

6ο Συνέδριο Security Project 2018

Στροφή στην Ποιότητα!



Το 6ο Συνέδριο Security Project που διοργανώθηκε στις 16 & 17 Μαρτίου, στο Wyndham Grand Hotel στην Αθήνα, αποτέλεσε για ακόμα μια φορά το κορυφαίο συνεδριακό event για τον τομέα του security στην Ελλάδα, προβάλλοντας την αξία της ποιότητας ως βασική και επιτακτική ανάγκη στις μέρες μας, προκειμένου να αναβαθμιστεί ο κλάδος και οι υπηρεσίες ασφάλειας.

Αν έπρεπε να ξεχωρίσουμε κάτι μοναδικό για την 6η διοργάνωση του Συνεδρίου **Security Project**, αυτό θα ήταν η **απόλυτη ταύτιση** με το **κεντρικό μήνυμα** της φετινής εκδήλωσης, που είχε ως βασικό πυρήνα το σλόγκαν **"Quality First"**.

Κοινός τόπος των ομιλητών στο συνέδριο, ήταν η διαπίστωση ότι οι προκλήσεις και οι ανάγκες ασφάλειας για τις **δημόσιες υποδομές**, τις **ιδιωτικές επιχειρήσεις** και τους **οργανισμούς**, αλλά και ευρύτερα για όλους τους **πολίτες** και την **κοινωνία**, αυξάνονται

συνεχώς και γίνονται ολοένα και περισσότερο πιο σύνθετες. Η απάντηση λοιπόν του κλάδου του ιδιωτικού τομέα παροχής υπηρεσιών ασφάλειας αλλά και του δημόσιου τομέα, σε αυτή τη μεγάλη πρόκληση και μέσα σε ένα τόσο ευμετάβλητο περιβάλλον, πρέπει να είναι μια και μοναδική: **Στροφή στην Ποιότητα!**

Το 6ο Συνέδριο Security Project, ως σημείο αναφοράς στον χώρο όπως έχει καθιερωθεί, συνέβαλε προς σε αυτήν την κατεύθυνση και **ανέδειξε την ποιότητα** ως το **βασικότερο συστατικό**

κάθε έκφανσης της ασφάλειας, καθώς επίσης και πρωτεύον κριτήριο για την επιλογή των **υπηρεσιών**, του **προσωπικού**, της **εκπαίδευσης**, των **διαδικασιών** και των **τεχνολογικών λύσεων**.

Η έννοια της ποιότητας είναι άλλωστε εδώ και χρόνια βαθιά ριζωμένη στο DNA του Συνεδρίου **Security Project** και του Περιοδικού **Security Manager**. Παραμένοντας λοιπόν, σταθερά προσηλωμένα σε αξίες -με πρώτη την ποιότητα- το συγκεκριμένο event, αλλά και το περιοδικό **Security Manager**, έχουν κερδίσει

την **αναγνώριση**, την **εμπιστοσύνη** και το **σεβασμό** των επαγγελματιών και ειδικών του συγκεκριμένου κλάδου, αλλά και ευρύτερα της αγοράς του τομέα της ασφάλειας.

Αυτό αποδείχτηκε και στο φετινό συνέδριο, κατά το οποίο συνολικά **45 σημαντικοί ομιλητές**, ανέδειξαν πολλές κρίσιμες πτυχές των θεμάτων που σχετίζονται με τη διευρυμένη έννοια της ασφάλειας, μεταξύ των οποίων: οι **σύγχρονες προκλήσεις**, οι απειλές και οι τρόποι αντιμετώπισης με **επιστημονική, ερευνητική** και **επιχειρησιακή προσέγγιση**, οι **διαδικασίες** και οι **πολιτικές** μέσω των οποίων μπορεί να επιτευχθεί η **αναβάθμιση της ποιότητας** και **αποτελεσματικότητας** στη παροχή υπηρεσιών και τεχνολογικών έργων, αλλά και οι **βέλτιστες πρακτικές** διαχείρισης της ασφάλειας σε **υποδομές κρίσιμων και υψηλών απαιτήσεων**.

Επίσης, στη δεύτερη ημέρα του συνεδρίου -που ήταν αφιερωμένη στην τεχνολογία- παρουσιάστηκαν οι εξελίξεις και οι σύγχρονες λύσεις σε τομείς, όπως η **πυρασφάλεια** και ο **έλεγχος πρόσβασης**, τα **συστήματα συναγερμού**, οι υπηρεσίες των **κεντρικών σταθμών** και φυσικά οι νέες τάσεις στο τομέα της

βιντεο-επιτήρησης.

Βασικό συστατικό του περιεχομένου του φετινού συνεδρίου, ήταν ο εμπλουτισμός και η διεύρυνση της θεματολογίας με σημαντικές προσθήκες όπως ο τομέας του **Safety**, του **cyber security**, της διασύνδεσης των τεχνολογιών **φυσικής** και **ψηφιακής** ασφάλειας και φυσικά η επίδραση του **Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων - GDPR**.

Ειδικότερα η σύγκλιση **security** και **safety** καθώς και της **φυσικής** και **ψηφιακής** ασφάλειας, αποτελεί σήμερα την κεντρική κατεύθυνση διαχείρισης των θεμάτων ασφάλειας μέσα από μια ολιστική προσέγγιση που αποτελεί επιτακτική ανάγκη να υιοθετηθεί από κάθε επιχείρηση και οργανισμό. Το φετινό συνέδριο υπηρέτησε αυτό το σκοπό, συνθέτοντας όλα τα παραπάνω "κομμάτια" και δημιουργώντας το πάζλ της προληπτικής ασφάλειας.

Στο φετινό κάλεσμα του Security Project ανταποκρίθηκαν και συμμετείχαν ως εισηγητές και συμμετέχοντες στα πάνελ συζήτησης, εκπρόσωποι της ηγεσίας αλλά και στελέχη της **Ελληνικής Αστυνομίας**, Συνεργάτες του **Κέντρου Μελετών Ασφάλειας** -που για ακόμα μια χρονιά υποστήριξε τη διοργάνωση-

Μέλη του Δ.Σ του **Κέντρου Μελέτης Εγκλήματος** -εγκαινιάζοντας μια πολύ ελπιδοφόρα συνεργασία- θεσμικοί εκπρόσωποι φορέων του κλάδου, επιστήμονες και ειδικοί, στελέχη εταιριών παροχής υπηρεσιών και τεχνολογικών λύσεων καθώς και **Διευθυντές Ασφάλειας** σημαντικών οργανισμών που ανέδειξαν τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν.

Για ακόμα μια χρονιά, καθοριστική για την επιτυχία του συνεδρίου, ήταν η συμβολή των **25 χορηγών - εταιρειών** που είχαν την ευκαιρία στον εκθεσιακό χώρο του συνεδρίου να έρθουν σε επαφή με τους επισκέπτες, παρουσιάζοντας τις δραστηριότητές τους, τις υπηρεσίες και τις λύσεις που προσφέρουν.

Το 6ο Security Project επισκέφτηκαν συνολικά και τις 2 ημέρες πάνω από 600 επαγγελματίες και γενικότερα άνθρωποι του χώρου, μεταξύ των οποίων: Διευθυντές και Στελέχη in-house Τμημάτων Ασφάλειας Ιδιωτικών Επιχειρήσεων και Δημοσίων Οργανισμών, Στελέχη Ιδιωτικών Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας (Ι.Ε.Π.Υ.Α.), Επιχειρησιακό Προσωπικό Ασφάλειας, Επαγγελματίες Εμπορίας και Εγκατάστασης Συστημάτων Ασφαλείας, Στελέχη Σωματίων Ασφαλείας, Επιστήμονες, Ερευνητές, Ακαδημαϊκοί και Δημοσιογράφοι.

Όπως σε κάθε διοργάνωση του Security Project, έτσι και φέτος, διεξήχθησαν αντίστοιχα οι δυο θεματικές ημερίδες και συγκεκριμένα την 1η ημέρα -Παρασκευή 16 Μαρτίου- πραγματοποιήθηκε το **Security Manager Forum**, ενώ την 2η ημέρα -Σάββατο 17 Μαρτίου- διοργανώθηκε η ημερίδα **Security Technology Day**.

Στις επόμενες σελίδες θα έχετε την ευκαιρία να διαβάσετε τα βασικά στοιχεία για τους ομιλητές του συνεδρίου, να δείτε φωτογραφικό υλικό και άλλα στοιχεία που ξεχώρισαν από το 6ο Security Project.



1η ημέρα - 16 Μαρτίου **Security Managers Forum**

Ο Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του συνεδρίου, Κώστας Νόσσης, κήρυξε την έναρξη του 6ου Συνεδρίου Security Project εστιάζοντας στο κεντρικό μήνυμα της φετινής διοργάνωσης που ήταν η **στροφή στη Ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις** στην ασφάλεια.



Ταξίαρχος Πέτρος Τζεφέρης
Το συνέδριο άνοιξε με τον χαιρετισμό του **Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας Αντιστράτηγου Κωνσταντίνου Τσουβάλα** που απεύθυνε εκ μέρους του, ο **Διευθυντής Διαχείρισης Κρίσεων της ΕΛ.ΑΣ, Ταξίαρχος Πέτρος Τζεφέρης**. Στο μήνυμά του ο Αρχηγός, επισήμανε ότι όταν απέναντί μας έχουμε απρόσωπες και συνεχώς μεταλλασσόμενες απειλές, όπως η τρομοκρατία, οι υβριδικές επιθέσεις και το κυβερνοέγκλημα, η οριοθετημένη συνεργασία των θεσμικών φορέων επιβολής του νόμου και του ιδιωτικού τομέα, είναι όχι απλά επιθυμητή αλλά επιβεβλημένη για αυτό και το Security Project ως ένας διακριτός χώρος συνάντησης της δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλειας υπηρετεί αυτή την απαίτηση. Ανέδειξε επίσης την ανάγκη ποιοτικές, βιώσιμες και εφαρμόσιμες λύσεις σε τέσσερις άξονες: στην παροχή υπηρεσιών, στην ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση αλλά και την αξιοποίηση τεχνολογικών λύσεων.



Χρήστος Μαντζιώρος
Εκπροσωπώντας το **Κέντρο Μελετών Ασφάλειας** ως μέλος του Δ.Σ., ο κ. Χρή-

στος Μαντζιώρος κατά το χαιρετισμό που απεύθυνε, υποστήριξε ότι σε ένα περιβάλλον και σε μια κοινωνία διακινδύνευσης, όπου η διάχυση των σύγχρονων απειλών είναι διαστρωματική, η χώρα μας - ως γεωγραφικό σταυροδρόμι τριών ηπείρων και εν μέσω οικονομικής και προσφυγικής-μεταναστευτικής κρίσης, καλείται να διαδραματίσει κομβικό ρόλο στην καταπολέμηση των πολυσύνθετων απειλών. Τόνισε ότι οφείλουμε να είμαστε σε συνεχή ετοιμότητα στοχεύοντας στη δημιουργία μηχανισμών πρόληψης, ενώ το ΚΕ.ΜΕ.Α ως ο κορυφαίος επιστημονικός και ερευνητικός φορέας για την ασφάλεια στην Ελλάδα υποστηρίζει το εγχείρημα του συνεδρίου να αναδείξει την ποιότητα ως απαραίτητο στοιχείο σε κάθε έκφανση της ασφάλειας.

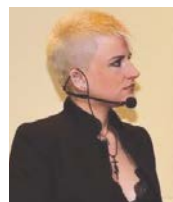


Αναστασία Χαλκιά
Η Εγκληματολόγος και Πρόεδρος Δ.Σ του **Κέντρου Μελέτης Εγκλήματος (ΚΕ.Μ.Ε), Αναστασία Χαλκιά**, κατά τον χαιρετισμό της στην έναρξη του συνεδρίου, ανέδειξε τον πολυεπίπεδο χαρακτήρα του καθώς και



την έννοια της ασφάλειας ως ομπρέλα που χρησιμοποιείται σε πολλά πεδία και μερικές φορές και με διαφορετική σημασία. Μίλησε, για τον κοινό στόχο που είναι η εμπέδωση της ασφάλειας σε καθημερινή βάση, την ανάγκη εξωστρέφειας, καθώς και για την επιστημονική προσέγγιση από πλευράς της εγκληματολογίας στα θέματα ασφάλειας με την ευρεία έννοια που αφορά το σύνολο της ζωής. Υποστήριξε επίσης ότι η ασφάλεια δεν είναι αυτοσκοπός, αλλά το μέσο για να επιτελούν οι πολίτες απρόσκοπτα και με ελευθερία κινήσεων, όλες τις καθημερινές προσωπικές και επαγγελματικές δραστηριότητες τους. Χωρίς την ασφάλεια είμαστε ανελεύθεροι τόνισε χαρακτηριστικά.

Οι Σύγχρονες Προκλήσεις για την Ασφάλεια με Επιστημονική, Ερευνητική και Επιχειρησιακή Προσέγγιση αποτέλεσαν τον πυρήνα των θεμάτων που παρουσιάστηκαν στην πρώτη ενότητα του συνεδρίου που συντόνισε η Δημοσιογράφος **Νάντια Αλεξίου**. Η αναγνώριση, η αξιολόγηση και η διαχείριση των κινδύνων στο σύγχρονο περιβάλλον, δημιουργούν σήμερα μια σειρά από σημαντικές προκλήσεις για το τομέα



της ασφάλειας τις οποίες παρουσίασαν οι ομιλητές.

Δρ. Ευθύμης Λέκκας



Ο Καθηγητής Δυναμικής Τεκτονικής, Εφαρμοσμένης Γεωλογίας & Διαχείρισης Φυσικών Καταστροφών, Πρόεδρος του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος, ΕΚΠΑ, Δρ. **Ευθύμης Λέκκας** τίμησε το συνέδριο ως πρώτος ομιλητής στην 1η ενότητα. Ο Καθηγητής παρουσίασε μέσα από συγκεκριμένα παραδείγματα -μεταξύ των οποίων και τα πρόσφατα φαινόμενα στην Μάνδρα Αττικής- τις επιπτώσεις από τις φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές που οδηγούν σε ανθρωπιστικές, περιβαλλοντολογικές και οικονομικές κρίσεις και τους τρόπους διαχείρισης αυτών. Θέτοντας τις προτεραιότητες για δράση, ο κ. Λέκκας παράθεσε τη γνώση του κινδύνου (risk) καταστροφής, την ενίσχυση της διακυβέρνησης του κινδύνου καταστροφής για τη διαχείριση του, την επένδυση στη μείωση του κινδύνου καταστροφής, στοχεύοντας στην προσαρμοστικότητα και την προαγωγή της ετοιμότητας για αποτελεσματική αντιμετώπιση των καταστροφών και της «καλύτερης ανοικοδόμησης» κατά την αποκατάσταση και ανασυγκρότηση. Οι νέες προσεγγίσεις στη διαχείριση των φαινομένων καταστροφής απαιτούν ειδικά επιχειρησιακά σχέδια ανά κίνδυνο και περιοχή, άμεση επέμβαση με καινοτόμες τεχνικές, αναγκαιότητα διεθνούς συνεργασίας άμεσης επέμβασης καθώς και διεθνή οικονομική και τεχνική συνδρομή.

Πχος (Μ) Σπύρος Παπαγεωργίου Π.Ν

Κυβερνοπόλεμος: Μία σύγχρονη σύγκρουση, ήταν το θέμα που ανέπτυξε ο Πλοίαρχος (Μ) **Σπύρος Παπαγεωργίου Π.Ν** - Διευθυντής ΓΕΕΘΑ/Ε6 (Δ/ση

Κυβερνοάμυνας) επισημαίνοντας ότι ο κυβερνοχώρος είναι το πέμπτο πεδίο επιχειρήσεων, μαζί με την ξηρά, θάλασσα, αέρα και διάστημα. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποκλοπή πληροφοριών, να μειώσει-αποδυναμώσει ή να θέσει εκτός λειτουργίας τα συστήματα ελέγχου και λήψεως αποφάσεων, να καταστρέψει κρίσιμες υποδομές, να χρησιμοποιηθεί για πληροφοριακές επιχειρήσεις στον κυβερνοχώρο (εισαγωγή πληροφοριών) και να μειώσει την αυτοπεποίθηση μιας κυβέρνησης. Ο κυβερνοπόλεμος είναι ο ακήρυχτος πόλεμος, κυβερνοεπιθέσεις συμβαίνουν κάθε μέρα ανέφερε ο Πλοίαρχος, ενώ τόνισε ότι θα πρέπει να αντιληφθούμε την σοβαρότητα του κινδύνου και να τρέξουμε να προλάβουμε τις εξελίξεις. Να σταματήσουμε την διαρροή επιστημονικού προσωπικού προς το εξωτερικό.

Μάρθα Λεμπέση



Οι τάσεις και οι προκλήσεις σε σχέση με την εγκληματικότητα στην Ελλάδα βρέθηκαν στο επίκεντρο της ομιλίας της **Μάρθας Λεμπέση** - Κοινωνιολόγου, ΜΔΕ Εγκληματολογίας και Διευθύντρια του **Κέντρου Μελέτης του Εγκλήματος** (ΚΕ.Μ.Ε.). Κατά την εισήγηση της τόνισε ότι για να κατανοήσουμε, να προβλέψουμε, να ελέγξουμε και να διαχειριστούμε ένα κοινωνικό πρόβλημα, συμπεριλαμβανομένης της εγκληματικότητας, πρώτο μας βήμα είναι να προσδιορίσουμε το μέγεθός του. Ανέφερε επίσης ότι η εγκληματικότητα είναι ένα σύνθετο κοινωνικό φαινόμενο, με διαφορετική υφή από τα εγκλήματα που την αποτελούν και στερείται ατομικού χαρακτήρα, δηλαδή είναι στατιστικό μέγεθος. Επίσης, αναλύοντας τις



στατιστικές σε σχέση με την εγκληματικότητα στη χώρα μας, υποστήριξε ότι η εικόνα με τα οξύτερα ποιοτικά χαρακτηριστικά που εμφανίζει συνολικά η βαριά εγκληματικότητα στην Ελλάδα της κρίσης, επηρεάζεται από την εισαγωγή εγκληματικών πρακτικών, ξένων προς την ελληνική εγκληματική παράδοση, η οργανωμένη δράση «συμμοριών», διεθνικών εγκληματικών οργανώσεων και την επίδραση του διεθνούς οργανωμένου εγκλήματος.

Ταξίαρχος Σπυρίδων Δ. Σκλάβος



Με πολύ ουσιαστικό και κατανοητό τρόπο και με βάση την πολύχρονη εμπειρία του, ανέλυσε τις απαιτήσεις και τις προκλήσεις που πηγάζουν από την προστασία προσώπων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ως πλασιαστής της ασφάλειας των σύγχρονων κοινωνιών, ο Ταξίαρχος **Σπυρίδων Δ. Σκλάβος** - Διευθυντής της Αστυνομικής Διεύθυνσης Κορινθίας και ειδικός σε θέματα Εσωτερικής - Διεθνούς Ασφάλειας και Προστασίας Επισήμων. Ο ομιλητής προσέγγισε το θέμα με έμφαση στην πρόληψη και όχι την καταστολή, αναφέροντας χαρακτηριστικά ότι αν το προστατευόμενο πρόσωπο βρεθεί στην λεγόμενη "ζώνη του θανάτου" είναι δύσκολο να εξέλθει από αυτή, αφού η στατιστική δείχνει ότι μόλις το 7% αυτών των περιπτώσεων έχουν επιβιώσει παγκοσμίως και μόλις 2% στην Ελλάδα. Ο Ταξίαρχος, τόνισε τη σημασία που έχουν τα σχέδια ασφάλειας και οι κανόνες που πρέπει να διέπουν κάθε έργο προστασίας προσώπων, όπως επίσης και η επιλογή και εκπαίδευση των προσώπων που αποτελούν την ομάδα ασφάλειας. Μίλησε ακόμα για την ανάγκη αξιοποίησης σύγχρονων τεχνολογιών και φυσικά τη δημιουργία συνεργασιών, τονίζοντας χαρα-



κτηριστικά ότι μια ομάδα ασφάλειας δεν πρέπει να λειτουργεί μόνο αυτόνομα.

Ανδρέας Δ. Κωνσταντακόπουλος

Την ιδιαίτερα κρίσιμη πτυχή για τον τομέα της ασφάλειας, που είναι η αποτελεσματική επικοινωνία, ανέδειξε στην ομιλία του ο



Ανδρέας Δ. Κωνσταντακόπουλος - Υποστράτηγος ΕΛ.ΑΣ. ε.α. και Πρόεδρος της Ένωσης Διαπραγματευτών Ελλάδας (Εν.Δι.Ε.). Ο ομιλητής, τόνισε ότι η αποτελεσματική επικοινωνία είναι ένα πολύ σημαντικό εργαλείο για το προσωπικό ασφάλειας, επισημαίνοντας ότι ο τρόπος με τον οποίο θα ανταποκριθεί λεκτικά σε ένα περιστατικό θα προσδιορίσει σε σημαντικό βαθμό και την εξέλιξη του. Το πιο σημαντικό στην επικοινωνία, είναι να ακούμε προσεκτικά αυτό που λέει ο άλλος, ζυγίζοντας την κάθε του λέξη, ανέφερε χαρακτηριστικά, ενώ σε μια έντονη διένεξη, η ισορροπία μεταξύ της λογικής και των συναισθημάτων διαταράσσεται. Εάν προσπαθήσουμε να σβήσουμε τη φωτιά με φωτιά, δηλαδή στις δυνατές φωνές να φωνάξουμε δυνατότερα για να επιβληθούμε ή να χρησιμοποιήσουμε «προστακτικές», το μόνο που θα καταφέρουμε είναι να κάνουμε τα πράγματα χειρότερα, ανέφερε ο κ. Κωνσταντακόπουλος

Δημοσθένης Παναγιώτου

Τα στοιχεία διαχείρισης αστικού πλήθους στην πρόληψη μαζικών αναταραχών ήταν το θέμα που ανέπτυξε ο **Δημοσθένης Παναγιώτου** - Ψυχολόγος Βα, MA, Educator - Safety & Security Expert. Στην αρχή της εισήγησης του ο κ. Παναγιώτου ανέφερε ότι ακόμα και μια νόμιμη συνάθροιση με ειρηνικούς σκοπούς μπορεί να εμπεριέχει στοιχεία υψηλής επικινδυνότητας, ενώ επισήμανε ότι όλες οι συμπεριφορές ενός πλήθους δεν είναι αποτέλεσμα μιας στιγμιαίας συμπεριφοράς αλλά μιας ταχείας εξέλιξης, μιμήσεων και δοκιμών της ανεκτικότητας της μάζας, των υπομάδων ή και των Αρχών. Μέσα από ένα Case Study ο ομιλητής ανέδειξε την αξία της πρόληψης σε καταστάσεις όπως η διαχείριση πλήθους για την αποτροπή μιας αναταραχής.



Στα μέσα και τους τρόπους αναβάθμισης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας στην παροχή Υπηρεσιών και Τεχνολογικών Έργων για την Ασφάλεια στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα εστίασαν οι ομιλίες της 2ης ενότητας που συντόνισε ο Αρχισυντάκτης του Περιο-



δικού Security Manager και υπεύθυνος προγράμματος του συνεδρίου, **Βλάσης Αμανατίδης**.

Παναγιώτης Παπάς

Στην εισαγωγική ομιλία της 2ης ενότητας, ο Πρόεδρος της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ασφάλειας (Ε.Ο.Α), **Παναγιώτης Παπάς**, ανέπτυξε τις προκλήσεις και τις προσπάθειες για την αναβάθμιση του κλάδου της Ιδιωτικής Ασφάλειας, επισημαίνοντας ότι οι αλλαγές που συμβαίνουν τόσο σε πολιτικό κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο, έχουν τροποποιήσει τη διεθνή και ελληνική πραγματικότητα, φέρνοντας το νευραλγικό τομέα της ασφάλειας σε πρώτη ζήτηση. Επίσης, τόνισε την ανάγκη για εξωστρέφεια, προκειμένου να προκληθεί η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης, καθώς και την απαίτηση για ενοποίηση και αναθεώρηση του νομικού πλαισίου που διέπει την αδειοδότηση και λειτουργία του επαγγέλματός στην ιδιωτική ασφάλεια.



Νίκος Πιπέρογλου

Ο **Νίκος Πιπέρογλου** - Πρόεδρος του Πανελληνίου Συλλόγου Συνοδών Ασφαλείας (Hellenic Bodyguard Association - H.B.A) κατά την ομιλία του έδωσε έμφαση στην εξέλιξη και την ανάγκη αναβάθμισης του επαγγέλματος του συνοδού ασφαλείας τονίζοντας την απαίτηση για βελτιστοποίηση της εκπαίδευσης, αλλά και καλύτερης ενημέρωσης. Χαρακτηριστικά, ανέφερε ότι η σωστή εκπαίδευση με σωστά στάνταρ, θα πρέπει να είναι υποχρεωτική και μάλιστα συχνή, έτσι ώστε ο Συνοδός Ασφαλείας σε κάθε επαναλαμβανόμενη εκπαίδευση, προσθέτοντας και την εμπειρία του, να γίνεται καλύτερος και



πάνω από όλα σωστός επαγγελματίας. Επίσης μας μίλησε για τους λόγους ίδρυσης του Συλλόγου και τους στόχους που έχει, καθώς και την ανάγκη για ανάπτυξη συνεργασιών, ενώ επισήμανε ότι το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει το συγκεκριμένο επάγγελμα χρήζει βελτίωσης προκειμένου να λάβει την υπόσταση που του αξίζει.



Σπύρος Κυριακάκης & Τριαντάφυλλος Γιοβανέκος
Εκπροσωπώντας την I.B.D.S Group οι **Σπύρος Κυριακάκης** και **Τριαντάφυλλος Γιοβανέκος** εισήγαγαν στο κοινό για πρώτη φορά την έννοια του Short Time Security Expert προβάλλοντας την ποιότητα στην ασφάλεια με δύναμη καταναγκασμού και όχι από βούληση. Ο εκπαιδευτής και συγγραφέας, Σπύρος Κυριακάκης επισήμανε ότι η εξατομικευμένη ασφάλεια επιβάλλεται να είναι αυστηρά προσηλωμένη στην έγκαιρη πρόληψη του εγκλήματος με αποτελεσματικότητα, μιας και κάθε εγκληματική ενέργεια εναντίον μιας επιχείρησης, αναγνωρίζεται ως αποτυχία του συστήματος. Όχι ως λειτουργικό λάθος. Η εξατομικευμένη ασφάλεια, είναι ακριβώς όπως το αλεξίπτωτο διάσωσης «Πρέπει να λειτουργήσει με την πρώτη», τόνισε χαρακτηριστικά. Ο Διευθυντής Ασφάλειας του Costa Navarino & Σύμβουλος της I.B.D.S Group, Τριαντάφυλλος Γιοβανέκος προσέγγισε την ποιότητα ως μια 3η οντότητα επισημαίνοντας ότι: «Η ποιότητα δεν είναι ούτε πνεύμα, ούτε ύλη, αλλά μία τρίτη οντότητα εξαρτώμενη και από τα δύο... αν και η ποιότητα σε θέματα Ασφαλείας - δεν μπορεί να οριστεί, ο καθένας ξέρει περί τίνος πρόκειται».



Συμείων

Κωνσταντινίδης

Ο Διευθυντής Συστημάτων Ασφάλειας & Υποδομών της Space Hellas,

Συμείων Κωνσταντινίδης παρουσίασε την επιρροή της Τεχνητής Νοημοσύνης -Artificial Intelligence (A.I)- στο άμεσο μέλλον στο τομέα της ασφάλειας. Οι αλλαγές που θα επιφέρει η εξέλιξη της Τεχνητής Νοημοσύνης, σε συνδυασμό με το IoT θα είναι πολλές και σημαντικές, ανέφερε ο ομιλητής, ειδικά στη διαχείριση του μεγάλου όγκου δεδομένων που συλλέγουν τα κέντρα επιχειρήσεων ασφαλείας. Ενδεικτικά, προβλέπεται ότι οι μηχανές θα παρέχουν έξυπνες λειτουργίες για τη διαχείριση των σημάτων συναγερμού, ενώ πηγαίνοντας ένα βήμα παραπάνω θα μπορούν να ανιχνεύουν και να κατανοούν προθέσεις για κακόβουλες ενέργειες ατόμων. Η Space Hellas, παρακολουθεί και ενσωματώνει τις εξελίξεις στο συγκεκριμένο τομέα σε εργαλεία, πλατφόρμες και εφαρμογές που αναπτύσσει για την ασφάλεια, όπως μας επισήμανε ο κ. Κωνσταντινίδης.

Ιωάννης Λυμπερόπουλος

Την ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης μετρητών «Smart Cash» που απευθύ-

νεται στα δίκτυα λιανικής πώλησης παρουσίασε ο **Ιωάννης Λυμπερόπουλος** - Διευθύνων Σύμβουλος ESA

Cash Solutions. Η συγκεκριμένη λύση περιλαμβάνει: ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, εξειδικευμένο λογισμικό, υπηρεσίες χρηματοποστολών - καταμέτρησης - φύλαξης, υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης - εποπτείας και υπηρεσίες ασφαλείας των χρημάτων. Ο κ. Λυμπερόπουλος ανέπτυξε τα πλεονεκτήματα της λύσης, που μεταξύ άλλων εστιάζουν στη μηδενική επένδυση κεφαλαίου, στην εξάλειψη κόστους διαχείρισης των μετρητών, στην άμεση πίστωση τραπεζικού λογαριασμού, στην εξοικονόμηση χρόνου από την πρώτη ημέρα και στην πλήρη ασφαλιστική κάλυψη των αξιών.

Κώστας Παπαδάτος

Οι απαιτήσεις συμμόρφωσης με τον νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων -GDPR και οι προκλήσεις που απορρέουν σχετικά με την Ψηφιακή Ασφάλεια και την Ιδιωτικότητα στις εταιρίες παροχής υπηρεσιών Φυσικής

Ασφάλειας ήταν το θέμα που ανέπτυξε Κώστας Παπαδάτος - Πρόεδρος του (ISC)² Hellenic Chapter. Ειδικά σε ότι αφορά τη συσχέτιση του νέου κανονισμού με τον τομέα φυσικής ασφάλειας, ο ομιλητής εστίασε στο θέμα της σημανσης για την ενημέρωση της βίντεο-παρακολούθησης ενός χώρου από κάμερες ασφάλειας, όπως επίσης και στο θέμα της ασφάλειας των υποδομών IP βίντεο-παρακολούθησης, προκειμένου να αποτραπούν παράνομες προσβάσεις. Επίσης, αναφέρθηκε στο θέμα της προστασίας της ιδιωτικότητας στους εργασιακούς χώρους και της διαχείρισης των δεδομένων στο cloud.

Παρασκευάς Βερώνης

Ο **Παρασκευάς Βερώνης** - Security & Safety Consultant, Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής ΕΟΠΠΕΠ και Μέλος Επιστη-



μονικού Συλλόγου Τεχνικών Ασφάλειας Ελλάδος ανέπτυξε στους συνέδρους το θέμα «Το Safety στις Επιχειρήσεις Security - Μοχλός Ποιότητας & Ανάπτυξης» δίνοντας έμφαση στην αύξηση της ενσυναίσθησης της ασφάλειας ως βασικό παράγοντα για την μείωση της τρωτότητας. Επίσης εστίασε στην ανάγκη εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα όπως οι εκκενώσεις των κτιρίων σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών. Μέσα από συγκεκριμένα παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων ο κ. Βερώνης ανέδειξε και στη δεύτερη μέρα του συνεδρίου τις καλές πρακτικές ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων στο τομέα των επιχειρήσεων ηλεκτρονικής ασφάλειας, τονίζοντας σε κάθε περίπτωση ότι Security και Safety, είναι δυο κρίκοι στην ίδια αλυσίδα.

Νικόλαος Γεωργιτσόπουλος

Το πολύ ιδιαίτερο θέμα που αφορά τις



φορητές κάμερες για το προσωπικό των αρχών δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλειας παρουσίασε ο Δόκιμος Υπαστυνόμος, **Νικόλαος Γεωργιτσό-**



πουλος. Οι κάμερες αυτού του τύπου φέρονται στη στολή του αστυνομικού ή του ιδιωτικού φύλακα κατά τη διάρκεια εκτέλεσης υπηρεσίας ή ακόμα και σε κράνος ή γυαλιά και γενικότερα σε σημεία όπου μπορεί να προσφέρει μια καλή οπτική. Στόχος χρήσης των BWC (Body Worn Cameras) είναι η ανάγκη ενίσχυσης της υπευθυνότητας του προσωπικού, η ανάγκη προστασίας των αστυνομικών ή φυλάκων από κακόβουλες καταγγελίες εναντίον τους και φυσικά η αποτύπωση ενός περιστατικού. Η χρήση των καμερών αυτών αναμένεται να αυξήσει τη διαφάνεια της αστυνομικής δράσης με την τεκμηρίωση των γεγονότων και γενικότερα να βελτιώσουν την αστυνόμευση και να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη της κοινωνίας των πολιτών στη δράση των αστυνομικών δυνάμεων αλλά και του προσωπικού ιδιωτικής ασφάλειας.

Ευστάθιος Κουτσιμπέλας

Το Easy Guard Tour που αποτελεί μια ολιστική πλατφόρμα διασφάλισης

παροχής υπηρεσιών ασφαλείας, παρουσίασε ο **Ευστάθιος Κουτσιμπέλας** - CEO Egt



Ltd. Η πλατφόρμα EasyGuardTour (EGT) είναι ένας συνδυασμός software και hardware, με τον οποίο μπορούμε να παρακολουθούμε σε πραγματικό χρόνο την εξέλιξη των εργασιών που πραγματοποιούν οι εργαζόμενοι. Η καινοτόμος συσκευή ανάγνωσης και αποστολής δεδομένων EGT έχει προ εγκατεστημένη Global Sim Card και μπορεί να λειτουργήσει σε όλες τις χώρες του κόσμου. Όλες οι λειτουργίες της ολοκληρώνονται με το πάτημα ενός μόνο πλήκτρου. Διαθέτει τρία μπουτόν ανάγκης (Φωτιάς - Ιατρικής Βοήθειας - Ληστείας) με άμεση σύνδεση σε κέντρο λήψης σημάτων. Η EGT έχει λάβει για την πλατφόρμα EasyGuardTour δίπλωμα ευρεσιτεχνίας από τον ΟΒΙ όπως μας ενημέρωσε ο ομιλητής.

Μαρία Αλβανού

Πολύ σημαντική και τιμητική για το φετινό Security Project ήταν η παρουσία της εγκληματολόγου και ειδικού σε θέματα τρομοκρατίας Δρ. **Μαρίας Αλβανού**, που ανέλυσε τις εξελίξεις στη μεθοδολογία τρομοκρατικών ε-

πιθέσεων σήμερα και τις αντίστοιχες προκλήσεις για τον χώρο της ασφάλειας. Η ομιλήτρια επισήμανε ότι στην



ουσία, οι εξελίξεις στο τομέα της σύγχρονης τρομοκρατίας χαρακτηρίζονται από "βήματα προς τα πίσω", δηλαδή αντιμετωπίζουμε απλές και πρωτόγονες μεθόδους, που συνιστούν όμως μεγάλες απειλές, όπως είναι οι επιθέσεις αυτοκτονίας ή οι επιθέσεις με όχημα και μαχαίρι. Η δύναμη τέτοιων χτυπημάτων κρύβεται στην απλότητά τους, ανέφερε χαρακτηριστικά η κυρία Αλβανού, μιας και δίνει στους αυτουργούς τη δυνατότητα χωρίς να έχουν εξειδικευμένη γνώση και εκπαίδευση, με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος και με υλικά μέσα που βρίσκονται εύκολα να επιφέρουν μεγάλα πλήγματα και να χτυπήσουν υποδομές. Επίσης, τόνισε ότι οι τρόποι και τα μέσα αντιμετώπισης θα πρέπει πάντα να λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν σε κάθε γεωγραφική περιοχή, αλλά και τη διαφορετική μεθοδολογία που χρησιμοποιούν οι οργανώσεις. Παράλληλα απαιτείται προληπτική έρευνα που να βασίζεται σε προπαρασκευαστικές πράξεις και μέτρα που να βασίζονται σε περιπτώσιολογική πρόληψη, ανέφερε χαρακτηριστικά η κα. Αλβανού.

Αθανάσιος Κοσμόπουλος

Ο **Αθανάσιος Κοσμόπουλος** -Ταγματάρχης ε.α. και Υποψήφιος Διδάκτωρ Διεθνούς Ασφαλείας- προσέγγισε το θέμα σύγχρονες όψεις της τρομοκρατίας δίνοντας έμφαση στις επιπτώσεις στις κρίσιμες και ενεργειακές υποδομές. Ο ομιλητής ανέφερε ότι η παρατηρούμενη «μετάλλαξη» της τρομοκρατίας στον ενεργειακό τομέα εντοπίζεται στις αιτίες που την γεννούν, τις μεθόδους που εφαρμόζονται, τα μέσα που χρη-

σιμοποιούνται, τους τακτικούς στόχους καθώς και τις ευρύτερες στρατηγικές και ιδεολογικές επιδιώξεις των κατά



περίπτωση δραστών. Επίσης υποστήριξε ότι οι τρομοκρατικές επιθέσεις στον ενεργειακό τομέα στοχεύουν να επηρεάσουν την ισχύ και την επιρροή κρατών είτε μέσω της μείωσης της διαθεσιμότητας των ενεργειακών πηγών, είτε μέσω της πρόκλησης οικονομικής ζημιάς σε αυτές και αποτελούν ένα επίπεδο διαφορετικό από την παραδοσιακή τρομοκρατία.

Έλλη Παγουρτζή

Οι στοχευμένες δράσεις για την αύξηση της προστασίας των εθνικά χαρακτηρισμένων Ευρωπαϊκών Υποδομών Ζωτικής Σημασίας βρέθηκαν στο επίκεντρο της παρουσίασης της **Έλλης Παγουρτζή** ως Project Manager της αντίστοιχης Δράσης με την επωνυμία E.Y.Z.S. του ΚΕ.ΜΕ.Α. Το έργο περιλαμβάνει μια σειρά δράσεων και παραδοτέων που αποσκοπούν να προσφέρουν ένα κοινά αποδεκτό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας στις



Υποδομές Ζωτικής Σημασίας (Υ.Ζ.Σ.) και προβλέπει τη δημιουργία οδικού χάρτη για την προστασία Υ.Ζ.Σ., που περιλαμβάνει καταγραφή εμπλεκόμενων φορέων, πλαισίου και ευρωπαϊκών δράσεων, αποτελέσματα σχετικών ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων, δυναμικές χρηματοδοτήσεις, επερχόμενα συνέδρια και ημερίδες. Όπως μας ενημέρωσε η κυρία Παγουρτζή σημαντικό κομμάτι του έργου είναι το συντονιστικό κέντρο προστασίας E.Y.Z.S που θα διαθέτει τρισδιάστατους χάρτες επικινδυνότητας και μια εθνική πλατφόρμα για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

Ο Δρ. Αθανάσιος Σφέτσος

Ερευνητής στο ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος και Εμπειρογνώμονας της Ασφάλειας Υποδομών του ΚΕ.ΜΕ.Α, παρουσίασε κατά την ομιλία του τον σχεδιασμό εκτίμησης επικινδυνότητας και ανάλυσης τρωτότητας κρίσιμων υποδομών εστιάζοντας σε 5 βήματα: γενικό πλαίσιο, χαρακτηρισμό εγκατάστασης, ανάλυση πόρων και διεργασιών, ανάλυση απειλών, δημιουργία σεναρίων απειλών. Σχετικά με την κατηγοριοποίηση των απειλών θα πρέπει να προβαίνουμε σε ανάλυ-



ση του διεθνούς, εθνικού και τοπικού περιβάλλοντος ασφάλειας, ενώ κατά την εκτίμηση τρωτότητας θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η χρήση της αρχής «Αποτροπή, Ανίχνευση, καθυστέρηση, εξουδετέρωση» (Deter, detect, delay, response) ανέφερε χαρακτηριστικά ο κύριος Σφέτσος.

Φώτης Σπυρόπουλος

Για την ασφάλεια των συστημάτων πληροφοριών μετά τον ν. 4411/2016 μας μίλησε ο Δρ. **Φώτης Σπυρόπουλος** - Δικηγόρος στον ΑΠ, Διδάκτωρ Ποινικού Δικαίου και εγκληματολογίας Νομικής Αθηνών και Μέλος Δ.Σ. Κέντρου Μελέτης του Εγκλήματος. Ο ομιλητής ανέφερε ότι ο συγκεκριμένος νόμος μεταφέρει σχεδόν αυτούσια τα κείμενα της Σύμβασης του Συμβουλίου και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας, αγνοώντας τυχόν ελλείψεις, αμφισημίες και ερμηνευτικά κενά, ενώ η ανομοιογένεια που προκύπτει μεταξύ των διατάξεων του ν. 4411/2016 και των λοιπών προϋπαρχόντων διατάξεων για το κυβερνοεγκλημα, καταδεικνύει έλλειψη συστημικής προσέγγισης του νομοθέτη ενώ οι αμφισημίες εντείνουν την σκέψη ότι οι διατάξεις του ν. 4411/2016 εφαρμόστηκαν απλά για να εφαρμοστεί η Ευρωπαϊκή Οδηγία και όχι για να αντιμετωπιστεί στην ουσία το κυβερνοεγκλημα. Ο χώρος των συστημάτων πληροφοριών αναπτύσσεται και εξελίσσεται συνεχώς και ενώ τα δεδομένα στον κυβερνοχώρο έχουν αλλάξει άρδην απαιτείται επικαιροποίηση των νομοθετικών διατάξεων τόνισε ο κύριος Σπυρόπουλος.

Πάνελ Συζήτησης με τη συμμετοχή Διευθυντών Ασφάλειας Υποδομών Κρίσιμης Σημασίας

Η 1η ημέρα του συνεδρίου έκλεισε με

ένα πολύ ενδιαφέρον πάνελ συζήτησης το οποίο συντόνισε ο Ευάγγελος Χαϊνάς -Κοινωνικός Επιστήμονας και ειδικός σε θέματα ασφάλειας- και συμμετείχαν Διευθυντές Ασφάλειας μεγάλων οργανισμών και συγκεκριμένα οι κύριοι:

- **Ιωάννης Παπαγιαννόπουλος** - Διευθυντής, ΥΑΛΕ του Τμήματος Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων του **ΟΛΠ**
- **Ευάγγελος Μανώλης** - Security Specialist του Τομέα Φυσικής Ασφάλειας του **ΔΕΣΦΑ**
- **Σωτήριος Σωτηρόπουλος** - Αντιστράτηγος ΕΛ.ΑΣ. ε.α, Σύμβουλος Ασφαλείας της **ΤΡΑΙΝΟΣΕ - Μέλος του Ομίλου FSI**

Κατά τη συζήτηση που αναπτύχθηκε, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να αναδείξουν τη δική τους προσέγγιση για θέματα, όπως το γενικότερο περιβάλλον των κινδύνων και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν, ο σχεδιασμός ασφάλειας, οι συνεργασίες και η εκπαίδευση και διαχείριση προσωπικού.

Ως Υπεύθυνος για την ασφάλεια στις Λιμενικές Εγκαταστάσεις του Οργανισμού Λιμένα Πειραιά, ο κ. **Παπαγιαννόπουλος** ανέφερε ότι οι μεγαλύτερες προκλήσεις ασφάλειας αφορούν τον

επιβατικό λιμένα και συγκεκριμένα το κομμάτι που αφορά την κρουαζιέρα, αλλά και τους τομείς επιβίβασης προς τα νησιά, ενώ επισήμανε ότι η νέα διοίκηση του οργανισμού, βλέπει θετικά το θέμα υιοθέτησης σύγχρονων τεχνολογιών που θα ενισχύσουν τις συνθήκες ασφάλειας. Η προστασία της ανθρώπινης ζωής, είναι το βασικό μέλημα σε κάθε περίπτωση, υποστήριξε ο κ. Παπαγιαννόπουλος και αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε ειδικά θέματα, σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες του ISPS, αλλά και με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών. Σε ότι αφορά τα θέματα συνεργασίας, ανέφερε ότι αποτελεί μια πολύ κρίσιμη πτυχή του σχεδίου ασφάλειας ενώ παράλληλα στο τομέα αυτό αξιοποιείται in-house και outsourcing προσωπικό από ΙΕΠΥΑ, ενώ ιδιαίτερα σημαντική είναι και η ανταλλαγή και αξιοποίηση των πληροφοριών με άλλους δημόσιους φορείς όπως το λιμενικό και η αστυνομία.

Ανήκοντας στο δυναμικό ενός οργανισμού όπως ο Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και έχοντας





την ευθύνη για την ασφάλεια αυτού, ο κ. **Μανώλης** μας παρουσίασε αρχικά την εικόνα σχετικά με τις εγκαταστάσεις του οργανισμού, με τα περίπου 1400 χιλιόμετρα αγωγού, αλλά και άλλων σημαντικών υποδομών που καθιστούν επιτακτική την καθημερινή επιφυλακή και την ανάγκη αναγνώρισης, μέτρησης και αξιολόγησης κινδύνων. Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο, όπως τόνισε, είναι η σχεδίαση προληπτικών αλλά και κατασταλτικών μέτρων, καθώς και η δημιουργία μηχανισμών αντιμετώπισης και επιχειρησιακής συνέχειας σε περίπτωση εκδήλωσης κάποιου περιστατικού. Ο ΔΕΣΦΑ όπως μας ενημέρωσε, συνεργάζεται αρμονικά με εταιρία παροχής υπηρεσιών ασφάλειας, ενώ τα τελευταία χρόνια έχουν δώσει βαρύτητα και στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίη-



ση σε θέματα ασφάλειας του τεχνικού προσωπικού της εταιρίας, έτσι ώστε να έχει τη δυνατότητα και αυτό να εντοπίζει πρόδηλα σημάδια αν υπάρχουν, που μπορεί να εξελιχθούν σε κινδύνους για την ασφάλεια. Επίσημανε επίσης τον σημαντικό ρόλο του ΚΕΜΕΑ, ως «κυψέλη» όπου οι κρίσιμες υποδομές μπορούν να ενημερωθούν, αλλά και να ανταλλάξουν τεχνογνωσία και πληροφορίες

Ο κ. **Σωτηρόπουλος** αφού αρχικά ενημέρωσε το κοινό του συνεδρίου για τις εξελίξεις στο ιδιοκτησιακό καθεστώς της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, μιας και από τον Σεπτέμβριο του 2017 ανήκει στον Ιταλικό όμιλο FSI, αναφέρθηκε στη συνέχεια στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο οργανισμός. Συγκεκριμένα, επισήμανε ότι στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ανήκει ο Προαστιακός Σιδηρό-



δρομος με τον οποίο διακινούνται ετησίως 8,5 εκατομμύρια επιβάτες, συν τον Εθνικό Σιδηρόδρομο όπου διακινούνται άλλα 7,5 εκατομμύρια επιβάτες, ενώ συνολικά υπάρχουν 300 δρομολόγια καθημερινά σε μια γραμμή 2,7 χιλιάδων χιλιομέτρων. Τα στοιχεία αυτά από μόνα τους καταδεικνύουν τις προκλήσεις που υπάρχουν για την ασφάλεια πάνω από όλα των επιβατών, αλλά και όλου προσωπικού που εργάζεται στον οργανισμό, από φυσικούς αλλά και ανθρωπογενείς κακόβουλους και μικροπαραβατικούς κινδύνους. Η μεταφορά επικινδύνων εμπορευμάτων, είναι μια ακόμα σημαντική πρόκληση για τον οργανισμό και διέπεται από διεθνείς κανονισμούς και ελέγχους που ο οργανισμός τηρεί απόλυτα. Το σημαντικό ρόλο και τη βοήθεια του ΚΕΜΕΑ, τόνισε και ο κύριος Σωτηρόπουλος εστιάζοντας στο σχεδιασμό και την επικαιροποίηση σχεδίων ασφάλειας, που εφαρμόζονται στον οργανισμό.

2η ημέρα - 17 Μαρτίου **Security Technology Day**

Η 2η ημέρα του Security Project -που όπως πάντα ονομάζεται Security Technology Day- ήταν εξολοκλήρου αφιερωμένη στις τεχνολογικές τάσεις, τις λύσεις και τα συστήματα που αναπτύσσονται για την ασφάλεια.

Στη φετινή διοργάνωση, οι ομιλητές προσέγγισαν τη **διαχείριση τεχνολογικών έργων** και υπηρεσιών με κριτήριο **την ενίσχυση της ποιότητας** σε όλο το κύκλο υλοποίησης ενός έργου, από την προμήθεια των υλικών, μέχρι την εγκατάσταση και την υποστήριξη. Επίσης, το περιεχόμενο της δεύτερης ημέρας του συνεδρίου, εμπλουτίστηκε με θέματα που αφορούν την ασφάλεια των δικτύων και πληροφοριών, την εφαρμογή του GDPR αλλά και του Safety στις επιχειρήσεις του κλάδου.

Γιάννης Αγοράσιος



Ανοίγοντας την 1η ενότητα της 2ης ημέρας του συνεδρίου, ο **Γιάννης Αγοράσιος** -Υπεύθυνος Πωλήσεων της **CM Security**- ενημέρωσε το κοινό του συνεδρίου για τις τεχνολογικές λύσεις διευθυνσιοδοτούμενης πυρανίχνευσης του γερμανικού οίκου **NSC**.

Συγκεκριμένα, παρουσίασε λύσεις όπως η μονάδα Solution F1 με 6 και 18 βρόχους και Solution F2 με 2 βρόχους, που διαθέτουν μια σειρά από διεθνή πιστοποιητικά ποιότητας και διακρίνονται για την ποιότητα κατασκευής και μια σειρά προηγμένων λειτουργιών, όπως 16 προγραμματιζόμενα χρονόμετρα, 8 κουμπιά για προγραμματισμό μακροεντολών, αρχείο καταγραφής συμβάντων 10.000 γεγονότων, εύκολο χειρισμό και πολλές άλλες δικτυακές επιλογές.

Angelo Gentili



Πως μπορούμε να προχωρήσουμε μερικά βήματα παραπάνω, από τις συμβατικές λειτουργίες των συστημάτων ελέγχου πρόσβασης αλλά και να ωφεληθούμε ακόμα περισσότερο από αυτά, μας ανέλυσε στην παρουσίασή του ο **Angelo Gentili**, Business Development Manager, EMEA της **PartnerNET**. Στο επίκεντρο της παρουσίασης του, βρέθηκαν τα συστήματα της εταιρίας Grandstream που ξεχωρίζουν για την ποιότητα κατασκευής, τις αναβαθμισμένες λειτουργίες τους και τη φιλικότητα χρήσης. Γνωρίσαμε νέες λύσεις θυροτηλεόρασης, όπως το GDS3710, που συνδέονται με το κινητό τηλέφωνο του χρήστη και μπορούν να ενοποιηθούν και με άλλα συστήματα ασφάλειας τρίτων κατασκευαστών.

Κωνσταντίνος Παπαγεωργίου



Τη συσχέτιση του όρου Short Time Experts, με τις υπηρεσίες έξυπνων τεχνολογιών για την ασφάλεια και ειδικότερα τις υπηρεσίες διαχείρισης και ελέγχου από τους Κεντρικούς Σταθμούς, εισήγαγε για πρώτη φορά σε ελληνικό κοινό, ο **Κωνσταντίνος Παπαγεωργίου**, Γενικός Διευθυντής της **Europa Central Station**, της εταιρείας που αποτελεί τη βάση «τεχνολογικής πλατφόρμας» υποστήριξης των ειδικών του IBDS Group, που προσφέρουν αυτές τις υπηρεσίες. Η υποστήριξη πραγματοποιείται, όπως έδειξε ο ομιλητής, μέσω σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και φυσικά μέσω ενός ειδικού κέντρου επιχειρήσεων 24/7, έχοντας υπό ανάπτυξη ένα τεχνολογικό σύστημα

σύγχρονης λειτουργίας, με δυνατότητα αναμετάδοσης ήχου και εικόνας.

Γιώργος Σκούρας



Στα πλαίσια της 6ης συμμετοχής της **Novo Technologies** στο Security Project, ο Business Development Manager της εταιρείας, **Γιώργος Σκούρας** παρουσίασε τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες για «Εξυπνα Κέντρα Λήψης Εικόνας», με ιδιαίτερη έμφαση σε Pro-Active λογικές και έξυπνους αυτοματισμούς για προηγμένα Monitoring Stations. Ήταν μια περιήγηση σε ότι πιο σύγχρονο έχει να παρουσιάσει η καλπάζουσα τεχνολογική καινοτομία μέσα από αληθινές εφαρμογές και ιδιαίτερα στα νέα 3D Video Analytics με Τεχνητή Νοημοσύνη (Neural Analytics), Ανίχνευση Φωτιάς και Καπνού με AI (Artificial Intelligence), ειδικές διατάξεις και λειτουργίες προηγμένης διαχείρισης video για ΚΛΕ, όπως και Κάμερες Super Starlight με αλγόριθμο TVP και με λειτουργίες Έγκαιρης Προειδοποίησης και Αποτροπής (AEW).

Η 1η ενότητα της 2ης ημέρας του συνεδρίου, έκλεισε με ένα πάνελ συζήτησης με θέμα οι «Σύγχρονες Προκλήσεις για τους Κεντρικούς Σταθμούς - Οι Απαιτήσεις των Πελατών και η Ανάγκη ενίσχυσης της ποιότητας των υπηρεσιών» όπου συμμετείχαν στελέχη Κεντρικών Σταθμών και συγκεκριμένα οι: **Μανώλης Δροσοφορίδης** - Τεχνικός Διευθυντής της **ESA SECURITY SOLUTIONS**, **Γιώργος Θεοφίλης** - Γενικός Διευθυντής του **ΕΡΜΗΣ**, **Παναγιώτης Αγγελής** - Διευθυντής της **GRANDE**, **Αποστόλης Καραγιάννης** - Γενικός Διευθυντής της **EUROGUARD**, **Αλέξανδρος Βουκάλης** - Εμπορικός Διευθυντής της



TECNOHELLAS.

Εστιάζοντας στη συνολική λύση ασφάλειας που προσφέρει η **ESA Security Solutions**, ο **Μαώλης Δροσοφορίδης**, μας μίλησε για το Κέντρο Διαχείρισης Συμβάντων, όπως ονομάζει η εταιρία τον κεντρικό σταθμό που έχει κατασκευάσει εδώ και δύο χρόνια, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ευρωπαϊκού προτύπου EN 50131, ενώ παράλληλα η εταιρία διαθέτει το ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών. Ο κ. Δροσοφορίδης εξέφρασε την άποψη ότι οι απαιτήσεις των πελατών των κέντρων, έχουν διαφοροποιηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, επιθυμώντας επιπλέον δυνατότητες, όπως επικοινωνία μέσω κινητού τηλεφώνου και οπτική επιβεβαίωση του χώρου σε πολλές περιπτώσεις. Η ESA Security Solutions δεν παρέχει απλά και μόνο τις κλασικές υπηρεσίες λήψης σημάτων, όπως ανέφερε ο κ. Δροσοφορίδης, αλλά μια ολιστική διαχείριση συμβάντων που καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων που υπάρχουν αυτή τη στιγμή. Επίσης τόνισε ιδιαίτερα ότι στο θέμα της ποιότητας των υπηρεσιών, η εταιρία δεν κάνει κανένα συμβιβασμό, παρέχοντας όμως ευέλικτα πακέτα συνδρομών, προσαρμοσμένα στις εκάστοτε ανάγκες των πελατών.



Εκπροσωπώντας τον παλαιότερο Κεντρικό Σταθμό που είναι ο **ΕΡΜΗΣ**, μιας και διανύει την 4η δεκαετία πλέον, ο **Γιώργος Θεοφίλης** αναφέρθηκε στην εξέλιξη της εταιρίας όλα αυτά τα χρόνια με έμφαση στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει διαχρονικά, αλλά και των τεχνολογικών υποδομών του κέντρου. Επίσης υποστήριξε ότι το βασικότερο αίτημα των τελικών πελατών παραμένει ακόμα και σήμερα η γρήγορη ανταπόκριση στα περιστατικά και η άρτια εξυπηρέτηση και επικοινωνία με τους χειριστές του σταθμού, κάτι στο οποίο η εταιρία που εκπροσωπεί δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα και είναι απόλυτα συμμορφωμένη και λειτουργεί σύμφωνα με ανάλογα ευρωπαϊκά πρότυπα. Επίσης, αναφερόμενος στο θέμα του ανταγωνισμού και της συμπίεσης των τιμών που παρατηρείται στη συγκεκριμένη αγορά, υποστήριξε ότι κύριο μέλημα του Ερμ, είναι και θα παραμείνει η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει πάντα σε υψηλό επίπεδο, σε συνδυασμό με τις πρόσφατες επενδύσεις σε κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές που υλοποίησε η εταιρεία.



Ο Παναγιώτης Αγγελής από την **GRANDE** - μια εταιρεία που είναι στο χώρο από το 1993-



στάθηκε στη μεγάλη πείρα που διαθέτει η εταιρία και τις επιτρέπει να αφογκράζεται τις ανάγκες των πελατών, είτε πρόκειται για τελικούς πελάτες κάθε κατηγορίας, είτε για συνεργάτες - εγκαταστάτες. Μας ενημέρωσε επίσης, ότι η εταιρία αναβάθμισε πρόσφατα τις τεχνολογικές υποδομές στο Σταθμό, ανεβάζοντας ακόμα περισσότερο τον πήχη των υπηρεσιών της, ως απόρροια του γεγονότος ότι πλέον στο πελατολόγιο της ανήκουν και εγκαταστάσεις του τραπεζικού τομέα με υψηλές απαιτήσεις. Ο κ. Αγγελής τόνισε χαρακτηριστικά, ότι οι σημερινοί εγκαταστάτες δεν είναι οι εγκαταστάτες του παρελθόντος, ζητάνε περισσότερες δυνατότητες με βάση την εξέλιξη της τεχνολογίας, όπως είναι για παράδειγμα την ενοποίηση συστημάτων και λειτουργιών. Ανέφερε ακόμα, ότι λόγω του μεγάλου όγκου των συνδρομητών της εταιρίας, ήταν εφικτό να χαμηλώσουν οι τιμές σε πολλές περιπτώσεις, διατηρώντας όμως σε πολύ υψηλό επίπεδο την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει.

Από την πλευρά του ο **Αποστόλης Καραγιάννης** -Γενικός Διευθυντής της **EUROGUARD**-



μίλησε για μια νέα εποχή για τους κεντρικούς σταθμούς, που εφαρμόζει και η δική του εταιρεία - υποστηρίζοντας ότι η ανάγκη για μετεξέλιξη των υπηρεσιών που προσφέρουν, έχει οδηγήσει στην απαίτηση αναβάθμισης των υποδομών με σύγχρονες τεχνολογίες, όπως είναι για παράδειγμα η ενσωμάτωση λειτουρ-

γιών cloud για την ενοποίηση πολλών υπηρεσιών και η δημιουργία μιας πλατφόρμας διαχείρισης και όχι απλά ενός server και ενός προγράμματος. Επίσης, υποστήριξε ότι οι τελικοί πελάτες σήμερα μπορεί να πιέζουν περισσότερο τους εγκαταστάτες και αυτοί με τη σειρά τους ζητάνε όλο και περισσότερα πράγματα από τα κέντρα. Η αξιοπιστία των υπηρεσιών με το ανάλογο κόστος, είναι το πρωτεύον, ανέφερε ο κ. Καραγιάννης και αυτό το κάνει πράξη η Euroguard και με την νέα πλατφόρμα Andromeda, πάνω στην οποία συνδέονται όλα τα επιμέρους κομμάτια που συνιστούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης συμβάντων.

Την προσέγγιση του κεντρικού σταθμού της **Tecnohellas** που ανήκει στον όμιλο Keeper Group, παρουσίασε ο Εμπορικός Διευθυντής της εταιρείας **Αλέξανδρος Βουκάλης**, επισημαίνοντας ότι πριν από 7 χρόνια όταν και ιδρύθηκε το κέντρο, όλες οι υποδομές δημιουργήθηκαν βάση μελέτης που εκπονήθηκε στο Ε.Μ.Π με πρότυπα προσαρμοσμένα στην ελληνική αγορά, αλλά και με βάση τους δύο άξονες της φιλοσοφίας της εταιρίας, που είναι η συνεχής παρακολούθηση των νέων τεχνολογιών και η διαρκής υποστήριξη των συνεργατών. Σε σχέση με τον ανταγωνισμό και την πίεση των τιμών ο κ. Βουκάλης υποστήριξε ότι τα κέντρα πρέπει να έχουν μια υγιή επιχειρηματική κερδοφορία, έτσι ώστε να μπορούν να επενδύσουν σε νέες τεχνολογίες και να αναβαθμίζουν συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Αναφορικά με τις τάσεις που θα επικρατήσουν στο μέλλον και τις προκλήσεις που υπάρχουν, ο εμπορικός διευθυντής της Tecnohellas υποστήριξε ότι πρέπει να



δοθεί έμφαση στην επιβεβαίωση κάθε περιστατικού με ταυτόχρονη μείωση των ψευδοσυναγερμών. Επίσης, μίλησε για την ανάγκη ενοποίησης τεχνολογικών εφαρμογών που διευκολύνουν τη διαχείριση των περιστατικών από το προσωπικό του κέντρου.

Άλκης Ζαμπετάκης

Στην έναρξη της 2ης ενότητας, ο **Άλκης Ζαμπετάκης** - Product Manager των λύσεων IP Surveillance της **CPI**, ανέδειξε την τεχνολογία VAPIX με την οποία περισσότερες από μια συσκευές Axis συνομιλούν-συνεργάζονται μέσα σε ένα ασφαλές περιβάλλον, χωρίς την αναγκαία ύπαρξη VMS, δίνοντας το παρόν στην IOT τεχνολογία, με την εξέλιξη των IP καμερών, IP θυροτηλεφώνων, IP ηχείων που με πλήρως αυτόνομη καταγραφή, αντίδραση και εκτέλεση σεναρίων, μπορούν να αποτελέσουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα ασφαλείας. Η ποιότητα εικόνας, η ευχρηστία των εφαρμογών, η ασφάλεια δεδομένων μέσω κρυπτογράφησης, η ποιότητα κατασκευής, καθώς και η αυτονομία των συσκευών αποτελούν αναμφισβήτητα υλικά μιας πετυχημένης συνταγής του κορυφαίου κατασκευαστή Axis, δήλωσε χαρακτηριστικά ο ομιλητής.

Λουκάς Αρώνης

Τις βασικές δυνατότητες και λειτουργίες της πλατφόρμας ανοιχτής αρχιτεκτονικής διαχείρισης VMS, με την ονομασία Cathexis, παρουσίασε ο **Λουκάς Αρώνης** - Technical Business Development Manager της **KEEPER Group**. Όπως είδαμε στην παρουσίαση που έκανε, η συγκεκριμένη πλατφόρμα προσφέρει απλοποίηση



στην εγκατάσταση και ενίσχυση των επιπέδων ασφάλειας, παρέχοντας εξελιγμένα video analytics (Rule Playback) και ενοποίηση με συστήματα συναγερμού αρκετών κατασκευαστών. Επίσης η πλατφόρμα υποστηρίζει απεικόνιση σε ηλεκτρονικό χάρτη σημείων ενδιαφέροντος που ορίζει ο χρήστης, καθώς και μια ειδική πλατφόρμα διαχείρισης κεντρικού σταθμού με πλήρη καταγραφή σημάτων και ενεργειών, τοπικά στο κεντρικό σταθμό. Πρόκειται στην ουσία για μια σουίτα υψηλής απόδοσης με χαμηλές απαιτήσεις υλικού όπως ανέφερε χαρακτηριστικά ο ομιλητής.

Γιάννης Λαγογιάννης

Ο **Γιάννης Λαγογιάννης** - Business Development Manager South East Europe & Israel της **Mobotix**, θέλησε μέσα από την παρουσίαση του στο Security Project, να δώσει έμφαση στη σημαντικότητα του Cyber Security σχετικά με τη βίντεο επιτήρηση και όχι μόνο, παρουσιάζοντας τις προκλήσεις που υπάρχουν και τους κινδύνους στον κυβερνοχώρο και αναλύοντας παράλληλα πως μέσα από τις λύσεις της Mobotix διασφαλίζεται περισσότερο η προστασία των δεδομένων βίντεο επιτήρησης από κυβερνοεπιθέσεις. Στα πλεονεκτήματα των λύσεων της Mobotix στο συγκεκριμένο τομέα, περιλαμβάνονται το ασφαλές λογισμικό, hardware και firmware αλλά και η ασφάλεια στη μετάδοση των δεδομένων μέσα από τεχνικές κρυπτογράφησης και ψηφιακών υπογραφών όπως ανέφερε.

Βασίλης Δέδες

Πώς οι κάμερες της Arecont Vision δίνουν λύση σε έργα υψηλών προδιαγραφών μας περιέγραψε κατά την πα-



ρουσίαση του ο **Βασίλης Δέδες** - Διευθυντής Πωλήσεων **Novatron Security Distribution**. Ο ομιλητής μας εξήγησε τις βασικές διαφορές μίας απλής IP κάμερας και μιας Arecont Vision πολλαπλών φακών τονίζοντας πως οι κάμερες της Arecont Vision έρχονται να δώσουν λύση σε απαιτητικές εφαρμογές μειώνοντας ως επι το πλείστον το χρόνο εγκατάστασης ενώ σε πολλές περιπτώσεις και το κόστος αυτής. Τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα των καμερών της Arecont Vision όπως τα ανέπτυξε είναι: Ανάλυση έως 40MP (σειρά SurroundVideo) - Κάμερες πολλαπλών φακών 180° & 360° - Ισχυρή κρυπτογράφηση - Τεχνολογία Stellar για έγχρωμη απεικόνιση στο σκοτάδι - WDR & CorridorView - Εξοικονόμηση χρόνου εγκατάστασης και κόστους υλικών.



Βαγγέλης Καλλιανιώτης

Η νέα σειρά λύσεων EasyIP3.0 της Hikvision βρέθηκε στο επίκεντρο της παρουσίασης του



Βαγγέλη Καλλιανιώτη, που είναι Μηχανικός Δικτύων στην **Automatic Alarm Systems**. Ο ομιλητής παρουσίασε τα βασικά χαρακτηριστικά των καμερών της σειράς δίνοντας έμφαση στην ανώτατη συμπίεση H.265+ που είναι έως 75% αποδοτικότερη από το H.264 και 50% από το H.265 καθώς και ταχύτερη έως 4 φορές στο δίκτυο και έχει έως 4 φορές χαμηλότερες απαιτήσεις αποθήκευσης σε σκληρούς δίσκους. Σημαντικό πλεονέκτημα των καμερών, είναι φυσικά και η τεχνολογία DarkFighter, που προσφέρει πολύ καλύτερη εικόνα σε συνθήκες χαμηλού ή ανύπαρκτου φωτισμού. Επίσης, στάθη-



κε στα αναβαθμισμένα video analytics που προσφέρουν πολλές έξυπνες δυνατότητες.

Γεώργιος Παπαπροδρόμου

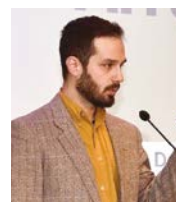
Οι νέες προκλήσεις στην αντιμετώπιση του κυβερνοεγκλήματος ήταν το θέμα που παρουσίασε ο Διευθυντής της Διεύθυνσης **Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος** Ταξίαρχος **Γεώργιος Παπαπροδρόμου**, που τίμησε το συνέδριο με τη συμμετοχή του ως εισηγητής. Ο Διευθυντής της σημαντικής αυτής υπηρεσίας της Ελληνικής Αστυνομίας, τόνισε χαρακτηριστικά ότι το έγκλημα στο κυβερνοχώρο είναι ένα φαινόμενο που επηρεάζει σημαντικά επιχειρήσεις, φορείς και ιδιώτες και απαιτείται για την αντιμετώπιση του σοβαρός σχεδιασμός και εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας για την προστασία τους, ώστε να μην είναι ευάλωτοι σε επιθέσεις. Επίσης, υποστήριξε ότι τις περισσότερες φορές ο πιο αδύναμος κρίκος για τις παραβιάσεις των δικτύων και την υφαρπαγή δεδομένων, είναι ο ίδιος ο ανθρώπινος παράγοντας για αυτό και χρειάζεται καλύτερη εκπαίδευση και εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας



από το ανθρώπινο δυναμικό μέσα στις επιχειρήσεις.

Γεώργιος Στεργιόπουλος

Ιδιαίτερα χρήσιμα για όλες τις επιχειρήσεις του τομέα υπηρεσιών ασφάλειας ήταν τα όσα ανέφερε στην ομιλία του με θέμα: **GDPR - Ο Δρόμος προς τη συμμόρφωση με τον νέο κανονισμό στον τομέα των υπηρεσιών και έργων φυσικής ασφάλειας**, ο Δρ. **Γεώργιος Στεργιόπουλος** - Ερευνητής Ασφαλείας στην Πληροφορική & τις Επικοινωνίες. Ο ομιλητής ανέφερε ότι δεδομένα CCTV (σε μόνιμη, συνεχή ή τακτική βάση) αποτελούν προσωπικά δεδομένα και ότι σύμφωνα με το άρθρο 35 του κανονισμού κάθε υπερβολική χρήση παρακολούθησης CCTV εργαζομένων θεωρείται υψηλού κινδύνου. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται -όπως ανέφερε ο κ. Στεργιόπουλος- θέσπιση από κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για περιορισμό κάθε κινδύνου για τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου ενός εργαζομένου σε περίπτωση παραβίασης των δεδομένων, κρυπτογράφηση και πολιτικές προστασίας δεδομένων σχετικές με τη χρήση κάμερας καθώς επίσης και μέτρα φυσικής ασφάλειας κατά ISO 27001.



Οι Χορηγοί του 6ου Security Project 2018

Πολύτιμη για ακόμα μια φορά ήταν η στήριξη των εταιρειών - χορηγών του Συνεδρίου, που είχαν την ευκαιρία στα περίπτερα τους, να ενημερώσουν τους συμμετέχοντες για τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τις λύσεις που διαθέτουν.



Space Hellas



ESA Security Solutions



Cubitech



EGT



CPI & AXIS



AA Alarm & Robotix



Ελληνική Ομοσπονδία Ασφάλειας



Euroguard



BOOS



CM Security & NSC



Europa Central Station



Ευρωπρόδος



Keeper Group



Λέων Ελλάς



Neomed & Haix



Novatron Security Distribution



Novo Technologies



Partnernet



Seitanidis Security



Security Manager

