



iCatch Inc - SoCare

Η εφαρμογή SoCare της iCatch αποτελεί μια πρωτοποριακή ιδέα για τον τομέα του CCTV καθώς μετατρέπει ουσιαστικά το κινητό μας σε ένα μικρό Κέντρο Λήψεως Σημάτων DVR!

Η εφαρμογή απευθύνεται ως επί το πλείστον στον εγκαταστάτη, καθώς του επιτρέπει να καταχωρήσει τα DVR που έχει στους πελάτες του, μαζί με τα στοιχεία επικοινωνίας του καθενός, ώστε να τα έχει άμεσα διαθέσιμα. Η εφαρμογή δεν παρουσιάζει εικόνα βίντεο από τα καταγραφικά, αλλά εμφανίζει πληροφορίες για την κατάσταση τους, όπως είναι η επικοινωνία τους με το δίκτυο, η απώλεια καμερών ή το σφάλμα σκληρού δίσκου. Έτσι ο εγκαταστάτης έχει τη δυνατότητα με μια ματιά να βλέπει κρίσιμα προβλήματα με το που παρουσιάζονται και να ενημερώνει εγκαίρως τους πελάτες τους, όπως ότι ο δίσκος τους έχει σταματήσει να γράφει ή ότι δεν έχουν εικόνα από τις κάμερες πιθανόν λόγω διακοπής τροφοδοσίας, κλπ. Έτσι ουσιαστικά σας δίνει την δυνατότητα να παρέχετε μια υψηλότερου επιπέδου υποστήριξη στους πελάτες σας, πράγμα που σίγουρα θα το εκτιμήσουν δεόντως. Επιπρόσθετα πατώντας σε κάθε ένα από τα καταγραφικά, μπορούμε να δούμε πληροφορίες σχετικά με το firmware που τρέχει, το Serial Number του, τον τύπο του, καθώς και ένα ιστορικό για τα πιο πρόσφατα γεγονότα όπως επανεκκινήσεις, video loss, κατάσταση σκληρού, δικτύου, internet, που σημαίνει ότι μπορεί να μας βοηθήσει να πάμε στην βλάβη του πελάτη πιο προετοιμασμένοι, γνωρίζοντας τι DVR θα βρούμε εκεί και την κατάσταση του, γλυτώνοντας έτσι άσκοπες επισκέψεις και χαμένες εργατοώρες. Ακόμη πιο σημαντικό είναι το ότι μπορούμε να μπούμε και στις ρυθμίσεις του καταγραφικού, για να επιβεβαιώσουμε τις ρυθμίσεις που έχουμε κάνει, να κάνουμε μια μικρή αλλαγή που ζητάει ο πελάτης χωρίς να πηγαίνουμε στον χώρο του ή και ακόμη να του κάνουμε εμείς μια επανεκκίνηση απομακρυσμένα αν το κρίνουμε απαραίτητο. Θα πρέπει να σημειώσουμε πως η εφαρμογή είναι ακόμη υπό εξέλιξη οπότε κάποιες λειτουργίες αναμένεται να προστεθούν/βελτιωθούν με το πέρασμα του χρόνου, και γι' αυτό αυτή τη στιγμή είναι διαθέσιμη για συσκευές Android 3.0 ή νεότερες, αλλά όχι για συσκευές iOS ακόμη.

Rakson (www.rakson.gr)



Tiandy EasyLive Mobile App

Η δωρεάν Smart εφαρμογή EasyLive App της Tiandy για συσκευές με λειτουργικό iOS (iPhone - iPad) και Android, είναι μία εύχρηστη, σύγχρονη και ολοκληρωμένη εφαρ-

μογή με δυνατότητα ταυτόχρονης παρακολούθησης πολλών καμερών και με αυτόματες ειδοποιήσεις με εικόνα και βίντεο (**Push Notifications**) στο κινητό, όταν υπάρξει συναγερμός από τα Video Analytics της Tiandy.

Επίσης, υποστηρίζεται η αμφίδρομη ηχητική επικοινωνία μέσω του ενσωματωμένου μικροφώνου και στο megáφωνο (ή Audio-Out) των καμερών, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα να μιλήσει ο χρήστης ζωντανά στο megáφωνο και να αποτρέψει πιθανώς την κακόβουλη ενέργεια. Οι κανόνες Video Analytics που ενσωματώνουν οι κάμερες της Tiandy (Tripwire, Double Tripwire, Perimeter, Object Abandon, Object Lost, Running, Loitering, Parking, Crowd, Audio Abnormal Detection, Video Abnormal Detection) εμφανίζονται κανονικά στην οθόνη του κινητού. Αυτό σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να αποστέλλονται αυτόματες ειδοποιήσεις (με το video του event, μαζί με pre-alarm), καθιστούν το κινητό του χρήστη ένα μεταφερόμενο κέντρο παρακολούθησης και ελέγχου. Επίσης ταχύτητα μετάδοσης video είναι ταχύτερη, χάρη στο πρωτόκολλο συμπίεσης H.265+ της Tiandy. Μέσα από την EasyLive App, ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί πλήρως τις κινητές PTZ κάμερες (control, focus, zoom), πολύ εύκολα μέσω απλών gestures στην οθόνη αφής. Μπορεί να παρακολουθήσει μέχρι και 16 ζωντανές ροές video (Live Streams) και κατά την αναπαραγωγή 4 παράθυρα καταγεγραμμένου video. Μπορεί να αποθηκεύσει τοπικά (στο κινητό ή tablet του) video ή snapshots από όποιες κάμερες θέλει, να φτιάξει favorite group καμερών, να ρυθμίσει τα χρώματα. Τέλος, οι αρχικές ρυθμίσεις γίνονται σε ελάχιστα δευτερόλεπτα, μέσω του σκαναρίσματος του -καθιερωμένου πλέον- QR Code και της αυτόματης αναζήτησης του δικτύου LAN.

Novo Technologies (www.novo.gr)

Grandstream - GS Wave Softphone

Το **Grandstream Wave (GS Wave) app**, όπως και όλες οι λύσεις της **Grandstream**, αποτελεί μέρος του «οικοσυστήματος» των **Ενοποιημένων Επικοινωνιών** που προσφέρει. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, το **GS Wave** είναι σχεδιασμένο για να συνδέεται με τον υπόλοιπο διαθέσιμο επικοινωνια-

κό / τεχνολογικό εξοπλισμό της **Grandstream** ώστε οι χρήστες να επωφελούνται ποικιλοτρόπως, οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή!

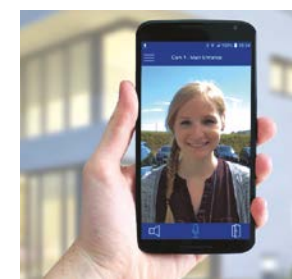
Πιο συγκεκριμένα, το **GS Wave** είναι ένα **δωρεάν softphone app** το οποίο επιτρέπει τους χρήστες ενώ κινούνται ελεύθερα να πραγματοποιούν & να δέχονται κλήσεις από οποιοδήποτε **SIP Account**, σε οποιαδήποτε συσκευή **Android** ή **iOS**, από οποιοδήποτε στον κόσμο! Επιπρόσθετα, οι χρήστες επεκτείνοντας τα οφέλη που μπορούν να κερδίσουν από αυτή την εφαρμογή έχουν τη δυνατότητα να «συνδέσουν» το **GS Wave** με το **Door Access System GDS3710** της **Grandstream**. Με αυτό τον τρόπο μπορούν πολύ εύκολα, μέσα από την mobile συσκευή τους να επικοινωνήσουν αλλά και να αποπτεύουν τον επαγγελματικό χώρο ή την οικία τους και να εκτελούν μια σειρά επιπρόσθετων λειτουργιών που αφορούν στην ασφάλεια και πρόσβαση κτηρίων ενώ βρίσκονται μακριά ή ταξιδεύουν!

Μέσω της συνεργασίας του GS Wave και του Door Access System GDS3710 λειτουργίες όπως, το άνοιγμα της πόρτας, η λήψη live ειδοποιήσεων, η επισκόπηση επισκεπτών, ή η λήψη audio & video streams σε πραγματικό χρόνο και η συνομιλία μέσω SIP πρωτοκόλλου είναι εφικτές με το πάτημα ενός μόνο πλήκτρου από την φορητή συσκευή!

Το **GS Wave** μπορεί ακόμα να συνδεθεί με **SIP IP** κάμερες (όπως **GWN3610, GWN3611, GWN3674** της **Grandstream**) καθώς με IP PBXs (όπως UCM 62xx της Grandstream) για ακόμα περισσότερα πλεονεκτήματα.

Τα **IP PBXs** της **Grandstream** δημιουργούν μία «ομπρέλα» κάτω από την οποία λειτουργούν όλες οι λύσεις της - IP phones, WiFi Access Points, Cameras, Door Phones, NVRs, Encoders-Decoders, Video Conferencing, κ.α. - διευρύνοντας τις λειτουργίες τους με στόχο τη **δημιουργία ενός ισχυρού κέντρου διαχείρισης και φυσικής ασφάλειας εγκαταστάσεων**.

PartnerNET: (<https://eshop.partnernet.gr>)



Mobotix MxBell

Η Mobotix έχει αναπτύξει μια νέα εφαρμογή για τη διαχείριση των νέων θυροτηλεοράσεων τεχνολογίας IP. Πρόκειται για την εφαρμογή MxBell που επιτρέπει τη λήψη ειδοποιήσεων όταν

χτυπήσει το θυροτηλέφωνο του χρήστη και επιπρόσθετα επιτυγχάνει άμεση πρόσβαση στη ζωντανή εικόνα καθώς και δυνατότητα να επικοινωνήσει με τον επισκέπτη, αλλά και να ανοίξει την πόρτα, εφόσον το επιθυμεί. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στο Apple App Store αλλά και στο Google Play Store και διακρίνεται για τη φιλικότητα χρήσης, παρέχοντας μηνύματα push notifications επι της οθόνης για τις IP θυροτηλεοράσεις της Mobotix. Αυτό σημαίνει ότι ο χρήστης δέχεται pop-up μηνύματα, χωρίς να χρειάζεται να είναι ανοιχτή η εφαρμογή, κάτι που σημαίνει ότι δεν πρόκειται ποτέ να χάσει κάποιον που θα χτυπήσει το κουδούνι του.

AA Alarm (www.aa-alarm.gr)

Caddx - UltraSync+



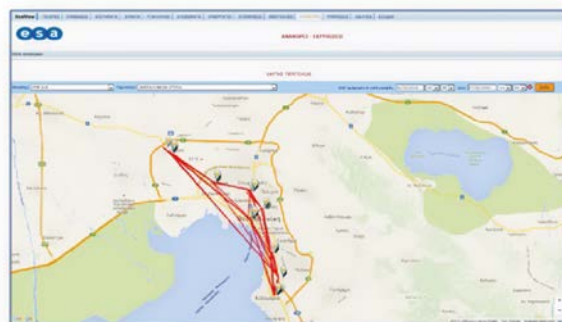
Υπάρχουν πλέον πολλές εφαρμογές στην αγορά που υπόσχονται πολλά, αλλά μια εφαρμογή με την εγγύηση της Caddx. Η UltraSync+ εφαρμογή υποστηρίζει τις υπάρχουσες σειρές NetworX-V2 και V3 μέσω NX-595 καθώς και τις νέες πανίσχυρες σειρές ZeroWire και XGen. Οι δυνατότητες της εφαρμογής UltraSync+ είναι απεριόριστες καθώς επιτρέπουν στον χρήστη την διαχείριση του συστήματος ασφαλείας, κλειστού κυκλώματος και αυτοματισμού με ένα απλό άγγιγμα. Συγχρόνως η εφαρμογή αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο για τον εγκαταστάτη καθώς επιτρέπει τον προγραμματισμό των μονάδων ZeroWire και XGen με μέγιστη ασφάλεια, ευκολία και ταχύτητα.

Στην Ultrasync+ παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης απεριόριστων συστημάτων με φωτογραφία ως φόντο, καθώς και μια σύντομη περιγραφή για το κάθε σύστημα για λόγους υπενθύμισης. Η εφαρμογή μπορεί να υποστηρίξει έως 16 IP κάμερες της Truvision ανά σύστημα οι οποίες καταγράφουν με βάση κάποιο σενάριο ή χειροκίνητα. Ο χρήστης μπορεί να επλέξει την αποστολή video clip με ειδοποίηση push notification. Επίσης, υποστηρίζει έως 232 Z-wave και Zwave+ συσκευές όπως κλειδαριές, θερμοστάτες, λάμπες, διακόπτες, ρελέ κ.α, οι οποίες ενεργοποιούνται με κάποιο σενάριο ή χειροκίνητα. Ο χειρισμός του συστήματος είναι πολύ απλός και φιλικός για τον χρήστη καθώς η εφαρμογή παρέχει διαφορετικά χρώματα για τις λειτουργίες exit, stay, night, bypass και notify (live ειδοποίηση σε περίπτωση που θέλει ο χρήστης να επιτηρήσει κάποια ζώνη όταν το σύστημα είναι αφοπλισμένο). Άλλο ένα μεγάλο προτέρημα της εφαρμογής Ultrasync+ είναι η δημιουργία συντό-

μευσης push button με το οποίο ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει οποιοδήποτε σενάριο. Ακόμη, διαθέτει Geosphere με την οποία το σύστημα σας ενεργοποιεί λειτουργίες με βάση της γεωγραφική σας θέση. Τέλος, δύναται η προσθήκη λογοτύπου και στοιχείων επικοινωνίας του εγκαταστάτη.

Hellas DMS (www.hellasdms.com)

ESA Security Solutions - Smart Guard Pro



Με σκοπό την βελτίωση του επιπέδου της παρεχόμενης υπηρεσίας και ιδιαίτερα την τεκμηρίωση του προσφερόμενου έργου του ανθρώπινου δυναμικού της, η ESA Security Solutions s.a. έχει επενδύσει σε μία σειρά εφαρμογών η οποία βελτιώνει τα τμήματα τεχνολογίας και διαδικασιών στο μείγμα των λύσεων ασφαλείας. Η λύση **Smart Guard Pro** της ESA Security Solutions s.a. αποτελεί μία από τις λύσεις αυτές. Η λύση έχει στόχο να τεκμηριώσει την παράδοση των συμφωνημένων υπηρεσιών ασφαλείας σε πραγματικό χρόνο. Ο χρήστης (προσωπικό ασφαλείας) διαθέτει ένα έξυπνο τηλέφωνο στο οποίο εγκαθίσταται η εφαρμογή. Μπορεί να εργάζεται σύμφωνα με το πλάνο παροχής υπηρεσιών ασφαλείας που του έχει ανατεθεί (στατική φύλαξη, περιπολία με όχημα, πεζή περιπολία ή περιπολία) ή ακόμη και να αποτυπώσει ελεύθερα την εργασία του στους χώρους ευθύνης του. Μέσω του **Smart Guard Pro** το σύνολο των ενδιαφερόμενων (stakeholders) όπως πελάτες, επόπτες, διοίκηση είναι πάντα ενήμεροι σε πραγματικό χρόνο για τη θέση και την κατάσταση του προσωπικού ασφαλείας. Ταυτόχρονα λαμβάνουν ενημέρωση, για το εάν έχει παραβιαστεί κάποιος από τους κανόνες που έχουν εκ των προτέρων συμφωνηθεί. Η λύση **Smart Guard Pro**, εκτελείται σε περιβάλλον Android για smart phones. Έχει σχεδιαστεί για τη χρήση από το προσωπικό ασφαλείας κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας του επί τόπου, της φυλασσόμενης εγκατάστασης. Προορίζεται για την αυτόματη μετάδοση μηνυμάτων σε κέντρο

διαχείρισης συμβάντων με κεντρικό λογισμικό διαχείρισης το **REALVIEW crm 4 security**. Τα μηνύματα χωρίζονται στις παρακάτω ομάδες.

- Μηνύματα Ανάγκης
- Μηνύματα Παραλαβής & Παράδοσης Υπηρεσίας
- Μηνύματα Εκτέλεσης Περιπολίας

Κάθε μήνυμα, συνοδεύεται από την πραγματική γεωγραφική θέση της συσκευής που φέρει το προσωπικό ασφαλείας, καθώς και την ημερομηνία και ώρα μετάδοσης του μηνύματος. Επίσης έχει τη δυνατότητα εξαγωγής αναφορών και στατιστικών για την τεκμηρίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Για το μέλλον σχεδιάζονται επεκτάσεις της εφαρμογής όπως η αποστολή συγκεκριμένης διαδικασίας προ ή με την έλευση του προσωπικού σε συγκεκριμένο σημείο ελέγχων ενώ εξετάζεται η δυνατότητα ενσωμάτωσης ιατρικών εφαρμογών με σκοπό την αυτόματη αποστολή γεγονότων υγείας ή πανικού. Στόχος, η προστασία της ακεραιότητας του προσωπικού ιδιαίτερα σε απομονωμένες περιοχές καθώς και η αναβάθμιση των υπηρεσιών ασφαλείας.

ESA Security Solutions (www.esasecurity.gr)

Spartan Security - ECHO



Η τεράστια αύξηση των «έξυπνων» κινητών τηλεφώνων διεθνώς, ώθησε την Spartan Security στο σχεδιασμό και τη διάθεση σε όλους τους χρήστες κινητών, (κι όχι μόνο για τους συνδεδεμένους συνδρομητές της), μιας μοναδικής εφαρμογής με την ονομασία ECHO, που παρέχει 24ωρη ασφάλεια και on-line ειδοποίηση κάθε αρμόδιας αρχής σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Με το ECHO, κάθε κινητό τηλέφωνο γίνεται ένας προσωπικός συναγερμός, με απευθείας σύνδεση στο 24ωρο Κ.Λ.Σ.Σ. της Spartan Security που καλύπτει ολόκληρη την Ελλάδα. Σε περίπτωση ανάγκης με ένα απλό πάτημα, εξασφαλίζεται ο άμεσος εντοπισμός και η βοήθειά του χρήστη ή του περιβάλλοντός του.

Κατεβάζοντας την νέα εφαρμογή, χωρίς χρέωση, ο χρήστης μπορεί να απολαύσει το απόλυτο αίσθημα ασφαλείας, μέσα από τα πιο κάτω αναβαθμισμένα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Δωρεάν διανομή για όλα τα τηλέφωνα και tablets με SIM card.
- Χρέωση μόνο σε περίπτωση κλήσης βοήθειας.
- Εύκολη, ασφαλής και άμεση ενεργοποίηση.
- Δυνατότητα αποστολής alert άμεσης βοήθειας/προσωπικής απειλής.

- Δυνατότητα αποστολής alert ιατρικής βοήθειας.
- Δυνατότητα αποστολής alert πυρκαγιάς.
- Δυνατότητα αποστολής alert για άμεση κλήση, από το 24ωρο Κ.Λ.Σ.Σ. της Spartan Security στο τηλέφωνο του χρήστη, για επιπλέον διευκρινήσεις της ανάγκης (call back).
- Αποστολή της ακριβούς τοποθεσίας του χρήστη την ώρα του συμβάντος.
- Άμεση αποστολή των δεδομένων μέσω SMS (δεν απαιτείται σύνδεση internet).
- Σε περίπτωση αιτήματος κλήσης από το Κ.Λ.Σ.Σ. στο τηλέφωνο του χρήστη, δεν υπάρχει καμία επιπλέον χρέωση πέραν της αρχικής του alert SMS.

Μια ιδανική λύση για παιδιά, ηλικιωμένους, όσους αθλούνται και λάτρεις των extreme sports και **μια διεθνή καινοτομία στον χώρο των υπηρεσιών 24ωρης ασφάλειας, που στοχεύει να γίνει ένα όπλο στα χέρια του χρήστη, για την προστασία της ίδιας του της ζωής.**

Spartan Security (www.spartan.gr)



QR Patrol mobile app

Το QR-Patrol είναι ένα σύγχρονο σύστημα παρακολούθησης φυλάξεων και περιπολιών σε πραγματικό χρόνο που αποτελεί μια άρτια και αξιόπιστη λύση για μια σύγχρονη εταιρεία security που επιζητά να αναβαθμίσει ουσιαστικά τις υποδομές της και να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις στους πελάτες. Μέρος του ολοκληρωμένου συστήματος είναι και η εφαρμογή για smartphones **QR Patrol mobile app** μέσω της

οποίας η διαχείριση της περιπολίας

και η ενημέρωση του Κέντρου Ελέγχου για κάθε ενέργεια, είναι πλέον εφικτή μέσω του smartphone και της εφαρμογής του QR-Patrol. Σε έναν χρήστη με εγκατεστημένη την εφαρμογή απλά χρειάζεται το πάτημα του

«Start a patrol tour» και την ίδια στιγμή, μια ειδοποίηση αποστέλλεται real-time στην web εφαρμογή του συστήματος μέσω cloud, ενημερώνοντας το Κέντρο Ελέγχου πως η περιπολία έχει μόλις ξεκινήσει. Εκτός από την αποστολή απλών συμβάντων, μπορεί να ενσωματωθούν: Μηνύματα κειμένου, εικόνες κατά τη διάρκεια της περιπολίας, μηνύματα ήχου μέσω ηχογράφησης από το smartphone και την εφαρμογή του QR-Patrol.

Terracom (www.qrpatrol.com)